Наша Газета
nashagazeta.ch

Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Заботы ясельные, но отнюдь не детские | Jardins d'enfants

Автор: Надежда Сикорская, Лозанна , 19.05.2009.

Клиент всегда прав, даже в яслях (TG)

Швейцарское правительство озабочено тем, как сделать ясли удобными для пользователей, но при этом рентабельными.

|

Les autorités suisses souhaitent rendre les jardins d'enfants beaucoup plus agréables pour les enfants, tout en les gardant rentables.

Jardins d'enfants

Поговорите с любой швейцарской мамой, имеющей маленьких детей, и вы узнаете, что ясли – проблема давняя, острая и крайне медленно решаемая. Яслей мало, места в них, несмотря на дороговизну, нарасхват, некоторые предусмотрительные мамаши «забивают» местечко как только получают подтверждение беременности.

Ясли как предприятие, призванное быть не только качественным, но и прибыльным, стали объектом исследования, результаты которого были обнародованы вчера Федеральной службой социального страхования. Главный вывод такой – принцип гибкого управления может повысить эффективность яслей, а слишком детальные и строгие инструкции – наоборот.

Но обратимся к документу. Принято считать, что немецкая и французская части Швейцарии резко отличаются друг от друга по многим показателям. Поэтому, очевидно, а также с целью получить данные, которые были бы объективны для страны в целом, в центре внимания аналитиков оказались 20 яслей, расположенных в кантонах Цюрих и Во.

Вопреки ожиданиям, радикальных отличий выявлено не было. Стоимость ясельного дня на ребенка примерно одинаковая: 126,5 франков в Во и 121,4 в Цюрихе, то есть в среднем где-то 120. Оплата труда персонала составляет главную статью расходов в обоих кантонах – 75% в Во и 72% в Цюрихе. За этим следуют расходы на аренду помещений (соответственно 7 и 13% бюджета) и питание (10 и 8%).

Что касается числа воспитателей на душу детского населения, то здесь дело лучше обстоит в Цюрихе: 1 воспитатель на 3,7 статистического ребенка (в кантоне Во – один на 5,2). При этом, согласно исследованию, воспитатели в немецкой части более квалифицированы, да и получают они больше.

По-разному поставлено и финансирование ясель. На берегах Лиммата большую часть бюджета составляют родительские взносы и финансовая поддержка коммун. Кантон вообще ничего не дает, а помощь предприятий остается исключением из правил. На Женевском же озере родители покрывают меньше 50% расходов, зато коммуны, кантон и предприятия охотнее запускают руки в кошелек.

Исследование не выявило явного отсутствия рентабельности. Часто повышенные расходы в одних отдельно взятых яслях объясняются очень просто: в одном случае

приемом на работу более квалифицированных – а значит, и лучше оплачиваемых – сотрудников, в другом – выгодным месторасположением и соответственной арендной платой.

Авторы исследования считают оправданным предъявление к яслям ряда требований, соответствие которым должно обеспечить качество услуг – максимальное число детей, необходимый для заботы о них квалифицированный персонал, достаточная площадь, качество еды и т.д. С другой стороны, чрезмерная строгость инструкций может привести к тому, что число ясель еще сократится.

У ясель мало способов оптимизировать расходы. Понятно, что посещаемость – главный критерий эффективности. Сокращение числа посещающих ясли детей даже на 10% может привести к росту расходов, 10% превышающему. Для того, чтобы обеспечить полную или почти полную занятость, руководство ясель должно иметь возможность планировать заранее, и тут слишком детальные инструкции, касающиеся состава групп или нужного числа воспитателей будут тормозом. Пример: в кантоне Во запрещены смешанные по возрасту группы, а как точно угадать заранее, малыши какого года рождения поселятся по соседству в ближайшие год-два?

В заключении исследования содержатся некоторые рекомендации, призванные помочь сократить расходы, например, проведение несколькими яслями совместных маркетинговых акций, экскурсий, массовой закупки продуктов питания.

Посмотрим, улучшится ли благодаря этим советам общая ситуация с дошкольными учреждениями, но если вы собираетесь завести ребеночка, а сидеть с ним будет не с кем – не теряйте времени, подыскивайте место в яслях!

Женева

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/zaboty-yaselnye-no-otnyud-ne-detskie