Наша Газета
nashagazeta.ch

Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Кто получит компенсацию от CFF? | Qui sera indemnisé par les CFF?

Auteur: Заррина Салимова, Берн-Лозанна-Женева , 25.07.2018.

Когда опаздываешь на встречу или спешишь в аэропорт, то на красоту окружающих пейзажей не обращаешь внимания (c) CFF

Из-за строительных работ железнодорожное сообщение между Лозанной и Пюиду прервано до 26 августа. Пассажиры могут получить компенсацию за опоздание поезда с помощью приложения CFF.

|

Jusqu’au 26 août, la ligne Lausanne-Puidoux sera interrompue en raison de travaux. Les clients impactés pourront attester des retards subis pour obtenir un dédommagement via l’application CFF.

Qui sera indemnisé par les CFF?

С 7 июля поезда между Лозанной и Пюиду не ходят: железнодорожная компания SBB/CFF/FFS ремонтирует и укрепляет пути, меняет рельсы и адаптирует перроны для людей с ограниченными возможностями. По этой причине дорога от Берна до Женевы может занимать теперь до двух с половиной часов: нужно пересаживаться дважды и проезжать часть маршрута на автобусе. От этих неудобств каждый день страдают 13 000 пассажиров. Некоторые из них могут рассчитывать на компенсацию от CFF в виде купона на 100 франков. Правда, получить его не так просто.

Прежде всего, нужно знать, что участвовать в пилотном проекте CFF по выплате компенсаций могут те пассажиры, которые путешествуют на поездах или заменяющих их автобусах между Берном и Лозанной (сейчас поезда ходят через Биль или Невшатель) и между Фрибургом и Лозанной (вместо Ромон и Палезье поезда идут через Веве). Рассчитывать на компенсацию может тот, кто ездит по этим маршрутам в течение 10 дней и чаще. Причем, считаются именно дни, а не количество поездок. Купон выдадут только в том случае, если из-за вынужденных пересадок время в пути увеличилось минимум на 20 минут по сравнению с обычным графиком движения поездов.

Схема движения поездов до 26 августа (c) CFF

Для участия в проекте нужно скачать и установить приложение Mobile CFF Preview, активировать в нем модуль «cockpit de voyage», зарегистрироваться с помощью Swisspass Login, но наличие самого абонемента Swisspass необязательно. Во время поездки нужно не забыть активировать определение местоположения и включить передачу мобильных данных: если соединение прервется, то поездка может не засчитаться. Приложение само посчитает, сколько поездок совершил пассажир, и уведомит его о получении купона. Если все условия будут выполнены, то купон на 100 франков пришлют на домашний адрес. Его можно будет использовать при оплате других билетов или проездных документов от CFF.

По словам CFF, цель приложения состоит в том, чтобы проверить, действительно ли пассажиры ездили по указанным маршрутам, и узнать, насколько на самом деле увеличилась продолжительность поездки в связи с ремонтом железнодорожного полотна.

Стоит отметить, что в швейцарских СМИ пилотный проект уже успели раскритиковать. Во-первых, за то, что участвовать в нем могут только те, у кого есть смартфон. «За бортом» остаются, например, пожилые пассажиры, которые не очень активно пользуются мобильными телефонами и, скорее всего, даже не будут разбираться, как работает это приложение. Во-вторых, с помощью приложения компания CFF получит данные о передвижении пассажиров. Грубо говоря, за компенсацию нужно «заплатить» своими данными, пусть и анонимизированными. Эти данные нужны CFF, чтобы проанализировать пассажиропоток и понять, как следует в будущем поступать в подобных ситуациях. Наконец, сам способ выдачи компенсации тоже подвергся критике: это не деньги, которые пассажир мог бы потратить по своему усмотрению, а купон, который можно обменять только на услуги и товары CFF.

На настоящий момент в приложении зарегистрировались 2 500 пользователей, а всего в проекте приняли участие 1 500 человек, т.е. примерно 10% от общего числа пассажиров, которые каждый день передвигаются между Берном, Лозанной и Пюиду. Подробную информацию о правилах выплаты компенсаций можно найти на сайте CFF. Не забывайте проверять расписание перед отправлением поезда: из-за ремонтных работ возможны изменения и опоздания.

Женева
Статьи по теме
Дорогие швейцарские железные дороги
Швейцарские железные дороги компенсируют повышение тарифов
Швейцарские железнодорожники хотят лучше узнать своих клиентов
Швейцарские железные дороги – лучшие в Европе. Снова

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/kto-poluchit-kompensaciyu-ot-cff