

[Главная](#) > В Швейцарии можно лечиться по Интернету

В Швейцарии можно лечиться по Интернету|eHealth: l'avenir de la santé en Suisse?

Автор: Ольга Юркина, Цюрих, 30. 08. 2011.



Общеввропейская тенденция к виртуальным медицинским консультациям прослеживается и в Швейцарии (ec.europa.eu)

Сервис виртуальных консультаций, доступный в Цюрихском университетском госпитале с 1999 года, привлекает все больше пациентов. Успех телемедицины в Швейцарии знаменует федеральный законопроект о создании единой электронной базы медицинских данных, которая должна улучшить качество обслуживания.

Depuis 1999, l'hôpital universitaire de Zurich propose des consultations médicales sur Internet: un service qui attire de plus en plus de patients. Le succès de la télémédecine va être couronné par un projet fédéral «Stratégie Cybersanté Suisse», mis en consultation.

За получением дополнительной консультации или подтверждением поставленного лечащим врачом диагноза у другого специалиста: с такими просьбами все больше швейцарцев обращается в Цюрихский университетский госпиталь, пока единственный в стране, предлагающий обслуживание по Интернету. Сервис «телемедицины» (eHealth) действует здесь с 1999 года и соблазняет пациентов качественными и быстрыми консультациями. Просьбу, изложенную в специально предусмотренных электронных формулярах, специалисты госпиталя рассматривают в течение 24 часов, присылая ответ, по желанию пациента, на французском, немецком, итальянском или английском языке. Цена услуги – вполне сносная для швейцарского здравоохранения, всего 75 франков.

«Сервис консультаций по Интернету был создан в 1999 году, но сначала необходимо было набраться опыта в этой сфере», - объясняет в интервью агентству swissinfo доктор Кристиан Брокс, руководительница Центра телемедицины Цюрихского университетского госпиталя с 2005 года. С начала 90-х она работала в частном медицинском институте Базеля, предоставляющем телефонные и виртуальные консультации менеджерам во время командировок. Это первое знакомство с системой виртуальных медицинских услуг открыло доктору Брокс невероятный потенциал этой новой области здравоохранения.

Ее предположение о светлом будущем телемедицины сегодня подтверждают официальные цифры: за десять лет цюрихский центр, единственный в своем роде в немецкой части Швейцарии, получил более 50 000 заявок, даже несмотря на снижение количества просьб с 6000 до 2000 в год в связи с введением таксы в 2008 году (до этого сервис был бесплатным). Все воспользовавшиеся услугой остались довольны обслуживанием, - подтверждают опросы.



По мнению доктора Брокс, успех сервиса объясняется тем, что роль пациента в информационном обществе изменилась благодаря развитию новых технологий коммуникации. Из пассивного слушателя он превратился в активного, информированного собеседника, желающего в диалоге с врачом найти наиболее подходящую и эффективную терапию.

Информационные технологии облегчают работу врачам... (epha.org)

Сегодня все больше пациентов находят необходимые сведения о симптомах и методах лечения по Интернету, но у медали есть неприглядная обратная сторона: часто очень трудно оценить качество и уровень достоверности найденной информации, не говоря уже о том, чтобы найти правильное решение. «Это причина, по которой такой сервис, как наш,

оказывается необходимым, чтобы прояснить ситуацию с профессиональной точки зрения и помочь пациенту», - объясняет Кристиан Брокс swissinfo.

В то же время, новые информационные технологии и средства связи скрывают в себе громадный потенциал в сфере здравоохранения: от составления электронного досье пациента до консультаций и диагностики на расстоянии, с целью обеспечить максимально качественное обслуживание по доступным ценам. К формуляру, отправляемому в цюрихский центр телемедицины, можно приложить копии поставленных ранее диагнозов, лабораторных анализов, рентгеновских снимков.

Что конкретно хотят узнать пациенты, обращающиеся в госпиталь по Интернету? «Мы получаем просьбы самого разного рода. Например, описания симптомов с вопросом о возможных причинах заболевания и рекомендуемых способах лечения, а также просьбы уточнить неясный диагноз или лабораторный анализ, или получить дополнительную диагностику», - рассказывает доктор Брокс.

В отдельную группу можно выделить вопросы, «которые никто из нас обычно не хочет задавать прямо лечащему врачу, как, например, проблемы в интимной или сексуальной сфере. Здесь у Интернета есть неоспоримое преимущество». Другой положительный аспект сервиса телемедицины: «У людей, обращающихся к нам, есть возможность спокойно и без спешки сформулировать вопрос. В результате, поступающие просьбы составлены тщательно, содержат ясные конкретные вопросы, и это большое преимущество, учитывая, что мы не можем обследовать пациента в прямом смысле слова», - поясняет доктор Брокс.

Последнее - главная причина того, что от специалиста, практикующего виртуальные консультации, требуются дополнительные компетенции кроме безупречного знания профессии. Сама Кристиан Брокс, прежде чем заняться телемедициной, долгое время работала в госпиталях и больницах: «Помимо комплексного медицинского образования для подобного занятия необходим солидный практический опыт...»



Тем более, что в отличие от консультации по телефону, письменные ответы специалистов пациенты часто распечатывают, чтобы показать лечащему врачу и другим докторам. Таким образом, необходимо быть особенно внимательным в формулировках и диагностике. К тому же, стандарты виртуальной медицинской консультации постоянно растут, и цюрихские специалисты регулярно проходят курсы повышения квалификации, дабы гарантировать качественное обслуживание. Продолжая, при этом, набираться опыта в лечении практических случаев в цюрихском университетском госпитале. Однако если электронная просьба о постановке диагноза возбуждает подозрения,

пациенту советуют обратиться к лечащему врачу или специалисту на месте.

...и предоставляют пациентам более широкий выбор методов лечения (sciencerooll.com)

Успех цюрихского эксперимента в области виртуального здравоохранения – вполне закономерный результат внедрения информационных технологий в медицинское обслуживание. Отвечая последним тенденциям, Федеральный совет еще в 2006 году принял новое положение о системе здравоохранения в рамках пересмотра закона о «Стратегии информационного общества в Швейцарии» от 1998 года.

Новый законопроект направлен на развитие «виртуальных методов медобслуживания», в частности, предусматривает вклад в информационные и коммуникационные технологии в системе здравоохранения. 6 сентября 2007 года Конфедерация и кантоны подписали рамочную конвенцию о применении на практике закона о «Стратегии виртуального здравоохранения в Швейцарии», принятом в июне того же года.

Она должна позволить кантонам совместно выработать федеральные стандарты виртуального медобслуживания, разрабатывая региональные проекты. До 2015 года планируется создать единую систему медицинского электронного досье, доступного самому пациенту и врачам, которым он пожелает дать доступ к личным данным. Использование новых технологий позволит быстрее и качественнее обрабатывать сложные случаи и проводить смежные консультации в спорных вопросах.

Второй целью, обозначенной в конвенции, стало создание национального информационного портала здравоохранения, безопасного ресурсного сервера, на котором все пациенты могут получать необходимые консультации, а также активно участвовать в дискуссиях о методах их лечения, советуясь с широким кругом специалистов. В настоящее время оба проекта находятся в стадии разработки и будут выставлены на утверждение Парламента в ближайшее время.

[Интернет-консультации в Цюрихском университетском госпитале](#)



Добавить комментарий

Пожалуйста, [войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) , чтобы отправить комментарий
