

Туристы воздали по заслугам швейцарским отелям | Hôtels suisses couronnés par le site Trip Advisor

Автор: Лейла Бабаева, Женева/Церматт/Давос, 27. 01. 2014.



В бассейне Grand Hotel Kronenhof можно плавать и любоваться горами одновременно (tripadvisor.fr)

Trip Advisor назвал лучшие отели мира 2014 года, возглавляет список по-прежнему швейцарский Grand Hotel Kronenhof в Понтрезине. Всего в список вошло более ста отелей альпийской республики.

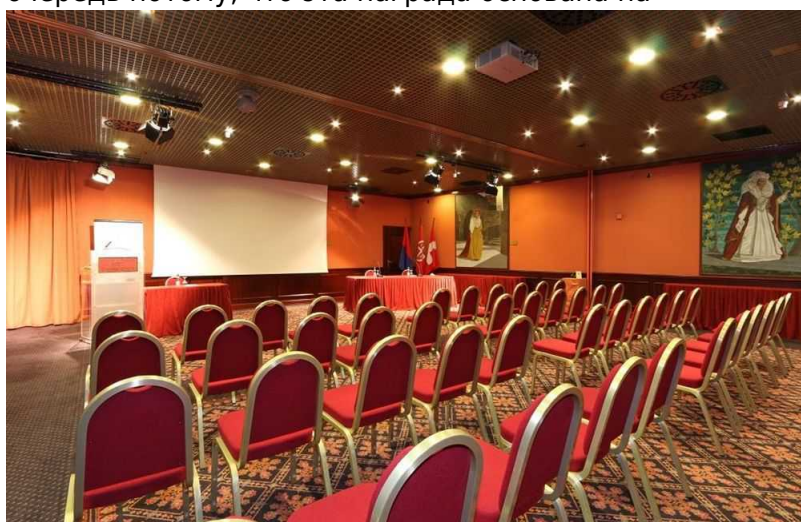
Le site Trip Advisor a annoncé les meilleurs hôtels du monde 2014. Le Grand Hotel Kronenhof de

Pontresina, aux Grisons, est toujours le leader de la liste.

Быть лучшим среди более 7000 отелей, расположенных в 92-х странах, – впечатляющий результат. На сайте Trip Advisor (англ.: «советник по путешествиям») есть такие слова: «Немного крупных отелей столь удачно сочетают очарование старины и современный комфорт, как Kronenhof. Это заведение впечатляет так же, как и окружающие горы». Если за предыдущие годы о нем оставили свои отзывы 268 туристов, то теперь на сайте – 392 комментария, причем 363 человека считают отель «превосходным». Интересно, что из числа оставивших свое мнение 87 человек приезжали с семьей, 195 – со своими любимыми, 29 туристов посетили Kronenhof в уютном одиночестве, 28 находились в деловой поездке, а 35 попали в стены расположенного на фоне гор исполина, наслушавшись о нем от друзей.

Еще любопытнее то, что на фоне хора восторженных отзывов нашлись 5 пресыщенных туристов, которые поставили отелю «среднюю» оценку, и 6 повидавших все красоты мира, которые решили остановиться на оценке «посредственно». Эта шестерка нашла еду неудовлетворительной, цены – завышенными, отель, по их мнению, требует ремонта, а некто из Нью-Йорка назвал его «менее претенциозной альтернативой отелям Санкт-Морица».

Но первое место – все же первое место, и директор отеля Марк Айшенбергер поделился своей радостью с газетой Tages-Anzeiger: «Мы гордимся своими блестящими результатами. В первую очередь потому, что эта награда основана на



мнении наших клиентов».

Из более ста отмеченных туристами отелей Конфедерации 60 находятся в Вале, 40 – в Берне, 27 – в Граубюндене и 10 – в Тичино.

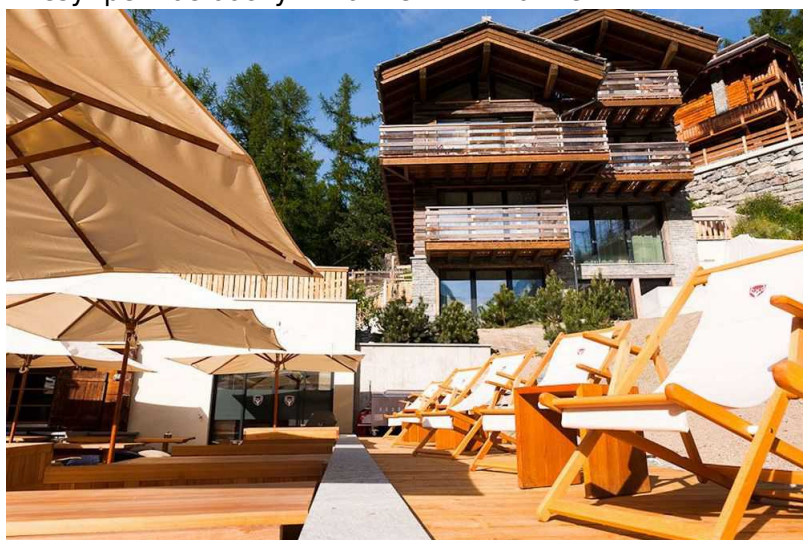
Второе место решил не отпускать Matterhorn Focus в Церматте, о котором есть и отзывы на русском. Два москвича написали о своем удовольствии от посещения под заголовками «Просто рай» и «Каникулы в Церматте». В целом побывавшие здесь подарили заведению только две оценки: «великолепно» (272 голоса) и «очень хорошо» (33 голоса).

На третье перескочил женеvский отель Angleterre, вытеснив бернский Schweizerhof. Angleterre получил прекрасные оценки, которые стали бочкой меда с ложкой дегтя – несколько человек пожаловались на [шумный](#) бар внизу, музыку из которого слышно до полуночи даже с третьего этажа, на дороговизну. Турист из Алабамы за время пребывания успел застрять в лифте, увидеть сломанный душ и томиться в ожидании, пока его починят, за завтраком ему дважды приносили не тот заказ, а когда американец покидал отель, ему предъявили счет, хотя он оплатил проживание заранее, и пришлось долго объясняться. Впрочем, учитывая, что таких отзывов всего четыре-пять на фоне более двухсот «превосходно!», «потрясающе!», «чудесный

отель», читатель может сам делать выводы.

На четвертом месте – Lugano Dante Center Swiss Quality Hotel. У путешественников – разные предпочтения в плане номеров, и потому полезно прочесть советы уже побывавших там: «Если вам нравится спать с открытыми окнами, лучше попросите номер в северной части здания», «Мы взяли самый дешевый номер, и он был прекрасен», «Возьмите номер с видом на площадь, это создаст особую атмосферу», «Если вам нужен дешевый номер с односпальной кроватью, попросите номер 504-й», «У меня был номер с балконом – большая разница, когда можешь спать не в комнате».

Отель CERVO Zermatt преодолел расстояние от 7-го места до 5-го. Из 362-х оставивших о нем свои отзывы – 220 влюбленных, и вот что пишут поклонники Купидона: «Швейцарское совершенство и гостеприимство», «Рай», «Единственный возможный выбор в Церматте», «Безупречное обслуживание и внимание к



деталю». Один из посетителей разразился таким текстом: «Мы планировали провести одну ночь, а остались на две. С нами обходились, как с королевскими особами, с того момента, как встретили на вокзале и вплоть до укладки багажа перед отъездом. Персонал выполнял все наши просьбы, включая минеральную воду поздно вечером и рекомендации в ресторане по нашей просьбе».

6-е и 7-е места заняли Hotel Sonne и Parkhotel Beau-Site, тоже расположенные в Церматте, на 8-м – все так же Belvedere Swiss Quality Hotel в Гринденвальде. 9-е место путешественники определили для Beausite Park Hotel в Венгене, в котором примечательно то, что о нем нет ни одного отзыва тех, кто находился в деловой поездке, будто он создан лишь для отдыха и развлечений.

Будучи на 10-м месте, Carlton Hotel в Санкт-Морице отличился тем, что, при подавляющем большинстве оценок «великолепно», он не угодил двум туристам, которые не поскупились выразить свое недовольство оценкой «ужасно».

11-й в списке – Waldhotel Davos, про который жившие в нем дают такие советы: «номера с видом на лес – спокойнее, зато из номеров с окнами на фасад открывается фантастический вид», «на верхних этажах – комфортнее, так как больше расстояние от парковки», или же просто: «выбирайте с балконом на юг!».

В отеле The Omnia (снова Церматт, 12-е место) туристы делают предложения руки и сердца, восторгаются обслуживанием и не скупятся на похвалы вроде «фантастика!», «сказка», «безупречно».

13-е, 14-е и 15-е места заняли Europe Hotel & Spa (Церматт), Lenkerhof Gourmet Spa Resort в Зимментале и Four Seasons Hotel des Bergues (Женева) соответственно (хотя в прошлом году последний мог похвастаться 12-м местом). Нетрудно увидеть некоторую относительность занимаемых позиций, так как оценка, кроме реального уровня сервиса, комфортности номеров и изысканности блюд в ресторане, зависит еще и от характера конкретного человека, от любви писать отзывы о местах, в которых довелось побывать, от здоровья посетителя и тысячи других мелочей. Поэтому-то нет ничего удивительного в прыжках с 12-го места на 3-е (жневский Angleterre) или, как в случае с Four Seasons Hotel des Bergues, в отступлении на несколько позиций.

С полным списком отелей, которые понравились путешественникам (не только в Швейцарии, но в других странах мира) можно ознакомиться на сайте [Trip Advisor](#).

Lugano Dante Center Swiss Quality Hotel готов предоставить для собраний вот такой зал (tripadvisor.fr)

Отель CERVO Zermatt очаровал туристов безупречным обслуживанием и вниманием к деталям (tripadvisor.fr)



Добавить комментарий

Пожалуйста, [войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) , чтобы отправить комментарий
