

[Главная](#) > Швейцарские отели ставят «двойки» за неявку

Швейцарские отели ставят «двойки» за неявку | Les hôteliers suisses se montrent méfiants envers les réservations annulées

Автор: Татьяна Гирко, Берн, 3. 07. 2013.



Эти туристы все-таки приехали, как и обещали ©Keystone

Китайцы любят Швейцарию за шенгенские визы, которые она выдает быстрее, чем ее соседи. Некоторые туристы этим пользуются и, получив визу, так и не появляются в стране, к большому неудовольствию владельцев отелей, номера в которых были зарезервированы только для получения визы.

Les Chinois aiment la Suisse pour ses visas Schengen qu'elle délivre plus rapidement que ses voisins.

Les Chinois en profitent, sans passer par la Suisse. A la plus grande irritation des hôteliers chez qui ils ont réservé pour obtenir leur visa.

Владельцы швейцарских отелей теперь относятся с подозрением к китайским туристам, вернее, к их бронированиям, сообщает швейцарская газета Berner Zeitung. Последние несколько месяцев они наблюдают интересный феномен: туристы из Поднебесной заказывают номера в отелях для получения визы, но едут тратить свои денежки в другое место. Наши постоянные читатели наверняка помнят [о том](#), как швейцарские рестораны собирались наказывать клиентов за неявку, и вот теперь пришел черед возмущаться работникам гостиничного бизнеса.

Казалось бы, подобная проблема знакома не только владельцам швейцарских отелей, да и ведут себя таким образом не только китайские туристы. На популярных сайтах бронирования практически всегда можно найти два типа предложений: одна цена, повыше, с возможностью последующего аннулирования брони, другая, пониже, – без таковой. Суровый закон рынка – если вы уверены в получении визы и в том, что планы на поездку не изменятся, можете сэкономить. Если хотите подстраховаться – придется заплатить больше за тот же набор услуг.

Однако в случае с китайскими туристами дело осложняется тем фактом, что их кредитные карты не позволяют им сделать предоплату. Кроме того, «липовые» брони часто делаются через агентства и отменяются в последнюю минуту. Таким образом, отель лишается сразу десятка-другого клиентов и не успевает продать освободившиеся номера.

Что делать, и кто виноват?

Китайские туристические агентства быстро оценили скорость работы швейцарского консульства в Пекине, которое выдает визы быстрее, чем консульства других стран Шенгенского соглашения. Поставив дело на поток, турфирмы предлагают своим клиентам быстро сделать визу, которая откроет для них всю Европу. Это действительно так: получив шенгенскую визу одной страны, турист может посетить другую.

Однако тут не учтена маленькая деталь: предоставляя «липовые» брони для получения визы, путешественник обманывает консульство, и в следующий раз ему могут отказать в визе. Известны даже случаи, когда туристам, планы которых изменились в последний момент, аннулировали уже выданные визы. Однако это пока не о Швейцарии – работники консульства работают быстро, четко и ... не успевают проверять неблагонадежных туристов.

Сегодня даже самостоятельные путешественники из Китая предпочитают заплатить немного больше агентству за оказание услуг по получению визы – настолько это предложение оказалось популярно. Впрочем, не стоит думать, что так будет продолжаться и дальше. Владельцы отелей уже обратились с жалобой на недобросовестные агентства в швейцарское консульство. Знают о проблеме и в Министерстве иностранных дел (DFAE). Однако о мерах, которые будут приняты по отношению к непостоянным путешественникам и предприимчивым турфирмам, пока не сообщается. «Следует действовать осторожно, чтобы не слишком ограничивать свободу действий тех, кто действительно хочет посетить Швейцарию», – отмечают представители DFAE.

Все клиенты учтены

Между тем, швейцарский еженедельник NZZ am Sonntag сообщает, что во многих швейцарских отелях уже налажена система автоматической передачи данных о постояльцах в кантональную полицию. Эта практика существует в двенадцати кантонах Конфедерации: Женева, Цюрих, Фрибург, Тичино, Вале, Невшатель, Жура, Цуг, Тургау, Нидвальден, Гларус и Аппенцель. На территории этих кантонов в момент регистрации в отеле личные данные туриста передаются кантональной полиции. Далее полицейские проверяют, не объявлен ли постоялец в розыск в соответствии со швейцарской (Ripol) и шенгенской (SIS) базами данных.

Таким образом, власти ежегодно собирают информацию о 3 млн путешественников. В зависимости от законодательства кантона, срок их хранения составляет от двух до десяти лет. Согласно расследованию, проведенному NZZ am Sonntag, подобная практика пока себя не оправдывает. Так, в кантоне Цюрих, где ежегодно проверяют по базам данных Ripol и SIS 1,2 млн постояльцев, удалось обнаружить всего 1000 правонарушителей (0,08%). Причем в большинстве случаев речь идет о неоплаченных штрафах.

Сторонники защиты частной информации считают подобную практику недопустимой. Ведь получается, что все, кто останавливаются в отелях, сразу попадают под подозрение. Но до тех пор, пока в законодательстве четко не прописано, в каких случаях и для каких целей автоматический обмен данными разрешен, под одну гребенку попадают все путешественники.



Добавить комментарий

Пожалуйста, [войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) , чтобы отправить комментарий
