Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Швейцарская медицина – лучшая в Европе? | Paradoxes du système de santé suisse

Автор: Ольга Юркина, Берн , 14.11.2011.

Эксперты ОЭСР и Всемирной организации здравоохранения нашли лакуны в швейцарской системе медицинского обслуживания (Keystone)

Согласно последнему исследованию Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Швейцария - страна с самой эффективной системой здравоохранения. Однако в прошлом году каждый пятый больной здесь вынужден был отказаться от лечения по финансовым причинам.

|

Plus de deux tiers des patients jugent le système suisse de santé "bon" même s'ils reconnaissent qu'il est possible d'y apporter des améliorations. Ce qui vaut à la Suisse de figurer en tête d'une enquête menée dans 11 pays de l'OCDE. Malgré cela, l'an dernier,

près d'un malade sur cinq a renoncé à des soins médicaux pour des raisons financières, ce qui correspond à la moyenne internationale.
Paradoxes du système de santé suisse

Масштабное исследование под эгидой Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) проводилось в странах-членах с целью сопоставить различные системы здравоохранения. Уровень медицинского обслуживания оценивали взрослые пациенты, страдающие тяжелыми или хроническими болезнями, инвалидностью, получившие травмы или ранения, недавно оперированные или госпитализированные. В Швейцарии участие в опросе приняли пациенты старше 18 лет из трех лингвистических регионов страны.

По сообщению Федерального министерства здравоохранения, 69,1% опрошенных оценили швейцарскую систему как «хорошую», подчеркнув, что ее еще можно улучшить. Для сравнения, в Великобритании всего 50,8% пациентов с тяжелыми заболеваниями дали подобную оценку своей системе медицинского обслуживания, а в США – только 25,1% больных поставили услуги сферы здравоохранения на уровень «хорошо».

Впрочем, при ближайшем рассмотрении, далеко не во всех областях швейцарская медицина получила высшие оценки. Так, Конфедерация заняла второе место после Великобритании по доступности медицинской помощи по вечерам, в выходные или праздничные дни. В то же время, в обеих странах пациенты оценили сроки ожидания по записи как «корректные»: три четверти опрошенных смогли в случае необходимости попасть к врачу в тот же день или на следующий.

95,9% швейцарских пациентов высоко оценили профессионализм и фундаментальные знания врачей, а 88% опрошенных подтвердили, что медицинский персонал уделял им достаточно времени и внимания во время болезни. Кроме того, по мнению 77% пациентов, швейцарские врачи благосклонно относятся к вопросам и даже побуждают больных задавать их. Что касается ответов, то они практически всегда ясные и четкие. Теми же качествами обладают, согласно опросу, и швейцарские врачи-специалисты: 80% пациентов оказались довольными контактом и лечением.

По статистике Федерального министерства здравоохранения, Швейцария остается лучшим «учеником» по снижению вероятности медицинских ошибок. Вопросы об ошибках в диагнозах, при назначении терапии или лекарственного средства регулярно затрагиваются на конгрессах и в профессиональных кругах. Впрочем, вероятность медицинской ошибки в Швейцарии остается не такой маленькой – от 2 до 5%, сообщает Федеральное министерство здравоохранения. Помимо этого, с 9,8% случаями заражения инфекциями во время пребывания в больнице или после госпитализации Швейцария показывает достаточно средний результат по сравнению с другими странами.

В прошлом году 18% опрошенных вынуждены были отказаться по финансовым причинам от покупки прописанных лекарств, проведения назначенной терапии, контрольного обследования, консультации или посещения врача-специалиста. Эти цифры ставят Швейцарию не намного выше среднего уровня в международной статистике. Больше всего пациентов (42% опрошенных) вынуждены отказываться от необходимого лечения в США, а самый маленький процент – в Швеции и

Великобритании.

Менее половины опрошенных больных в Швейцарии пожаловались на существенные упущения при наблюдении у врачей в послеоперационный период или на консультациях вследствие госпитализации. Речь шла о таких лакунах, как отсутствие ясных инструкций по приему медикаментов и проведению послеоперационных контролей, недостатке рекомендаций или трудностях связаться с компетентным врачом в случае надобности. Хотя Швейцария и заняла третье место по качеству послеоперационного контроля, она значительно обогнала США и Великобританию, что позволяет надеяться на улучшения в системе, считают специалисты.

Федеральное министерство здравоохранения Швейцарии подчеркнуло, что результаты опроса будут учитываться в проектах по улучшению системы медицинского обслуживания. Часть из них уже находится в стадии разработки или реализации, как создание национального института контроля за качеством медицинских услуг. Другие проекты скоро увидят свет в рамках стратегии повышения уровня медицинского обслуживания и улучшения системы медстрахования.

В то же время, несмотря на положительные оценки пациентов, швейцарская система здравоохранения совсем недавно получила достаточно негативные отзывы экспертов Организации экономического сотрудничества и развития и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Они раскритиковали, в частности, постоянное повышение стоимости медицинской страховки и увеличение числа хронических заболеваний, в первую очередь, случаев рака и диабета.

В рамках глобального доклада о состоянии швейцарской системы здравоохранения, представленного в прошлом месяце в Берне, специалисты ОЭСР и ВОЗ отметили прогрессы Конфедерации с 2006 года, когда в стране было проведено первое масштабное исследование сферы медицинских услуг. Международные эксперты положительно оценили успехи Швейцарии по запрету курения в общественных местах, однако список рекомендаций оказался еще более внушительным, чем перечень достижений.

Так, международные организации считают, что Швейцария должна уделять гораздо больше внимания профилактическим кампаниям, а также ввести систему электронных досье пациентов, пересмотреть национальные тарифы на медицинское обслуживание (Tarmed) и повысить качество, эффективность и координацию услуг в сфере здравоохранения.

Эксперты ОЭСР и Всемирной организации здравоохранения подчеркнули, что кассы медицинского страхования не обязаны конкурировать друг с другом, переманивать пациентов и манипулировать ценами за счет качества и эффективности предоставляемых застрахованному услуг. Другими словами, международные специалисты в очередной раз констатировали недостаток системы, за который Швейцарию часто упрекают в ее же собственных границах. Однако Организация экономического сотрудничества и развития не выразила собственного мнения об идее ввести единую государственную кассу медицинского страхования, как это предлагают сделать некоторые политические партии страны. Как объявил представитель ОЭСР во время презентации доклада, у организации нет особых

предпочтений по поводу той или иной системы страхования, и она не в праве решать за государство подобные вопросы.

Тем не менее, международные эксперты признали, что продолжительность жизни в Швейцарии одна из самых высоких в мире, и положительные отзывы пациентов свидетельствуют о высоком уровне и эффективности швейцарской системы здравоохранения. Однако, по их оценкам, она слишком дорого обходится стране. Конфедерация тратит около 11,4% ВВП на сферу здравоохранения, в то время как средняя составляющая по 34 странам ОЭСР составляет 9,6% от внутреннего валового продукта.

медицинское обслуживание швейцария
медицина швейцария
здравоохранение Швейцария
Европа
Статьи по теме
Швейцарцы разочаровались в своей системе здравоохранения
1200 человек в год становятся жертвами медицинских ошибок
«Гигантская дыра» в бюджете медицинского страхования Швейцарии
А ты поменял медицинскую страховку?
Большинство швейцарцев против «интегративной медицины»
В Швейцарии медицинская страховка обязательная и дорогая
Идеальной медицинской страховки нет
Всемирная организация здравоохранения под угрозой приватизации

Source URL: *https://nashagazeta.ch/news/12527*