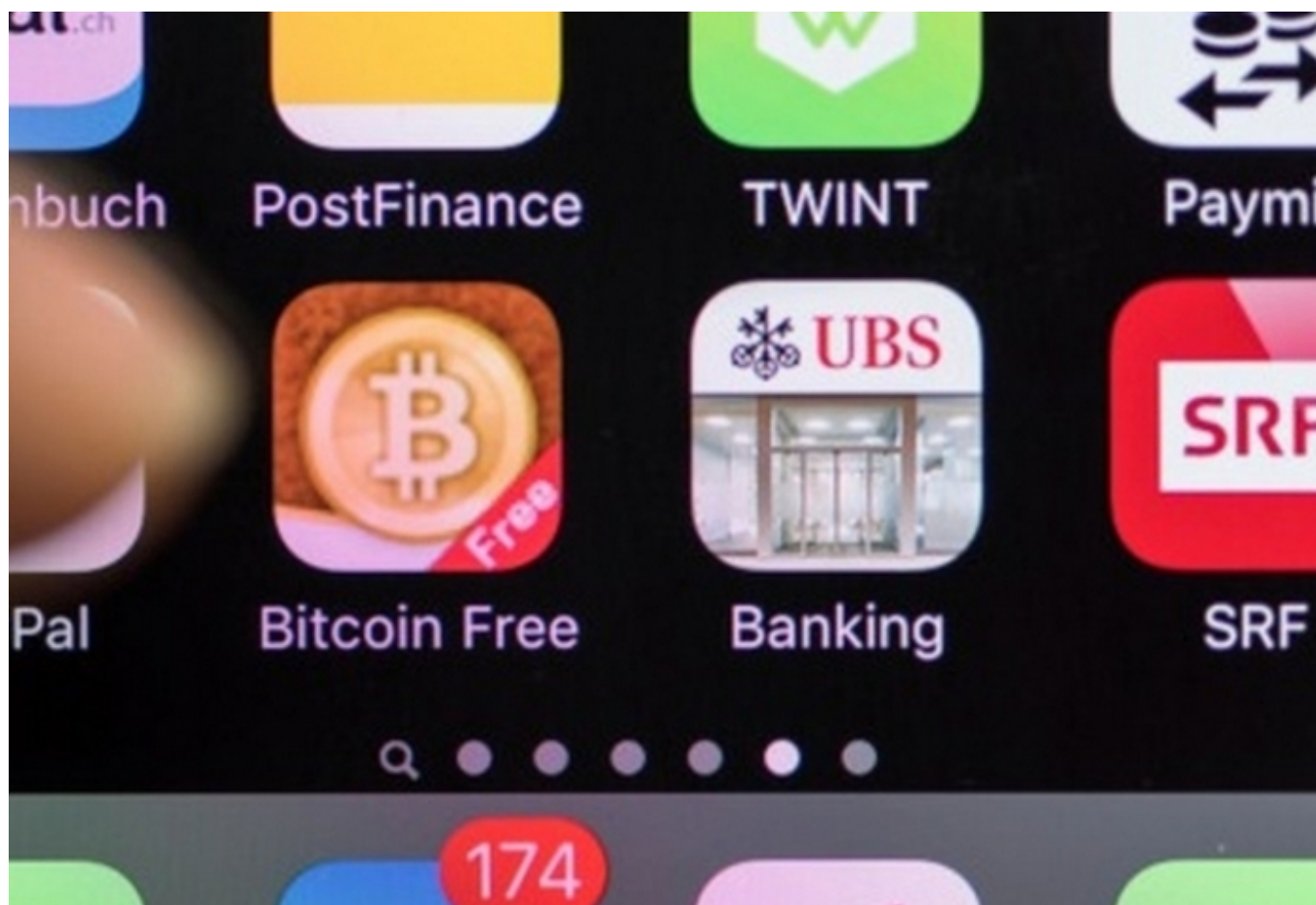


[Главная](#) > Швейцарские банки начинают открывать счета по интернету

Швейцарские банки начинают открывать счета по интернету|Les banques suisses ouvrent les comptes en ligne

Автор: Татьяна Гирко, Берн-Цюрих-Лозанна, 22. 03. 2016.



(© Keystone)

UBS стал первым банком Конфедерации, воспользовавшимся разрешением идентифицировать клиента по видео и в режиме онлайн, вступившим в силу на прошлой неделе.

UBS est devenue la première banque de la Confédération à profiter de l'autorisation de l'identification par vidéo et en ligne en vigueur depuis la semaine dernière.

С 18 марта достижения в области FinTech – технологий, связанных с предоставлением финансовых услуг, – стали более доступны для жителей Швейцарии. В этот день вступил в силу новый циркуляр Федеральной администрации по контролю за финансовыми рынками (FINMA), позволяющий финансовым посредникам устанавливать отношения с новым клиентом во время видеоконференции, приравнивая такой способ интервью к личной встрече с банковским клерком, или на основании ранее установленных отношений с другим финансово-кредитным учреждением Конфедерации. Это означает, что теперь можно открыть счет в швейцарском банке, не выходя из дома.

«Следует различать две процедуры: идентификация по видео, когда клиент проходит интервью в режиме видеоконференции, предъявляя свои документы и отвечая на вопросы клерка, и онлайн-режим. Во втором случае визуального контакта не происходит, и для банка определяющим фактором является доказательство того, что человек уже имеет счет в другом финансово-кредитном учреждении Конфедерации. Это можно подтвердить, например, переводом денег из одного банка в другой на счет того же клиента. В таком случае подойдет обычный скан кредитной карты – ее наличие говорит о том, что владелец прошел процедуру проверки в другом банке», – объяснил «Нашей Газете.ch» представитель FINMA Винценц Матис, подчеркнув, что организация устанавливает лишь общие правила, а сами банки могут разработать на их основании собственные требования для более тщательной проверки желающих открыть счет.

Гибкость финансового регулятора практически мгновенно оценил UBS, в тот же день сообщивший о запуске нового сервиса, позволяющего открыть счет через интернет благодаря специальному приложению для смартфона. Такая услуга дополнила имеющиеся предложения E-Banking, Mobile Banking и UBS Paymit, предоставляющие клиентам банка круглосуточный доступ к их счетам и возможность получать переводы и осуществлять платежи. «Банковский сектор находится в процессе масштабных изменений, и UBS принимает активное участие в формировании его будущего», – говорится в официальном пресс-релизе банка, ставшего пионером в этой области.

Согласно установленным требованиям, желающие открыть счет в UBS по интернету должны проживать в Швейцарии и быть старше 15 лет. Загрузив приложение, потенциальный клиент выбирает интересующее его предложение и вносит личные данные. Дальнейшая проверка происходит в режиме видеоконференции с сотрудником Центра по обслуживанию клиентов (Customer Service Center). После собеседования клиент получает по электронной почте документы, которые ему остается подписать и отправить в банк уже обычной почтой (согласно действующему законодательству, «живая» подпись необходима для получения кредитной карты, которая входит в предложения по банковскому обслуживанию).

Благодаря новой услуге, сообщает UBS, желающие смогут обращаться в банк по вечерам и по субботам, что очень удобно, поскольку распорядок работы офисов для личной аудиенции отличается не в лучшую сторону. Открыть счет по интернету можно с 8.00 до 22.00 в будни и с 9.00 до 17.00 по субботам. При этом заполнение данных через приложение – простая, доступная и хорошо защищенная услуга, подчеркивает банк. Кроме того, для новых клиентов, открывших счет по интернету, обслуживание в течение первого года бесплатно.

Добавим, что одним из основных требований FINMA для доступа к новой процедуре является

хорошее качество видео и звука при проведении видеоконференции. Согласно циркуляру, проверка проводится в режиме реального времени, а используемые технические средства должны позволять банкирам расшифровать информацию, которая содержится в машиносчитываемых зонах удостоверений личности.

По данным информагентства ATS, открыть счет по интернету скоро станет возможно и в других швейцарских банках. Так, специалисты Raiffeisen уже разрабатывают необходимое приложение и рассчитывают перейти к пилотной фазе в конце апреля, чтобы летом выйти на рынок с новой услугой. Банк Valiant, у которого все готово для внедрения новой системы, решил взять паузу на несколько недель, чтобы доработать вариант, который позволит обойтись без отправки подписанного контракта обычной почтой.

Газета SonntagsBlick сообщает, что летом такая опция станет доступной и для клиентов Credit Suisse. Кантональный банк Цюриха – крупнейший в своей категории – пока только задумывается о внедрении подобной услуги, не предприняв никаких шагов для ее реализации. В раздумьях остается и Кантональный банк Во.



Добавить комментарий

Пожалуйста, [войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) , чтобы отправить комментарий
