

Как добиться компенсации в случае задержки авиарейса? | Comment recevoir une compensation si votre vol est retardé?

Автор: Лейла Бабаева, [Женева](#), 30.05.2017.



Ситуация не из приятных... (tdg.ch)

Женевский стартап предлагает загрузить на смартфон приложение, с помощью которого можно значительно упростить этот процесс – и все в рамках закона.

La start-up genevoise L8flight.com propose de télécharger une application qui permet de simplifier le processus – une possibilité 100% légale.

Comment recevoir une compensation si votre vol est retardé?

С 2004 года Положение EU261/2004 Европейского парламента и Совета ЕС позволяет путешественникам, самолет которых отправляется из Европы или прибывает в нее (включая Швейцарию, которая подписала двустороннее соглашение в этой области), получать компенсации в случае отмены или задержки рейса.

Не многие из тех, кто летают самолетами, знает о возможности получения компенсации, и еще меньше пассажиров пользуются такой возможностью. А тем временем за перелет длиной более 1500 километров можно получить выплату размером 250 евро, более 3500 километров – 600 евро, 400 евро – за «среднюю» дистанцию. Каждый день задержки рейсов доставляют неудобства 40 000 – 50 000 пассажиров, пишет журнал Bilan. В то же время компенсации выплачиваются приблизительно в 10% случаев.

На помощь клиентам непунктуальных авиакомпаний готова прийти фирма L8flight.com, которая предлагает установить на смартфон специальное приложение или потребовать компенсации непосредственно через ее сайт. Для этого нужно заполнить короткую форму, приложить фото посадочного талона и паспорта и расписаться – на экране телефона или используя мышку. Юридические формальности берет на себя L8flight.com, и единственным платежом – в случае успеха – станут 25% компенсации, полученной от авиакомпании.

Но не высоковаты ли запросы фирмы-посредника? Как отметил основатель L8flight.com Гонзаг дю Куэдик, авиаперевозчики, как правило, оказывают такое сопротивление, что лишь немногие решаются тратить время и нервы ради получения компенсации. «Представляя интересы клиентов известного лоукостера, мы в 90% случаев сразу получаем отказ, а в 50% случаев нам приходится доводить дело до суда. Даже после решения суда в нашу пользу компании платят не всегда. Одна фирма отправила юным пассажирам в Польшу чеки, по которым они не смогли получить деньги, так как еще не достигли совершеннолетия».

Работая уже полтора года, L8flight.com гордится тем, что больше 50% ее клиентов получили компенсации, а еще 25% ждут завершения процедуры.

Учитывая нежелание компаний платить за доставленные клиентам неудобства, а также существенные расходы на услуги юристов, можно понять успех, которым пользуется в последнее время сервис «legaltech», или информационно-технологическое обслуживание профессиональной юридической деятельности. Например, в Великобритании существует веб-сайт Donotpay, созданный для оказания помощи желающим получить компенсацию за задержку авиарейса, а также тем, кто считает, что им несправедливо выписали штраф за парковку в неположенном месте. Еще одним примером может служить компания EUclaim с отделениями в Нидерландах, Германии и Великобритании, которая борется за права пассажиров, получая 27% от выплаченной компенсации.

Гонзаг дю Куэдик подчеркнул, что одна из главных причин того, что клиенты не требуют компенсаций – незнание юридических возможностей: например, при долгих задержках рейсов пассажиры имеют право на бесплатное питание и номера в гостиницах. Если же знать свои права, то можно разработать интересную стратегию: «Покупая билет за 50 франков на вечерний рейс – а такие рейсы чаще задерживают,

– вы можете получить компенсацию в размере 250 франков, и в итоге остаться в выигрыше, заработав 200 франков».

[самолеты](#)

[авиабилеты швейцария](#)

[авиаперелеты](#)

Статьи по теме

[Самый короткий международный авиарейс совершается из Швейцарии](#)

[Сколько должны платить за экологию пассажиры авиарейсов?](#)

[Как получить 400 млн евро компенсаций за опоздания и отмены рейсов?](#)

[Авиапассажиры, защищайте свои права!](#)

Source URL:

<https://nashgazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/kak-dobitsya-kompensacii-v-sluchae-zaderzhki-aviareysa>