Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Какие швейцарские компании имеют наилучшую репутацию? | Quelles entreprises suisses ont la meilleure reputation?

Автор: Заррина Салимова, Цюрих , 01.04.2019.

Фото: Seb Mooze, Unsplash

Согласно исследованию консалтинговой компании GfK, любимой компанией швейцарцев шестой год подряд остается Migros, а среди некоммерческих организаций наилучшей репутацией обладает Rega.

|

Selon l’étude du cabinet GfK, pour la sixième année consécutive, Migros est l’entreprise préférée des Suisses. Rega occupe la première place du classement des organisations à but non lucratif les plus réputées.

Quelles entreprises suisses ont la meilleure reputation?

При составлении репутационного рейтинга швейцарских компаний (GfK Business Reflector) исследователи опирались на опросы, которые проводились с середины января по середину февраля среди 3 500 швейцарцев в возрасте от 16 до 69 лет. Кроме того, для расчета репутационного индекса использовалась методология, разработанная маркетологами GFK совместно с сотрудниками Института изучения общества (Forschungsinstitut Öffentlichkeit und Gesellschaft) при Цюрихском университете. Учитывались экономические показатели, степень узнаваемости компании или ее продуктов, а также эмоциональная связь, которую брендам удалось установить с клиентами.

Рейтинг компаний с наилучшей репутацией в шестой раз подряд возглавил ритейлер Migros. По словам руководительницы исследования Ани Раймер, популярность бренда во многом объясняется тем, что многие швейцарцы идентифицируют себя с Migros и очень высоко оценивают устойчивую экономическую, экологическую и социальную политику компании. В первую десятку вошли также Ricola, Zweifel, Lindt & Sprüngli, Rivella, Geberit, Coop, Landi, Emmi и Swatch Group.

Любопытно, что мнения мужчин и женщин совпадают только относительно первых семи компаний, а дальше начинаются отличия. Так, в первой десятке женского рейтинга присутствует Mobiliar, тогда как мужчины отдали свои голоса Swatch Group, Suva и кантональным банкам.

Свои предпочтения существуют и у разных возрастных групп. Migros, Ricola, Zweifel, Lindt & Sprüngli, Rivella, Geberit, Coop все швейцарцы, независимо от возраста, оценивают одинаково высоко. Те, кому нет 30 лет, включают в первую десятку лучших компаний Mobiliar, SBB и Swiss, а представители возрастной категории от 30 до 50 лет – Suva, Landi и Swatch Group. Среди швейцарцев старше 50 лет популярны Landi, Mobiliar и Swatch Group.

Языковые различия оказались незначительными. Первые шесть компаний рейтинга входят в десятку лидеров в немецко- и франкоговорящей частях Швейцарии. Однако, Coop, Landi, Emmi и Mobiliar не попали в первую десятку в Романдии: по ту сторону Сарины более популярными оказались такие бренды, как Swatch, Manor, Swiss и Suva.

Самые тесные отношения с покупателями удалось построить Migros: согласно исследованию GfK, большинство швейцарцев сравнивают оранжевый бренд с близким другом или членом семьи. Прочные связи с клиентами имеют также Coop, Ricola, Lindt & Sprüngli, Zweifel, Почта Швейцарии, CFF, Landi, Emmi и Denner – в основном, это компании, которые являются неотъемлемой частью повседневной жизни швейцарцев.

Среди некоммерческих организаций наилучшей репутацией обладает швейцарская служба спасения Rega, которая обогнала Красный крест и благотворительную ассоциацию Schweizer Paraplegiker-Stiftung, оказывающую помощь больным

параплегией. Впервые участвовавшая в опросе компания Fairtrade Max Havelaar, которая поддерживает стандарты справедливой торговли, сразу заняла четвертое место среди самых популярных швейцарских НКО. В первую десятку также вошли ассоциация Schweizer Berghilfe, Spitex, Швейцарская лига борьбы с раком, WWF, Caritas и TCS. Высокое восьмое место Всемирного фонда дикой природы не удивляет: о скандале с рейнджерами фонда, которые, согласно информации BuzzFeed, убивали и пытали браконьеров, стало известно только в марте, т.е. после того, как прошли опросы GfK.

Швейцария
Статьи по теме
У Rolex – лучшая репутация в мире
Швейцарская репутация на первом месте
Рейтинг часовых брендов Швейцарии
Google – любимый работодатель швейцарцев

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/kakie-shveycarskie-kompanii-imeyut-nailuchshuyu-reputaciyu