Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Отключение от работы по-швейцарски | Déconnexion du travail à la suisse

Автор: Лейла Бабаева, Женева-Цюрих-Базель , 17.07.2019.

(pixabay.com)

Читаете рабочую почту на выходных? В некоторых швейцарских компаниях сотрудники имеют право этого не делать, о чем сказано в трудовых договорах. Впрочем, теория и практика не всегда идут в одном направлении.

|

Lisez-vous des e-mails de travail pendant le week-end? Dans plusieurs compagnies suisses les employés ont le droit de ne pas le faire, ce qui est inscrit dans les conventions de travail. Pourtant, la théorie et la pratique ne vont pas toujours dans la même direction.

Déconnexion du travail à la suisse

Полное отключение от работы в отпуске – пока еще мечта для многих швейцарцев, но все больше предприятий закрепляют на бумаге их право не просматривать почту, греясь на морском пляже, развлекаясь на лыжных курортах и покоряя альпийские вершины.

Если вы написали письмо в швейцарскую компанию в надежде поскорее обсудить животрепещущий бизнес-проект, а нужный вам сотрудник – в отпуске, то автоматический ответ на ваше послание выглядит примерно так: «Здравствуйте! Меня не будет в офисе с такого-то по такое-то число. Ваши письма (вопросы) вы можете направлять моему коллеге». Интересная деталь: в последнее время в таких ответах все чаще появляются слова «в этот период у меня нет доступа к моей рабочей электронной почте».

Да, фирмам Конфедерации пока далеко до автомобилестроительного концерна Daimler, который блокирует почту сотрудников на время их законного отдыха, или до французских компаний: в 2017 году во французском Трудовом кодексе появилась статья, дающая сотрудникам право на отключение (déconnexion) от работы.

И все же Швейцария не стоит на месте. Представитель телекоммуникационного гиганта Swisscom Кристиан Неухаус отметил в интервью газете 24heures, что вписание права на отключение в трудовой договор (ССТ) помогло сотрудникам компании осознать возможность не читать почту: «Кроме того, мы регулярно напоминаем руководителям, что им не следует связываться с подчиненными в нерабочее время». Представитель Швейцарской ассоциации банковских служащих (ASEB) Дениз Шевре добавила, что благодаря новой статье в ССТ обязанность уважать право на свободное время лежит именно на руководителях, а это более надежная гарантия, чем право, предоставленное подчиненным. Migros и Coop подчеркнули, что «руководство не ожидает ни от одного сотрудника чтения электронных писем в свободное время», а в швейцарском отделении Google действует правило – не отправлять рабочие письма после восьми вечера.

Если бы людям XIX века дали смартфоны, смогли бы они выдержать рвущийся с экранов круглосуточный поток информации? Эти гаджеты стали повсеместным способом общения, а отправить электронное письмо или сообщение в мессенджере не выглядит, как надоедание, ведь это же не звонок. Сможет человек – ответит. В такой ситуации трудно удивляться стрессу и исчезновению границы между офисом и домом, а переутомление на работе обходится швейцарской экономике в 10 млрд франков в год. В хорошем самочувствии сотрудников заинтересованы сами работодатели, чтобы не падала производительность труда, из чего напрашивается простой вывод: хочешь, чтобы о тебе заботились – сделай так, чтобы эта забота основывалась на финансовом интересе. В конце концов, есть и законодательство: в Кодексе обязательств, дополняющем Гражданский кодекс, сказано, что «в рамках трудовых отношений работодатель защищает и уважает личность сотрудника, проявляя, в частности, должное внимание к его здоровью».

Как часто бывает, практика выглядит почти дурнушкой рядом с красавицей теорией. По данным компании Axa-Arag, страхующей юридические расходы, число трудовых конфликтов, в которых упоминается «цифровое надоедание», в 2017 году выросло на 7%. Секретарь профсоюза работников СМИ и телекоммуникационных компаний Даниель Хугли подчеркнул, что право на отключение должно быть приоритетом при обсуждении трудового договора, но на деле это право соблюдается далеко не всегда. Нередко нарушают сами подчиненные: например, многие сотрудники банков читают рабочую почту даже по воскресеньям из боязни пропустить что-то важное или из желания достойно выглядеть в глазах начальства.

Кто-то может вздохнуть по добрым старым временам, когда, выйдя за порог офиса,

можно было наслаждаться жизнью, но вряд ли сегодня от «цифрового надоедания» страдают абсолютно все: кто станет писать на выходных письма леснику или кассиру Migros? А если перед нами круглосуточно доступный сотрудник, не выпускающий телефон, то в Швейцарии ему платят очень солидную зарплату. Разумеется, есть еще много людей, занимающих пространство между кассиром и руководителем департамента, но Конфедерация, как единое целое, со временем придет к правильному решению.

Швейцария
Статьи по теме
90% швейцарцев мечтает поменять работу
Как цифровой мир изменит швейцарский рынок труда?

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/otklyuchenie-ot-raboty-po-shveycarski