

Недовольные сотрудники способны на воровство|Frustrated Employees May Become Thiefs

Автор: Людмила Клот, Женева, 31. 10. 2012.



В Migros в Женеве на 3500 тысяч сотрудников приходится 15 случаев воровства в год (© genevaairport.net)

Когда обстановка на предприятии ухудшается – растет воровство среди сотрудников. В ответ работодатель принимает жесткие меры, тем самым тоже нарушая закон. С «несунами» на работе сталкиваются и в Женеве. |

When a company experiences troubles employees start stealing. The employer introduces harsh

measures and also breaks the law. Such "pilferers" also exist in Geneva.

Газета Le Temps поделилась признаниями жительницы Женевы, работающей в банковской сфере: «Это, конечно, некрасиво, но порой я не могу удержаться от того, чтобы не захватить рулончик туалетной бумаги. Иногда это - кофейные капсулы. Мне так мало платят, что я совершенно не чувствую себя виноватой».

«Так поступают все», - уверен сотрудник больницы, уносящий домой лекарства и бинты. А юная секретарша беззастенчиво пользуется на работе копировальной машиной: «Мне вовсе не стыдно, например, ксерокопировать страницы книг для экзаменов по бухгалтерии. Так я компенсирую нехватку денег».

Можно ли подсчитать количество случаев воровства и нанесения ущерба сотрудниками своим фирмам и предприятиям в Женеве? Женевское отделение торговой сети Migros, где работает 3500 человек, сталкивается примерно с 15 случаями доказанного воровства в год. «У нас 7000 сотрудников, 1% из них нечист на руку», - поделился с Le Temps Жан-Пьер Шапуиса, директор отдела кадров торговой сети Соор в Романдской Швейцарии. О размерах убытков руководство Соор не говорит.

И другие компании неохотно выносят сор из избы: в сети магазинов H&M разговаривать с журналистами на эту тему отказались. В отеле пятизвездочном La Réserve дали понять, что «этот сюжет - частный и касается работы отеля».

Зато можно с уверенностью утверждать, что попавшийся на воровстве сотрудник всегда несет серьезное наказание. «Его немедленно увольняют, а затем компания подает на него в суд по обвинению в воровстве и злоупотреблении доверием», - пояснила Изабель Видон из службы по связям с общественностью Migros в Женеве. Такое же наказание ожидает виновников в строительной компании Implenia.

Сотрудник автозаправки съел старый круассан, что было заснято на камеру наблюдения. Директор хотел уволить молодого человека, хотя прежде тот не совершал никаких нарушений. Профсоюзу удалось решить проблему мирным путем - сотрудник получил выговор. «Воровство - очень серьезное нарушение, и крайне сложно найти аргументы в защиту виновного», - подтвердила Мюриэль Шено из профсоюзного объединения Unia в кантоне Во. К примеру, сюда за помощью обратился сотрудник автозаправки, который в 22 часа съел засохший утренний круассан. Его действия были засняты на камеру наблюдения. Директор заправки хотел уволить молодого человека, хотя прежде тот не совершал никаких нарушений. Профсоюзу удалось уговорить начальника решить проблему мирным путем - сотрудник получил выговор.

В отделах кадров признают: конфликтные отношения с руководством повышают риск того, что сотрудники запустят руку в кассу фирмы и не постесняются нанести ущерб тем или иным образом. Рост краж внутри предприятий в последнее время констатируют и профсоюзы, которые видят причиной этого ухудшения условий труда.

В ответ работодатели становятся жестче: «Продавщицы подвергаются систематическим обыскам, до двух раз в день, как это происходит, например, в одном из магазинов одежды», - рассказывает Мюриэль Шено. По закону, у продавщицы есть право не открывать свою сумку, если при этом не присутствует полицейский. «Но что может сделать девушка, которую закрыли в маленькую комнатку вместе с двумя сотрудниками безопасности?» - возмущается Жоэль Варон из женевского отделения профсоюзного объединения Unia.

В прошлом году сеть магазинов молодежной одежды Zebra подозревалась в том, что здесь регулярно досматривали сумки продавщиц без их согласия и иногда даже в их отсутствие. После серьезных дискуссий с профсоюзами с этой практикой было покончено как с «плохим способом управления персоналом».

Жоэль Варон рассказал и о случае конфликта между женщиной и ее шефом. «Шеф поинтересовался тем, как сотрудница использовала свою карточку для получения скидок, позволяющую ей недорого одеваться в цвета, символизирующие ее фирму. Он обнаружил, что женщина купила две пары брюк другого цвета, предназначавшиеся, очевидно, не для работы. Это дало повод обвинить ее в воровстве и назначить штраф: отстранение от работы сроком на один месяц».

В некоторых отраслях правила не такие строгие. Например, по завершении стройки рабочим разрешается забирать себе обрезки досок, шланги, трубы и другие неиспользованные материалы. Но что произойдет, если начальник застигнет своего подчиненного с багажником, полным строительных материалов? «В этом случае можно попросить остальных сотрудников подтвердить, что при завершении стройки у них есть право расчистить это место», - аргументирует Жоэль Варон. Конечно, этот аргумент поможет, если в багажнике будут действительно остатки и обрезки, а не новенькие материалы.

Работодатель не может заменить полицию

Женевский адвокат Жак Руле пояснил, чем ограничены действия работодателя при столкновении с воровством: «Понятно, что руководитель хочет доказать виновность подозреваемого в воровстве, но он не может заменить полицию и юстицию. За исключением случаев, когда человека застанут на месте с поличным - тогда работодатель, как любой гражданин, может задержать вора и силой забрать у него похищенное. В том случае, если у него есть только подозрения, но нет доказательств, работодатель не имеет права обыскивать сумку подозреваемого в воровстве без его согласия. То же касается личного досмотра. Кроме того, работодатель не имеет права запереть сотрудника на несколько часов в комнате в ожидании полицейских. Или конфисковать сумку и запретить владельцу касаться ее до осмотра полиции.

Le Temps: А что можно сказать про шкафы в раздевалке?

Жак Руле: По общим правилам, сотрудники хранят в них свои личные вещи. Если работодатель желает получить к ним доступ, он должен довести это до сведения сотрудников при помощи специального распоряжения или пункта в правилах компании. В этом случае сотрудник не может ссылаться на защиту своей частной сферы, потому что он заранее согласился с риском и положил в шкаф личные вещи, впоследствии «обнаруженные» работодателем.

Имеют ли право сотрудники охранный фирмы проводить обыски?

Нет, даже если работодатель поручит им это сделать. В соглашении об охранных предприятиях, действующем в Романдской Швейцарии, говорится, что любое применение силы должно быть ограничено пределами необходимой самообороны, как их трактует Уголовный кодекс, и охранникам запрещено брать на себя выполнение задач, которые подтолкнут их к нарушению закона».



Добавить комментарий

Пожалуйста, [войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) , чтобы отправить комментарий
