

Швейцарские отели ставят «двойки» за неявку | Les hôteliers suisses se montrent méfiants envers les réservations annulées

Автор: Татьяна Гирко, [Берн](#), 03.07.2013.



Эти туристы все-таки приехали, как и обещали ©Keystone

Китайцы любят Швейцарию за шенгенские визы, которые она выдает быстрее, чем ее соседи. Некоторые туристы этим пользуются и, получив визу, так и не появляются в стране, к большому неудовольствию владельцев отелей, номера в которых были зарезервированы только для получения визы.

| Les Chinois aiment la Suisse pour ses visas Schengen qu'elle délivre plus rapidement que ses voisins. Les Chinois en profitent, sans passer par la Suisse. A la plus grande irritation

des hôteliers chez qui ils ont réservé pour obtenir leur visa.
Les hôteliers suisses se montrent méfiants envers les réservations annulées

Владельцы швейцарских отелей теперь относятся с подозрением к китайским туристам, вернее, к их бронированиям, сообщает швейцарская газета Berner Zeitung. Последние несколько месяцев они наблюдают интересный феномен: туристы из Поднебесной заказывают номера в отелях для получения визы, но едут тратить свои денежки в другое место. Наши постоянные читатели наверняка помнят [о том](#), как швейцарские рестораны собирались наказывать клиентов за неявку, и вот теперь пришел черед возмущаться работникам гостиничного бизнеса.

Казалось бы, подобная проблема знакома не только владельцам швейцарских отелей, да и ведут себя таким образом не только китайские туристы. На популярных сайтах бронирования практически всегда можно найти два типа предложений: одна цена, повыше, с возможностью последующего аннулирования брони, другая, пониже, – без таковой. Суровый закон рынка – если вы уверены в получении визы и в том, что планы на поездку не изменятся, можете сэкономить. Если хотите подстраховаться – придется заплатить больше за тот же набор услуг.

Однако в случае с китайскими туристами дело осложняется тем фактом, что их кредитные карты не позволяют им сделать предоплату. Кроме того, «липовые» брони часто делаются через агентства и отменяются в последнюю минуту. Таким образом, отель лишается сразу десятка-другого клиентов и не успевает продать освободившиеся номера.

Что делать, и кто виноват?

Китайские туристические агентства быстро оценили скорость работы швейцарского консульства в Пекине, которое выдает визы быстрее, чем консульства других стран Шенгенского соглашения. Поставив дело на поток, турфирмы предлагают своим клиентам быстро сделать визу, которая откроет для них всю Европу. Это действительно так: получив шенгенскую визу одной страны, турист может посетить другую.

Однако тут не учтена маленькая деталь: предоставляя «липовые» брони для получения визы, путешественник обманывает консульство, и в следующий раз ему могут отказать в визе. Известны даже случаи, когда туристам, планы которых изменились в последний момент, аннулировали уже выданные визы. Однако это пока не о Швейцарии – работники консульства работают быстро, четко и ... не успевают проверять неблагонадежных туристов.

Сегодня даже самостоятельные путешественники из Китая предпочитают заплатить немного больше агентству за оказание услуг по получению визы – настолько это предложение оказалось популярно. Впрочем, не стоит думать, что так будет продолжаться и дальше. Владельцы отелей уже обратились с жалобой на недобросовестные агентства в швейцарское консульство. Знают о проблеме и в Министерстве иностранных дел (DFAE). Однако о мерах, которые будут приняты по отношению к непостоянным путешественникам и предприимчивым турфирмам, пока

не сообщается. «Следует действовать осторожно, чтобы не слишком ограничивать свободу действий тех, кто действительно хочет посетить Швейцарию», – отмечают представители DFAE.

Все клиенты учтены

Между тем, швейцарский еженедельник NZZ am Sonntag сообщает, что во многих швейцарских отелях уже налажена система автоматической передачи данных о постояльцах в кантональную полицию. Эта практика существует в двенадцати кантонах Конфедерации: Женева, Цюрих, Фрибург, Тичино, Вале, Невшатель, Жура, Цуг, Тургау, Нидвальден, Гларус и Аппенцель. На территории этих кантонов в момент регистрации в отеле личные данные туриста передаются кантональной полиции. Далее полицейские проверяют, не объявлен ли постоялец в розыск в соответствии со швейцарской (Ripol) и шенгенской (SIS) базами данных.

Таким образом, власти ежегодно собирают информацию о 3 млн путешественников. В зависимости от законодательства кантона, срок их хранения составляет от двух до десяти лет. Согласно расследованию, проведенному NZZ am Sonntag, подобная практика пока себя не оправдывает. Так, в кантоне Цюрих, где ежегодно проверяют по базам данных Ripol и SIS 1,2 млн постояльцев, удалось обнаружить всего 1000 правонарушителей (0,08%). Причем в большинстве случаев речь идет о неоплаченных штрафах.

Сторонники защиты частной информации считают подобную практику недопустимой. Ведь получается, что все, кто останавливаются в отелях, сразу попадают под подозрение. Но до тех пор, пока в законодательстве четко не прописано, в каких случаях и для каких целей автоматический обмен данными разрешен, под одну гребенку попадают все путешественники.

[отели в Швейцарии](#)

Статьи по теме

[Приватизация швейцарских виз](#)

[Дорогой Шенген](#)

Source URL: <https://nashagazeta.ch/news/swiss/15868>