Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Парламент спешит на помощь швейцарским туристам | Le parlement se dépêche aux secours des touristes suisses

Автор: Татьяна Гирко, Берн , 02.06.2017.

Прежде чем наслаждаться заслуженным отдыхом, не забудьте проверить наличие гарантии у компании, продавшей вам турпакет!
Некоторые турагентства не гарантируют возмещения уплаченных средств и возвращения клиента на родину в случае своей неплатежеспособности или банкротства. Предложение с требованием усилить санкции было принято Советом кантонов.

|
Certaines agences de voyages ne garantissent pas le remboursement des montants payés et le rapatriement du consommateur en cas d'insolvabilité ou de faillite. Une motion demandant renforcer les sanctions à leurs encontre vient d’être adoptée par le Conseil des Etats.
Le parlement se dépêche aux secours des touristes suisses

Согласно федеральному закону о путешествиях с фиксированной стоимостью туров, продавец этого продукта обязан возместить клиенту полученную от него сумму или обеспечить его возвращение на родину, если тот уже отправился в поездку, даже в том случае, если финансовое положение компании оставляет желать лучшего. В таком случае на выручку приходят специальные фонды, гарантирующие выполнение обязательств турагента перед его клиентами. Путешественник имеет право потребовать подтверждение существования такой гарантии у компании, продавшей ему тур, а в случае ее отсутствия расторгнуть договор.

Удостовериться в наличии гарантии при обращении в турагентство рекомендует и служба туристического омбудсмена (ombudsman-touristik.ch), которая не понаслышке знакома с проблемами, возникающими у швейцарских путешественников. А по данным депутата Национального совета Кристы Марквальдер, представляющей Либерально-радикальную партию, около четверти турагентов Конфедерации не располагают необходимым покрытием на случай непредвиденных обстоятельств, не позволяющих им в полной мере выполнить свои обязательства перед клиентами. Иными словами, эти компании не имеют страховки, предписанной законодательством.

В своем обращении к правительству Криста Марквальдер потребовала внести изменения в закон, прописав в нем реальные санкции для турагентов за отсутствие такой гарантии. Дело в том, что сегодня в Швейцарии не предусмотрено никакой ответственности для компаний, нарушающих это требование. Клиент, узнав о том, что его путешествие не застраховано надлежащим образом, может расторгнуть договор, однако ни одна инстанция не обязана проверять, соблюдают ли турагенты это условие. То есть контроль за надлежащим исполнением закона о путешествиях в конечном счете возлагается на потребителей, которые могут добиваться восстановления справедливости за испорченный отпуск в суде. Кроме того, подобный способ «экономии» турагентов на страховых сборах создает условия для нечестной конкуренции на рынке.

Руководствуясь этими аргументами, депутат предложила для начала ввести санкции за нарушение обязательств по гарантии туров, а если этой меры окажется недостаточно, то назначить специальный орган, который будет следить за выполнением этого требования. Со второго раза это предложение было принято Национальным советом, а на этой неделе, следуя рекомендациям профильной комиссии, его поддержал и Совет кантонов.

Пути решения имеющейся проблемы следует изучить еще раз, признал парламент, который не посчитал нужным предусмотреть санкции за подобные нарушения в 1992 году, когда обсуждался действующий закон. Сегодня представители турбизнеса

сами просят власти проанализировать возможные варианты, отметил Мартин Шмит, возглавляющий Комиссию по экономике и сборам Совета кантонов.

В коммюнике, распространенном парламентской службой, говорится, что к решению этой проблемы должен быть найден глобальный подход. Помимо защиты клиентов и обеспечения честной конкуренции между туроператорами, турагентами и другими игроками, во внимание также должны приниматься интересы отрасли. В этом контексте правительству предлагается организовать круглый стол, в котором могли бы принять участие все заинтересованные лица.

Напомним, что в последние годы услуги страховых компаний, работающих в сфере путешествий, и возможность отмены тура становятся все более актуальными из-за повышенного риска террористической угрозы на некоторых популярных туристических направлениях. С необходимостью срочной эвакуации своих клиентов или непредвиденными расходами, связанными с массовой отменой туров, рискует столкнуться любая компания, а для мелких игроков такие убытки могут стать фатальными.

Добавим, что исследование на тему безопасности, недавно проведенное военной академией при Федеральной политехнической школе Цюриха (ETHZ), свидетельствует о том, что угроза терактов заставила почти треть швейцарцев пересмотреть их отношение к путешествиям. Но если все же отпуск за границей стоит в летних планах, то неприятных сюрпризов со стороны турагента хотелось бы избежать. Пока для этого нужно самостоятельно проверять наличие гарантии.

туризм в Швейцарии
Статьи по теме
Швейцарский туризм делает ставку на природу
Появится ли в Швейцарии закон «анти-Booking»?
Теракты меняют выбор направлений отдыха среди швейцарцев

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/parlament-speshit-na-pomoshch-shveycarskim-turistam