

[Главная](#) > В Интерлакене наградили самые приветливые отели Конфедерации

В Интерлакене наградили самые приветливые отели Конфедерации|A Interlaken, les hôtels suisses les plus bienveillants ont reçu leurs prix

Автор: Лейла Бабаева, Интерлакен, 19. 04. 2018.



The Omnia в Церматте (corner.stnet.ch)

В Швейцарии в шестой раз вручили награды отелям, которые принимают гостей радушнее всех – PRIX BIENVENU 2018. Этот национальный «гостиничный Оскар» вручается на основании

оценок туристов и отзывов членов жюри конкурса.

|
Le PRIX BIENVENU 2018 a été remis pour la sixième fois aux hôtels suisses les plus accueillants sur la base des évaluations de leurs hôtes et de visites des membres du jury du prix.

Премия PRIX BIENVENU, учрежденную в 2013 году, вручили швейцарским отелям, получившим самый высокий рейтинг по результатам анализа отзывов клиентов на 250 платформах бронирования онлайн с сентября 2016 года по август 2017, отмечается в коммюнике организации Suisse Tourisme.



Исследование провела компания TrustYou, а итоги подводило жюри, состоящее из экспертов отрасли, которые лично посетили отели, занявшие первые три позиции в каждой категории. Анализ основывался на таких факторах, как сердечность приема, эмпатия, внимательность и предупредительность персонала. При этом авторы исследования обратили внимание на все отели Конфедерации, «собравшие» не менее семидесяти отзывов в интернете.

Награды вручили победителям в четырех категориях: «небольшие отели» (до 40 номеров), «крупные отели» (более 40 номеров), «городские отели», «городские отели класса люкс» и «отели класса люкс».



Лидером среди небольших отелей стал Hotel Glocke*** в Рекингене (кантон Вале), располагающий 18-ю номерами. Здесь царят покой и приветливая атмосфера, каждый день – два меню (на основе местных продуктов), одно из которых – вегетарианское. Удобное место для начала прогулок пешком, на лыжах или горном велосипеде. Здесь есть сад, детская площадка, салон для гостей, а управляет семейным отелем второе поколение владельцев.

В категории «крупные отели» победил Hotel Allegra*** в Понтрезине (кантон Граубюнден). Из окон номеров открывается вид на горы или долину, 4 номера оборудованы для гостей с ограниченными физическими возможностями, а родителей, путешествующих с детьми, ждут семейные апартаменты. Каждое утро в ресторане – «шведский стол», где можно полакомиться местными деликатесами. Те, кто решит задержаться здесь дольше 2 ночей, получат возможность бесплатно пользоваться местными канатными дорогами (летом), а также общественным транспортом.



Самый лучший городской отель Швейцарии расположен в кантоне Базель – Micro Hotel***, открытый в 2010 году. Рядом с ним находятся конференц-центр и Музыкальный театр. На сайте отеля подчеркивается, что здесь могут с комфортом остановиться как туристы, так и бизнесмены и семьи с детьми. Философия Micro Hotel выражается фразой «Во время первого визита вы чувствуете себя гостем, но во время второго вы чувствуете себя так, будто возвращаетесь домой!»

Среди номинантов на звание лучшего городского отеля класса люкс пальма первенства досталась отелю The Omnia***** в Церматте (кантон Вале), который расположился на скале, возвышающейся над городом. Чтобы попасть в вестибюль, нужно пройти по галерее и подняться на лифте, шахта которого устроена в толще скалы. 30 номеров, библиотека, фитнес-зал, внешний и внутренний бассейны, сауна, панорамный ресторан, бар, конференц-зал, две террасы-солярия, спа-салон с видом на Маттерхорн – все это задумал американский архитектор Али Тайар.

Награда Le PRIX BIENVENU – инициатива Suisse Tourisme, hotelleriesuisse, GastroSuisse, Лозаннской школы гостиничного бизнеса EHL и Бернского университета. Добавим, что отели из Рекингена, Понтрезины и Церматта – частые гости на вручении PRIX BIENVENU.

«Небольшой» победитель Glocke (corner.stnet.ch)

Крупный призер – отель Allegra (corner.stnet.ch)

Базельский Micro Hotel (corner.stnet.ch)

Отзывы в интернете – бесплатная и заслуживающая доверия реклама, подчеркивает Suisse Tourisme в своем коммюнике. Если раньше люди лично рассказывали друг другу о том, где принимают хорошо, а где – не очень, то теперь интернет выступает в качестве зеркала, мгновенно отражающего как прекрасное, так и плохое. А путешественники благодаря прогрессу приблизительно знают, что увидят по прибытии на место.



Добавить комментарий

Пожалуйста, [войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) , чтобы отправить комментарий
