

[Главная](#) > 255 франков за страховку, кому это мешает?

255 франков за страховку, кому это мешает? 255 francs de prime mensuelle, où est le problème?

Автор: Лейла Бабаева, Турбенталь, 11. 09. 2017.



Даниель Рюегг: «Все, что не нужно – лишнее» (24heures.ch)

Самая маленькая страховая компания Швейцарии, расположенная в кантоне Цюрих, оказалась на грани закрытия из-за того, что ее глава и единственный сотрудник отказывается перейти на цифровые носители и продолжает вести всю документацию в бумажном виде.

Министерство здравоохранения (OFSP) угрожает отобрать у него лицензию.

La caisse maladie la plus petite de Suisse, située dans le canton de Zurich, peut être fermée, car son

patron refuse de numériser sa documentation. L'OFSP menace de lui retirer sa licence.

Даниель Руэгг ведет дела в домике красного дерева в центре коммуны Турбенталь. В офисе 63-летний страховщик держит множество скоросшивателей, наполненных документами, здесь же сложены дрова, чтобы отапливать помещение зимой.

В интервью газете 24heures он отметил, что не нуждается в компьютере. У его компании – 400 клиентов, и все полисы он заполняет на пишущей машинке Hermès Ambassador, которая занимает большую часть его рабочего стола.

В настоящее время Даниель вовлечен в противостояние с властями, так как отказывается перевести свою документацию в цифровую форму. Министерство здравоохранения хочет получать его письма по электронной, а не традиционной почте, и угрожает лишить его лицензии, если он не прислушается к официальным требованиям. Этой весной борьба страховщика с OFSP обострилась, и дело в настоящее время находится на рассмотрении в Федеральном административном суде (TAF).

Упорство Даниеля объясняется не только привязанностью к испытанной пишущей машинке, но и простыми подсчетами. По его словам, если он купит компьютер, необходимое программное обеспечение и впоследствии будет тратить деньги на обслуживание новой техники, то это обойдется приблизительно в 65 000 франков в год. В таком случае ему придется повысить свои тарифы, что может «утопить» его компанию. Точно так же в свое время определенные административные нормы вынудили ряд небольших страховых компаний уйти с рынка.

Глава отдела политики и коммуникаций Ассоциации страховщиков Santésuisse Кристоф Каемпф выразил мнение, что OFSP грешит формализмом, а национальный советник, член Народной партии Швейцарии Грегор Рутц выступил в защиту Даниеля. В мае этого года политик обратился в Федеральный совет с вопросом об уместности требований министерства здравоохранения.

Ответ был таким: «В данной страховой компании были найдены серьезные нарушения. Отсутствие информационной системы не является единственной причиной для мер, которые приняло OFSP». Со своей стороны, министерство не дает комментариев, ожидая окончания судебного разбирательства.

Что касается Даниеля, то он намерен бороться до конца. Управление одной из старейших страховых компаний (основанной в 1888 году) страны он принял 33 года назад, и его схема ведения дел представляет собой исключение в Конфедерации. Его взрослые клиенты платят ежемесячные взносы в размере 255 франков (средняя сумма по Швейцарии – 477 франков за базовую страховку).

Основная идея предпринимателя (как в бизнесе, так и в жизни) проста: «Все, что не нужно – лишнее». У него нет машины, телевизора, мобильного телефона. Бесполезно искать сайт его компании в интернете. «Я не богат, но у меня есть все, что мне нужно. Дела моей компании идут хорошо».

Его клиенты живут в Турбентале и двух соседних коммунах. С ними он обсуждает медицинские услуги, которые будет покрывать их страховка, отмечая, что он считает необходимым, а что – нет. Такой подход позволяет поддерживать конкурентоспособные цены. Последние постоянно привлекают потенциальных клиентов, но, «как только я говорю им, что не веду переписку по электронной почте, их энтузиазм пропадает».

По мнению Кристофа Каемпфа, «Даниель Руэгг – экзотичный игрок на рынке, и его схема ведения дел наверняка исчезнет после его ухода на пенсию, но она дает результаты. У его клиентов небольшие взносы».

Непоколебимый страховщик намерен продолжать работу, пока сможет, и не проявляет беспокойства: «В самом начале мне говорили, что долго я не продержусь, но я по-прежнему здесь».



Добавить комментарий

Пожалуйста, [войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) , чтобы отправить комментарий
