

[Главная](#) > Пассажирам будут платить за опоздания поездов?

Пассажирам будут платить за опоздания поездов? | Les clients seront remboursés en cas de retard de leur train?

Автор: Лейла Бабаева, Берн, 21. 11. 2016.



Опоздание поезда – вещь неприятная... (Keystone)

Федеральный совет намерен заставить крупнейшего железнодорожного перевозчика страны SBB/CFF/FFS и другие предприятия выплачивать пассажирам компенсации за серьезные опоздания поездов. Сумма возмещения может достигать до половины стоимости билета. | Le Conseil fédéral tient à obliger les CFF et les autres entreprises à rembourser 25% du billet dès une heure de retard et 50% au-delà de deux heures. Pourtant, les porteurs d'AG ne seront pas concernés.

Высшее руководство страны считает, что при опоздании больше чем на час пассажиры имеют право на возмещение 25% стоимости билета, а при опоздании, превышающем 2 часа – 50%. В середине ноября Федеральный совет передал в парламент проект пересмотра организации железнодорожной инфраструктуры, предусматривающий расширение прав пассажиров.

Такая мера основана на желании добиться соответствия европейским стандартам, отметил в интервью газете *Le Temps* глава Федеральной службы транспорта (OFT) Петер Фюглишталер.

Важно отметить, что претендовать на получение компенсации смогут лишь обладатели дневного проездного билета (*carte journalière*) или разовых билетов, приобретенных онлайн, в кассе или в автомате.

Те же, у кого общий абонемент (*abonnement général, AG*), не смогут просить возмещения, так как им будет трудно доказать, что они находились в опоздавшем поезде. Этим возмущена ассоциация пользователей общественного транспорта Pro Rail, которая требует, чтобы клиенты из этой категории могли рассчитывать по крайней мере на 10 франков, если их поезд не уложится в расписание.

Со своей стороны OFT не исключает возможностей злоупотребления, так как купленные в автоматах билеты не привязаны к конкретному времени.



Компенсация предусмотрена и для путешественников, «застрявших» в автобусах дальнего следования по международным направлениям: соответствующие детали Федеральный совет намерен уточнить в специальном постановлении. Кроме того, высший руководящий орган установит минимальную сумму компенсаций – перевозчики не смогут «опуститься» ниже этого минимума при выплате возмещений.

В случае отмены железнодорожного или автобусного рейса у пассажиров будет возможность отказаться от поездки и получить свои деньги обратно. Также можно будет прервать поездку и получить деньги за ту часть маршрута, которую клиент не проехал.

По замыслу Федерального совета, необходимо предусмотреть 500 000 франков в год на компенсации пассажирам (плюс 100 000-200 000 на технические и административные инвестиции), однако эта мера еще ждет своего одобрения палатами парламента, хотя уже и вызывает сильную критику. Компания SBB/CFF/FFS, которая в случае опоздания поезда более чем на час добровольно раздает так называемые [«sorry»-чеки](#) на 10 франков пассажирам второго класса и на 15 франков пассажирам первого класса, считает такую практику достаточной.

Для сравнения, Национальная компания французских железных дорог SNCF выплачивает

пассажирам 25% стоимости проделанного маршрута при опоздании более чем на час и половину стоимости, если опоздание превышает 2 часа.

Стоит заметить, что предлагаемая схема имеет свои недостатки. После того, как в Дайене (кантон Во) поезд сошел с рельсов в апреле 2015 года, между Ивердоном и Лозанной на несколько дней прекратилось железнодорожное сообщение. В первый день пуска поездов после устранения последствий аварии пассажирам раздавали компенсационные чеки. В результате некоторые клиенты, не пострадавшие от приостановки сообщения, получили деньги, тогда как часть пострадавших не получила ничего. Компенсация обошлась SBB/CFF/FFS в 100 000 франков.

...даже среди альпийских лугов! (Keystone)



Добавить комментарий

Пожалуйста, [войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) , чтобы отправить комментарий
