Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Слишком умный начальник: хорошо или плохо? | Des patrons trop intelligents: pour le bien ou pour le mal?

Автор: Лейла Бабаева, Лозанна , 12.12.2018.

Женщин-руководителей высоко оценивают коллеги-мужчины, убеждены исследователи Лозаннского университета (На фото – новый член Федерального совета Карин Келлер-Суттер) (tdg.ch)

Согласно исследованию, проведенному сотрудниками Лозаннского университета, руководителей-интеллектуалов могут неверно воспринимать их подчиненные. Как в таком случае найти общий язык?

|

Selon les résultats d’une étude menée par les chercheurs de l’Université de Lausanne, être trop intelligent peut nuire aux dirigeants. Comment alors s’entendre avec les employés? Des patrons trop intelligents: pour le bien ou pour le mal?

Эксперт в сфере организационного поведения Джон Антонакис провел тесты со 170 менеджерами, выходцами из 25 стран, на уровень интеллекта и личностные качества: экстравертность, приветливость, сознательность, невротичность и стремление к новаторству. Параллельно ниже- и вышестоящие сотрудники оценивали лидерские качества руководителя. Результаты исследования опубликованы в издании Journal of Applied Psychology.

Ученые пришли к выводу, что оптимальная разница в уровне интеллекта между руководителем и подчиненными составляет 18 баллов. Сотрудники должны без труда понимать то, что говорит их менеджер, а не думать о том, что перед ними – сноб, который смотрит на них свысока. Уровень интеллекта подчиненных, которые оценивали руководителей, составляет приблизительно 106 баллов. Напомним, что большинство людей набирают в тестах IQ в среднем между 90 и 110 баллами. И только 3% населения планеты имеют коэффициент интеллекта выше 130. Среди них – Билл Гейтс и Арнольд Шварценеггер.

Профессор Антонакис подчеркнул, что человек должен занимать должность, которая соответствует его интеллекту, иначе он будет скучать на работе: «Представьте, если бы человека вроде Форреста Гампа назначили главнокомандующим американской армией, или если бы генерала Паттона отправили в окопы. Это было бы совершенно бессмысленно».

Уровень интеллекта - еще не все. У половины менеджеров, прошедших оценку, этот показатель составляет 108 баллов, а у некоторых – еще меньше. Если человек амбициозен, то может продвигаться по служебной лестнице, несмотря на то, что он не Эйнштейн.

Интересно, что слишком умному руководителю не стоит притворяться менее сообразительным, так как сотрудники это почувствуют и могут воспринять, как снисходительность. Со своей стороны, другие менеджеры подумают, что их коллега недостаточно расторопный, и захотят занять его место.

Оптимальное решение – выбрать правильную манеру общения. Это поможет расположить людей к себе. Антонакис привел в пример Мартина Лютера Кинга, который был очень умным и одаренным человеком. В своих выступлениях он часто использовал простые и понятные метафоры, которые, благодаря своей выразительности, легко запоминались и находили отклик в сердцах людей.

Напрашивается вывод, что руководитель заинтересован в найме сотрудников, не блещущих умом, чтобы не опасаться конкуренции. К такой практике прибегают недостаточно уверенные в себе менеджеры. Впрочем, окружая себя закомплексованными людьми или подхалимами, они действуют себе во вред: их коллектив может оказаться недостаточно эффективным.

Любопытно, что сегодня, когда на предприятиях решения зачастую принимаются сообща, руководитель все равно должен быть «на высоте», так как он принимает

окончательное решение. Лозаннские исследователи убеждены, что функционирование коллектива невозможно без умного руководителя, поскольку кто-то должен взять на себя ответственность и сказать последнее слово: «В любых организациях, начиная с насекомых и заканчивая млекопитающими, всегда находятся индивидуумы, которые ведут за собой остальных».

Джон Антонакис добавил, что женщин-руководителей высоко оценивают коллеги-мужчины. Объясняется это просто: женщинам нередко труднее подняться по карьерной лестнице, и те, кому это удается, зачастую оказываются более талантливыми администраторами, чем их коллеги-мужчины.

Хороший начальник – это тот, кто прекрасно знает свое предприятие и свой коллектив. Такой менеджер умеет прекрасно организовать работу и мотивирует подчиненных, помогая им почувствовать, что они приносят реальную пользу, а не приходят в офис только за зарплатой.

Статьи по теме
В Швейцарии разработали тест на эмоциональный интеллект
В Швейцарию приезжают слишком умные иностранцы

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/economie/slishkom-umnyy-nachalnik-horosho-ili-ploho