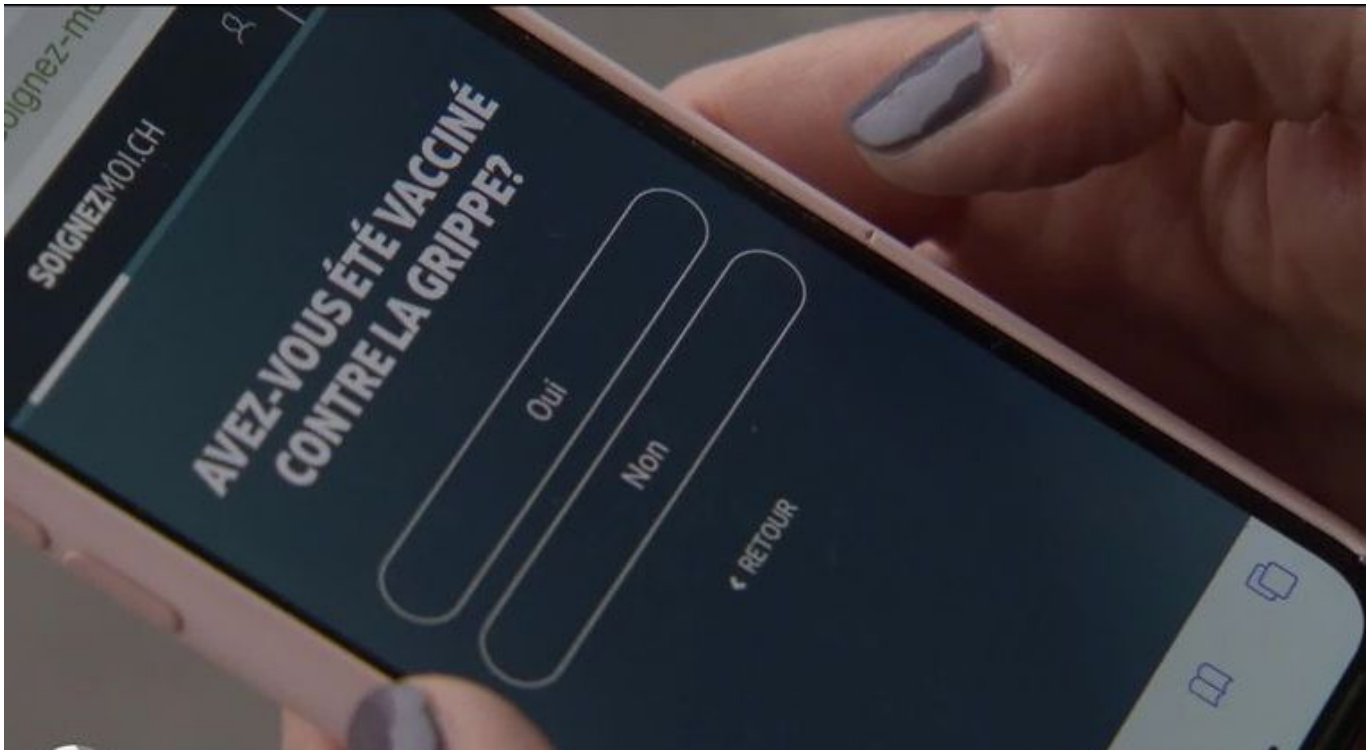
Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Онлайн-консультации у швейцарских врачей | Consultations médicales en ligne en Suisse

Автор: Лейла Бабаева, Нойенегг , 07.11.2019.



(© rts.ch)

В Романдии начал работу первый независимый сайт, на котором можно проконсультироваться за 39 франков. Стоимость услуги покрывает базовая медстраховка.

|

En Romandie, un premier site web indépendant est lancé, on peut y obtenir un diagnostic pour 39 francs. Le coût de la consultation est remboursé par l'assurance de base.

Consultations médicales en ligne en Suisse

Платформа запущена группой врачей: один из них, Даниэль Фишман, отметил в интервью телерадиокомпании RTS, что их цель – бороться с нехваткой терапевтов в отдельных регионах страны и позволить 20% швейцарцев, которые отказываются от

медицинских услуг из финансовых соображений, пересмотреть свое решение.

Зайдя на сайт, пациент выбирает из списка симптомов (головная боль, головокружение, боль в горле, в затылке, в ушах и т.д.) те, которые соответствуют его случаю, затем отвечает на ряд вопросов о состоянии своего здоровья. В конце пользователь может оставить комментарий, а при ответе на некоторые вопросы есть возможность загрузить фотографии. Полученную информацию анализируют специалисты, и пользователь платформы узнает, следует ли ему обратиться в ближайшую клинику или вызвать скорую. Если медик может помочь на расстоянии – например, при инфицировании гриппом, – то, побеседовав с пациентом по телефону, он высылает ему рецепт по электронной почте. В случае, когда необходимо взять анализы – например, мазок – больного направляют в одну из 140 аптек-партнеров платформы, расположенных в Романдии. Интересно, что, если врач не перезвонит больному в течение часа после заполнения анкеты на сайте, то деньги за онлайн-консультацию не взимаются.

В стоимость 39 франков включен контроль состояния пациента в течение 48 часов, страховка покрывает максимум четыре электронных консультации в год. Добавим, что такой сайт – не единственный в Швейцарии, есть еще, например, Medgate и Medi24, но отличие в том, что они не являются полностью независимыми, будучи партнерами страховых компаний. Представитель Ассоциации страховых компаний santésuisse Кристоф Каемпф подчеркнул, что появление новой платформы – прекрасная новость, так как конкуренция стимулирует инновации.

Онлайн-консультации удобны еще и тем, что позволяют пациентам, которые волнуются о своем здоровье без серьезных на то причин, избежать визита к врачу. Кроме того, молодые швейцарцы часто не хотят ждать в очередях у кабинетов, поэтому для них такой интернет-сайт станет достойной альтернативой, а заодно поможет сократить расходы в сфере здравоохранения. А если учесть, что 60% терапевтов страны выйдут на пенсию в ближайшие десять лет, то телемедицина вполне себя оправдывает.

Швейцария
Статьи по теме
Большинство швейцарцев против «интегративной медицины»
Швейцарские специалисты о будущем персонализированной медицины
Швейцарцы о своей системе здравоохранения

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/sante/onlayn-konsultacii-u-shveycarskih-vrachey