Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

На швейцарских железных дорогах появится «зеленый класс» | L’offre Green Classe CFF, c'est parti

Автор: Лейла Бабаева, Берн , 17.04.2018.

Швейцарских пассажиров ждет "зеленое" будущее (tdg.ch)

Предложение Green Class от швейцарской железнодорожной компании SBB/CFF/FFS «все в одном» протестировали во время пилотной стадии около 140 клиентов. Полученные результаты обрадовали CFF: такое предложение стоит развивать.

|

L’offre Green Classe, de type «tout-en-un», a été testée l’an dernier par 140 clients. Les résultats inspirent SBB/CFF/FFS a promouvoir cette offre.

L’offre Green Classe CFF, c'est parti

Мы уже рассказывали о предложении Green Class, которое сегодня включает два

варианта: Premium и Confort. При этом срок действия нового абонемента варьируется от 12 до 36 месяцев. Самый доступный вариант от SBB/CFF/FFS: абонемент 2-го класса, предоставление электрического автомобиля и другие опции, в том числе 150 дней парковки на вокзале. Цена – 910 франков в месяц, срок действия – три года.

Вариант Premium дает возможность путешествовать в первом классе и включает несколько дополнительных опций, в том числе скидки на поездки в такси. Стоимость – от 1180 до 1310 франков в месяц, в зависимости от длительности договора.

Зеленый абонемент спешит к нам (sbb.ch)

Напомним, что в 2016 году компания SBB/CFF/FFS предложила желающим принять участие в тестировании нового предложения. Добровольцев отобрали на основе анкетирования; пилотный проект продлился с 1 января по 31 декабря 2017 года. На 140 доступных мест было прислано 2500 кандидатур – несмотря на то, что для участия требовалось внести аванс в размере 4 400 франков.

Удовлетворенность клиентов составила 8,3 пункта по десятибальной шкале, отмечается в коммюнике перевозчика. Кроме того, 70% пассажиров выразили желание продлить свои абонементы.

Глава службы транспорта кантона Вале Венсан Пеллиссье является клиентом Green Class с начала 2017 года. В интервью газете Le Temps он признался, что «зеленый класс» очень удобен для него, так как он преодолевает 20 000 километров ежегодно за рулем автомобиля и столько же – в общественном транспорте. С другой стороны, Пеллиссье отметил, что клиентам приходится платить за услуги, в которых они не всегда нуждаются, добавив, что было бы прекрасно иметь возможность самому выбирать необходимые опции.

Его мнение было услышано, и компания SBB/CFF/FFS ввела новые возможности для клиентов «зеленого класса». В партнерстве с такими фирмами, как BMW, Alphabet, Alpiq, Swisscharge, Yourmile, Mobility, PubliBike и Allianz, она предлагает электромобиль BMW i3, комплекты летних и зимних покрышек, возможности подзаряжать его в пути, страховое покрытие и многое другое.

Один из «тестовых» пассажиров, проживающий в кантоне Юра, рад другому нововведению: если в рамках пилотного проекта электромобилем мог пользоваться только владелец абонемента, то теперь он может предоставлять его другим людям,

пока сам путешествует на поезде.

Пилотный проект проанализировали исследователи Федеральной политехнической школы Цюриха (ETHZ): полученные результаты подтверждают необходимость в разных средствах передвижения, как частных, так и общественных. Пассажиры, участвовавшие в тестировании, отметили, что больше ездили на поезде (+11%) и электромобиле, чем на машине, работающей на бензине или дизельном топливе (-39%). В результате они на 20% меньше загрязняли атмосферу (- 1,5 тонны CO2 на человека).

В будущем перевозчик хочет расширить «зеленый класс», включив в него предложения для предприятий, возможности каршеринга, а также абонементы для городского транспорта.

CFF
швейцарские железные дороги
Швейцария
Статьи по теме
«Зеленый класс» швейцарских железных дорог: мобильность будущего?
Швейцарские железнодорожники хотят лучше узнать своих клиентов
Новые двухэтажные поезда встали на рельсы. Наконец-то

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/na-shveycarskih-zheleznyh-dorogah-poyavitsya-zelenyy-klass