

В век автоматизации - без автоматов? | L'âge d'automation sans automates ?

Автор: Надежда Сикорская, [Цюрих](#) , 13.08.2019.



(c) Nashagazeta

Как мы жили без интернета? Без мобильных телефонов? Без тактильных экранов? Без возможности практически сиюминутного приобретения товаров и услуг, не прибегая к «человеческому общению»? Многие профессии уже заменили автоматы, и не всех это радует, но, оказывается, привычка прочнее некоторых убеждений, и угроза лишиться некоторых привычных «машин» вызывает дружное возмущение.

|

Comment avons-nous vécu sans l'internet ? les téléphones mobiles ? les écrans tactiles ? Sans la possibilité d'achat immédiat de pratiquement tout, sans passer par le « contact humain » ? Plusieurs professions ont été remplacés par les automates, ce qui contrarie certains. Mais le danger de se voir priver des « machines d'usage » fait des vagues.

L'âge d'automation sans automates ?

Первую волну подняли Швейцарские железные дороги (CFF/SBB). Проанализировав источники продаж билетов, они пришли к выводу, что доля покупок через сайт или мобильные устройства растет (только за прошлый год она увеличилась с 32% до 38 %), а через установленные на вокзалах автоматы – падает. Было принято решение «отправить на пенсию» автоматы, не продающие более пяти-шести билетов в день. Речь идет о приблизительно 150 автоматах, расположенных преимущественно на маленьких станциях в сельской местности. Их жизнь, согласно инструкции по эксплуатации, - в среднем 15 лет, а стоимость каждого – 30 тыс. фр.

Похоже, эстафету Железных дорог подхватили банки. Да, как это ни странно, в стране, где почти 70% транзакций по-прежнему совершаются за наличные – об этой национальной особенности Наша Газета уже подробно [рассказывала](#) – некоторые банки уже сократили число своих фирменных банкоматов, круглосуточно выдающих cash, причем в большинстве случаев и в швейцарских франках, и в евро – Credit Suisse, например, сократил их на треть. По мнению ассоциаций потребителей, такая тенденция явно противоречит интересам населения.

Как же так? Дело в том, что в последние годы распространение банкоматов привело к тому, что граждане стали все реже приходить за наличными к «окошкам» в банковских отделениях. Что совершенно логично: зачем туда специально идти и стоять в очереди, если можно этого не делать? Но дальновидные аналитики просчитали, что в недалеком будущем и поход к банкомату останется в прошлом – по данным UBS, за последние пять лет число случаев снятия денег со счетов через банкоматы сократилось на 30%.

Беда, как известно, не приходит одна. Вслед за банкоматами начнут исчезать и наименее посещаемые банковские отделения – видимо, и у банков есть свой эквивалент «пятилетнего плана», который они обязаны выполнять. А лучше – перевыполнять.

Задумывались ли вы когда-нибудь о том, сколько стоит банкомат? И мы не задумывались! А потому с интересом узнали, что установка каждого из них, с учетом огромного числа мер безопасности, обходится в 180 тысяч шв. франков, плюс по 50 тысяч в год на техобслуживание. Вот и считайте.

Однако не эти расходы являются главным аргументом в пользу постепенного сокращения банкоматов – наличные расчеты клиентов в принципе не являются для банков приоритетом. Об этом откровенно заявила генеральный секретарь Романдской федерации потребителей Софи Мишо Гигон: «Ограничение доступа к наличным деньгам позволяет увеличить число транзакций, совершаемых посредством кредитных или дебитных карт, каждая из которых приносит банку комиссионные».

Отсюда и вытекает стремление переориентировать клиентов к e-banking, карточкам и разным приложениям, которые, действительно, очень удобны и к которым быстро привыкаешь, отказываясь от «традиционных способов» произведения платежей. Но Федерация выдвигает один аргумент, с которым не поспоришь: оплата наличными позволяет сохранять анонимность, так как не оставляет следов, что важно для частной сферы, которая для многих по-прежнему священна. Это правда. Однако интуиция подсказывает, что швейцарская банковская система, одна из самых развитых в мире, придумает, как обойти и это препятствие.

[Швейцария](#)

Статьи по теме

[Швейцарцы предпочитают наличные](#)

Source URL: <https://nashagazeta.ch/news/economie/v-vek-avtomatizacii-bez-avtomatov>