Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Нелегкая доля швейцарских медсестер | Le triste sort des infirmières suisses

Auteur: Лейла Бабаева, Делемон , 05.12.2016.

Устали пока не все (usz.ch)

Медсестры и медбратья Конфедерации жалуются на тяжелые условия работы: ненормированный рабочий день, сверхурочные, стресс, давление. Около половины сотрудников этой категории бросают карьеру и меняют сферу деятельности.

|

Les infirmiers et les infirmières de la Confédération se plaignent des horaires irréguliers, heures supplémentaires, stress et manque d’attention des supérieurs. En outre, près de la

moitié de ces collaborateurs quittent leur travail en cours de carrière et choisissent d’autres professions.
Le triste sort des infirmières suisses

Представление об улыбчивой медсестре, неизменно готовой выслушать жалобы пациента и сделать все от нее зависящее, чтобы облегчить его состояние, не всегда соответствует действительности. И медсестры (как и медбратья) могут взорваться, впасть в депрессию, а то и уволиться.

По данным Федеральной службы статистики (OFS), в 2013 году работу бросили 45,9% медсестер и медбратьев. «Это – очень изматывающая профессия. Общение с больными изо дня в день, на протяжении многих лет давит на психику, - рассказала в интервью телерадиокомпании RTS Катрин Терийя, которая решила посвятить себя рефлексологии после 25-летней практики в качестве медсестры. – Когда я выбрала этот путь, то не была против плавающего графика, ночных смен и напряженной работы. Но сейчас мои силы истощены». Рефлексология же, напротив, обеспечивает ей гораздо более спокойную рабочую атмосферу, помогает прийти к взаимопониманию с пациентами.

Катрин выразила трудности, с которыми сталкиваются многие ее коллеги. Пожелав сохранить анонимность, несколько таких сотрудников рассказали о неоднозначном отношении к своей профессии, которая настолько же разрушает их, насколько и увлекает, о растущем давлении со стороны страховых компаний, об утрате эмоциональной связи с пациентами, о нехватке внимания, а нередко и уважения со стороны начальства. Также прозвучали слова о том, что «чем больше подвергаешься стрессу, тем больше устаешь, и тем больше возрастает риск совершить ошибку».

Директор по вопросам медицинского обслуживания госпиталя кантона Юра Катрин Ситерле прекрасно понимает проблемы медсестер и приняла конкретные меры для того, чтобы остановить утечку персонала: «Мы освободили медсестер от задач, связанных с управлением хозяйством, а также отменили 12-часовые смены». Кроме того, в госпитале создали службу психологической поддержки для медперсонала.

По мнению Катрин Ситерле, администрации госпиталя необходимо повысить престиж профессии медсестры и не рассматривать вышеупомянутые меры, как дополнительные расходы.

На сегодня с работы уходят чаще всего сотрудники в возрасте 50 лет и старше, однако условия работы давят и на молодых, все больше вынуждая их задуматься, стоит ли дальше оставаться на этом месте,или лучше поискать что-то поспокойнее?

На сегодня госпитали и медицинские факультеты не спешат признавать проблемы среднего медицинского персонала по двум причинам: обсуждение этой темы может, во-первых, подействовать охлаждающе на новые кадры или студентов-медиков, а, во-вторых, может напугать пациентов. Тем не менее, если Швейцария не хочет оказаться в положении Франции, где медсестры часто находятся «на грани», а некоторые совершают самоубийства, то необходимы срочные и конкретные меры по улучшению ситуации.

В ходе исследования Швейцарского центра здравоохранения (Obsan), проведенного в 2016 году среди пациентов старше 18 лет на предмет удовлетворенности швейцарской системой здравоохранения, 58,6% респондентов ответили, что в целом

система хорошо работает и нуждается лишь в небольших коррективах. 37,6% респондентов заявили, что в работу медицинских учреждений следует внести значительные изменения и только 3,5% считают, что швейцарская система так плохо функционирует, что необходимо радикально ее реформировать или создать нечто совершенно новое.

медсестры Швейцарии
медицина в Швейцарии
Статьи по теме
Швейцарские медсестры – тернистый путь к больнице

Source URL: *https://nashagazeta.ch/news/sante/nelegkaya-dolya-shveycarskih-medsester*