Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Швейцарские железные дороги – лучшие в Европе. Снова | Le réseau ferroviaire suisse est le meilleur d’Europe

Auteur: Заррина Салимова, Берн , 24.04.2018.

© SBB CFF FFS

К такому выводу пришли авторы отчета консалтинговой компании Boston Consulting Group (BCG). Но сами швейцарцы считают, что их железнодорожная сеть могла бы быть еще лучше.

|

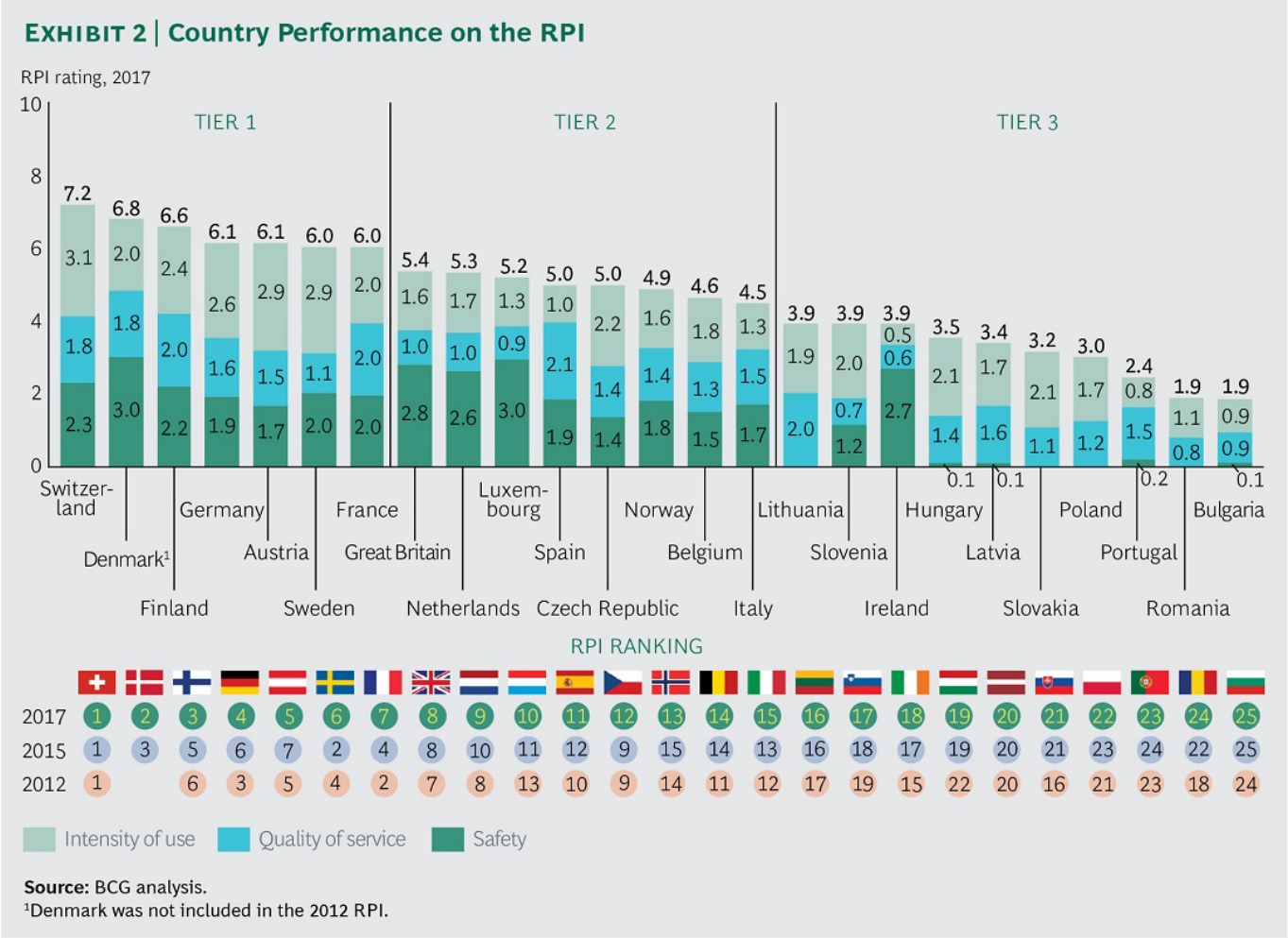
Telle est la conclusion des auteurs du rapport du cabinet de conseil Boston Consulting Group (BCG). Mais les Suisses pensent que leur système ferroviaire pourrait être encore plus performant.

Le réseau ferroviaire suisse est le meilleur d’Europe

Каждые три года, начиная с 2012-го, консалтинговая компания Boston Consulting Group публикует рейтинги лучших европейских железных дорог – European Railway Performance Index. В третий раз подряд этот список возглавляет Швейцария, снова обогнавшая 24 страны Евросоюза. Кроме Конфедерации хорошо развитыми железнодорожными сетями могут похвастаться Дания, Финляндия, Германия, Австрия, Швеция и Франция. В хвосте списка оказались почти все страны Восточной Европы, а также Ирландия и Португалия.

При составлении рейтинга учитываются три критерия: интенсивность использования железных дорог (имеются в виду как пассажирские, так и грузовые перевозки), качество сервиса (точность региональных и междугородних поездов, количество высокоскоростных поездов и средняя стоимость проезда за километр) и безопасность (число происшествий и несчастных случаев со смертельным исходом). По каждому пункту начисляются баллы, и страны ранжируются по сумме набранных очков.

За пять лет существования индекса продуктивности аналитики BCG увидели закономерность: чем шире железнодорожная сеть, тем сложнее ею управлять и тем больше трудностей возникает. Так, Франция, Германия, Италия, Великобритания и Испания, где протяженность железнодорожных путей превышает 15 000 км, ухудшили свои результаты, по сравнению с предыдущими годами. И наоборот: странам с более компактной системой железных дорог, например, Швейцарии, Дании, Норвегии, Финляндии, Нидерландам и Люксембургу, намного проще обеспечивать высокий уровень обслуживания.



(c) BCG

Другое интересное наблюдение касается финансирования: чем больше средств страна вкладывает в развитие своего железнодорожного транспорта, тем выше позиция в рейтинге. При этом, значение имеет не только объем инвестиций, но и то, каким образом они распределяются. Самой эффективной оказалась такая система субсидирования, при которой средства поступают напрямую, а не через посреднические компании. Любопытно, что в Швейцарии расходы на железную дорогу росли быстрее, чем во всех остальных странах.

Если вы думаете, что швейцарцы обрадовались первому месту в рейтинге, то вы ошибаетесь. Железные дороги Конфедерации, конечно, лучшие в Европе, но могли бы быть еще лучше, считают некоторые журналисты, недовольные тем, что Швейцария набрала только 7,2 балла из максимальных 10. Почему не 10 из 10? Критиков не устраивает то, что по уровню качества железнодорожных перевозок Швейцария находится на третьем месте, а по безопасности – только на четвертом.

Интернет-пользователи дополнили список претензий к компании CFF: в поездах не хватает Wi-Fi, кондиционеры работают плохо, в вагонах часто стоит неприятный запах, пассажирские кресла расположены слишком плотно, кражи случаются не так уж редко, а на опоздания и высокие цены на билеты пожаловался каждый второй. Страшно представить, что сказали бы швейцарцы после путешествия на поезде по Румынии или Болгарии, которые заняли в рейтинге два последних места и получили всего по 1,9 балла.

Это ворчание в СМИ и на форумах очень много говорит о самих швейцарцах и

показывает, насколько высок уровень их притязаний: им недостаточно быть лучшими из года в год, им нужно еще постоянно совершенствовать собственный результат. Наверное, секрет благополучной швейцарской жизни отчасти кроется в этом стремлении прыгнуть выше головы и не останавливаться на достигнутом. Перефразировав Льюиса Кэрролла можно сказать так: нужно приложить очень много усилий, чтобы оставаться на одном и том же уровне, и нужно сделать в два раза больше, чтобы подняться на уровень выше.

Европа
Швейцария
Статьи по теме
Достоинства и недостатки швейцарских железных дорог
Дорогие швейцарские железные дороги
Швейцарские железнодорожники хотят лучше узнать своих клиентов
Швейцарские железные дороги получили престижную премию… по архитектуре

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/shveycarskie-zheleznye-dorogi-luchshie-v-evrope-snova