Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Как дурят швейцарских покупателей | Comment on trompe les consommateurs suisses

Auteur: Лейла Бабаева, Лозанна , 03.05.2019.

Прежде, чем купить, медленно сосчитайте до десяти (pixabay.com)
Федерация потребителей Романдской Швейцарии (FRC) выяснила, что торговые сети Fust, M-electronics, Interdiscount и Conforama нередко вводят покупателей в заблуждение фальшивыми скидками.
|
La Fédération romande des consommateurs (FRC) a appris que Fust, M-electronics, Interdiscount et Conforama induisent les acheteurs en erreur avec de fausses actions.
Comment on trompe les consommateurs suisses

Исследование продлилось с июня 2018 по апрель 2019 года, эксперты проанализировали цены на 350 товаров, включая телевизоры, холодильники, принтеры и мебель, после чего передали информацию в полицию. Больше всех «отличилась» французская сеть Conforama, типичный пример: надпись «299 фр. вместо 399 фр.», заменившая надпись «299 фр.». Кроме того, выяснилось, что цены на некоторые товары со скидкой приблизительно соответствуют стандартным ценам у конкурентов.

В интервью телерадиокомпании RTS генеральный секретарь FRC Софи Мишо Жигон подчеркнула, что это не единичные случаи: магазины часто используют подобные приемы для обмана покупателей. FRC подала на Conforama в суд за нарушение закона о недобросовестной конкуренции (LCD) и призвала власти ужесточить законодательство, чтобы впредь торговые сети строго его соблюдали.

Вероятно, сети Conforama придется заплатить больший штраф, чем магазину спортивных товаров Ochsner в Нионе в прошлом году. Ochsner оштрафовали на 4000 франков после того, как счастливый клиент снял с покупки наклейку «34,90 вместо 59,90» и увидел под ней другую (34,90) – явное нарушение постановления о корректном указании цен (OIP), отмечается в коммюнике FRC.

Окончив исследование, эксперты сделали вывод, что обманные скидки предлагаются не в отдельных магазинах, а, вероятно, являются частью стратегии торговых сетей. Если это действительно так, то нужно самостоятельно подумать о своем кошельке, чтобы в него не залезли проворные дельцы, ведь пока FRC подает в суд на одну компанию, другая может прибегнуть к тем же недобросовестным приемам. Впрочем, в современном мире многие люди настолько привыкли к попыткам обвести их вокруг пальца, что давно знают: не стоит без раздумий бросаться на товары, предлагаемые с огромными скидками. Интернет на сегодня развит так, что можно за пару минут сравнить цены на интересующий вас холодильник, удочку или костюм-крыло и понять, по какому адресу вас ждет действительно выгодное приобретение.

Торговые сети – не единственные нарушители законодательства. Мы писали о том, что 22% швейцарских аптек неправильно указывают цены на лекарства, а во многих случаях цены напечатаны мелким шрифтом или не указаны вообще. Напомним, что, обнаружив нарушение, швейцарцы могут обратиться в Государственный секретариат по экономике (SECO), как это сделал разочарованный покупатель Ochsner, и их жалоба не останется без внимания.

Впрочем, за нарушение OIP полагается штраф до 5000 франков – копейки по сравнению с доходом торговых сетей. Необходимо прописать в законе штраф, пропорциональный прибыли, и тогда честности магазинов, наверное, поразятся даже эксперты.

Швейцария
Статьи по теме
Где в Швейцарии можно недорого купить лекарства?
Швейцарские телефонные карты: сплошной обман

Source URL: *https://nashagazeta.ch/news/economie/kak-duryat-shveycarskih-pokupateley*