

[Главная](#) > Цюрих: безопасный, чистый и негостеприимный

## Цюрих: безопасный, чистый и негостеприимный|Zurich: secure, clean and inhospitable

Автор: Людмила Клот, Цюрих, 21. 12. 2012.



А не отправить ли "холодных" цюрихцев на курсы повышения дружелюбия? (© Keystone)

75 тысяч пользователей интернет-платформы Trip Advisor оценили 40 городов мира по уровню гостеприимства. На последнем месте – Москва, а самый крупный город Швейцарии подвели цены, таксисты и местные жители. |

Trip Advisor presented the results of its recent survey concerning 40 most hospitable towns. Moscow occupies the last position. Zurich's result suffered from high prices, bad taxi service and inhospitable

locals.

Цюрих получил характеристику надежного и чистого, но гостеприимным этот город назвать нельзя. Такие выводы швейцарские СМИ сделали из исследования туристического портала Trip Advisor, которое опирается на мнения 75 тысяч пользователей, поделившихся своим мнением о 40 городах мира. Во время опроса туристы должны были дать оценку одному отелю, ресторану или развлекательному предложению в каждом городе, а также ответить на вопросы о своих впечатлениях от поездки.

Впрочем, сам факт попадания в список из 40 городов от Trip Advisor говорит о многом: для того, чтобы быть включенным в него, городу нужно было собрать не менее 300 предварительных откликов туристов. В итоге сюда вошли города, привлекающих наиболее широкий круг иностранных путешественников. В середине его можно встретить Копенгаген, Амстердам, Афины, Стокгольм, Вена.

Образцовыми городами были названы Токио и Сингапур, оба – лидеры списка по множеству критериев.

Цюрих показал прекрасные результаты в категории «Безопасность» (4 место). По чистоте он – на 3 месте, Москва на 29-м, на последнем – Мумбаи. А качество работы общественного транспорта вообще вознесло Цюрих на 2 место (Москва – на 28 месте, хуже всех – Ханой).

Зато уровню доступности цен Цюрих оказался, по шкале от самого дешевого к самому дорогому, на 38 месте, Москва – на 39-м, а дороже их только Осло. По привлекательности шопинга и Цюрих, и Москва – в «хвосте» предпочтений туристов.

Подвели швейцарский город водители такси: из-за них Цюрих стоит на 36 месте. Лучшие такси – в Токио, Канкуне и Сингапуре. Хуже цюрихских такси только в Брюсселе, Пекине и Москве.



Такие выводы не удивляют даже Марианну Бен Салах, президента Объединения водителей такси Цюриха: «Отрасль такси всегда имела плохую репутацию», - цитирует ее слова газета «20 Minutes». Причину Бен Салах видит в неблагоприятном соотношении спроса и предложения. В Цюрихе борются за клиентов 1500 таксистов. «Деньги заработать трудно, водители недовольны и раздражены. Многие думают только о деньгах и забывают, что они оказывают услуги. Их настроение ощущают на себе и гости города», - пояснила она. Объединение водителей такси намерено улучшить качество сервиса и имиджа своей отрасли, предложив шоферам курсы повышения

квалификации.

На курсы повышения квалификации по улыбчивости, открытости и приветливости неплохо было бы отправить и всех жителей Цюриха. В категории «Дружелюбие местного населения» город занял 34 место. Возможно, знаменитая швейцарская нейтральность и нежелание вмешиваться в дела окружающих многим туристам показались холодностью.

В самом конце списка «дружелюбных» – Гонконг, Лондон и Москва. Кстати, Лондон традиционно плохо оценивается пользователями туристического портала, в 2009 году столица Великобритании была названа самым негостеприимным и грязным городом, плохие отметки получили и лондонские отели.

Кристиан Троттманн, глава отделения связей с общественностью Туристического офиса Цюриха, не верит, что цюрихцы распугивают туристов. «Число ночевок в Цюрихе даже увеличилось в этом году», - говорит он. Правда, и не опровергает данных исследования туристического портала, потому что «такие опросы важны для того, чтобы усовершенствоваться». Троттманну хотелось бы узнать профиль людей, дававших оценки городам. Он предположил, что, если среди них много швейцарцев, то голосовать «против Цюриха» их могла побуждать местечковая гордость собственным кантоном.

Интересно, что невысоко оценили туристы и французский шарм: по уровню дружелюбности сразу перед Цюрихом, на 33 месте, стоит Париж.

Больше читайте в нашем досье [«Туризм в Швейцарии»](#).

*Москве почти по всем категориям опроса оказалась замыкающей... Жаль, не было вопроса о красоте города*



## Добавить комментарий

Пожалуйста, [войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) , чтобы отправить комментарий

---