Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

В Швейцарии разработали тест на эмоциональный интеллект | Un test suisse d’intelligence émotionnelle

Автор: Лейла Бабаева, Женева-Берн , 23.11.2018.

Спокойствие – ключ к успеху (pixabay)

Швейцарские исследователи утверждают, что Geneva Emotional Competences Test (англ.: «женевский тест на эмоциональную компетентность», GECO) точнее тестов, которые используются на собеседованиях в настоящее время.

|

Les scientifiques déclarent que leur Geneva Emotional Competences Test présente une plus grande valeur prédictive que la plupart des méthodes utilisées aujourd’hui.

Un test suisse d’intelligence émotionnelle

На сайте Женевского университета (UNIGE) приведена реальная история. Опоздав на собеседование, Мари, тем не менее, получила работу: на менеджеров, которые с ней общались, произвело впечатление ее самообладание. На самом деле, Мари неверно записала назначенное время и не подозревала о том, что опоздала. Если бы она знала правду, то, возможно, запаниковала бы и не получила работу.

Этот эпизод наглядно демонстрирует фактор случайности при проведении традиционных собеседований: «экзаменаторы» нередко принимают решение, основываясь на эмоциях, испытанных при общении с соискателем.

Учитывая это обстоятельство, швейцарские исследователи разработали тест, которому посвящена статья в журнале Journal of applied psychology. Авторы GECO – сотрудник межфакультетского центра аффективных наук (CISA) Женевского университета Марчелло Мортилларо и сотрудница Института психологии Бернского университета Катя Шлегель.

В коммюнике UNIGE подчеркивается, что тест позволяет объективно оценить эмоциональный интеллект на работе и предсказать поведение потенциального сотрудника точнее, чем большинство методов, используемых в настоящее время менеджерами по управлению персоналом.

Тест состоит из четырех частей, которые дают возможность оценить разные аспекты: способность распознавать эмоции, понимать чувства других людей, управлять своим настроением и настроением окружающих.

Сегодня известно, что дети и взрослые с развитым эмоциональным интеллектом реже страдают от психологических проблем, лучше разрешают конфликты, быстрее справляются с разными задачами и, как правило, чувствуют себя более счастливыми.

Вопросы GECO сформулированы на основе интервью, проведенных с 40 менеджерами швейцарских предприятий. Руководители описали ситуации, в которых они наблюдали испуг, грусть, гнев или неуместную радость.

Тест прошли около тысячи добровольцев. Результаты показали, что, чем более развит у человека эмоциональный интеллект, тем лучше он выполняет работу, независимо от его характера. Кроме того, способность управлять своими переживаниями позволяет получать более высокую зарплату.

Интересно, что эмоциональному интеллекту сопутствуют способность к эмпатии, открытость в общении с окружающими, соблюдение моральных норм и, в целом, позитивный настрой.

Сравнив результаты прохождения теста швейцарцами в возрасте от 20 до 60 лет, исследователи обнаружили, что эмоциональный интеллект растет с возрастом и опытом, то есть, речь идет о способности, которую можно улучшать и развивать. Любопытно, что женщины, как правило, получают более высокие оценки, чем мужчины.

В настоящее время ряд швейцарских предприятий используют GECO при проведении собеседований и в программах профессиональной ориентации.

Швейцария

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/education-et-science/v-shveycarii-razrabotali-test-na-emocionalnyy-intellekt