Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Роуминг – особенность швейцарского телекома? | «Roaming», une spécialité suisse?

Auteur: Татьяна Гирко, Берн-Брюссель , 12.05.2016.

(© Karl-Josef Hildenbrand/RTS)

Расходы на предоставление услуг сотовой связи во время использования мобильного телефона в Евросоюзе снова снизились в конце апреля, прежде чем окончательно исчезнуть в 2017 году. Увы, на Швейцарию эти меры не распространяются. По крайней мере, пока.

|

Les frais d'itinérance appliqués lors de l'utilisation d'un téléphone portable dans l'Union

européenne ont chuté encore une fois fin avril, avant leur disparition finale en 2017. Hélas, la Suisse n'est pas concernée, au moins, pas pour l'instant.
«Roaming», une spécialité suisse?

Путешествуя по миру, клиенты операторов сотовой связи имеют возможность обслуживаться вне зоны действия «домашней» сети. Особенно актуальна такая услуга летом, когда многие отправляются в отпуск. Единственный сдерживающий фактор, который мешает швейцарцам, немцам, австрийцам и их соседям пользоваться телефоном в привычном режиме, отдыхая на Лазурном берегу, в Испании, Италии или других курортных уголках Европы, – расценки на роуминг. Сумма, на которую вырастет счет к оплате за использование гостевой сети, способна отпугнуть активных абонентов.

Швейцарцы, чтобы не переплачивать, накануне отпуска начинают изучать специальные предложения для путешествий по Европе от своих операторов, а вот из обихода жителей стран ЕС словосочетание «расходы на роуминг» окончательно исчезнет уже совсем скоро. Заявленная цель – платить за разговоры и передачу данных в соседней стране столько же, сколько вы платите у себя дома, – будет достигнута 15 июня 2017 года. А в конце апреля этого года к ее реализации был сделан еще один шаг: введены новые ограничения на наценки к тарифам, устанавливаемым операторами сотовой связи за использование гостевой сети.

Так, исходящие звонки из-за границы (в пределах ЕС) абонентам теперь обходятся не более чем на 5 сантимов дороже, чем звонки внутри страны. Стоимость входящих звонков в другой стране не должна превышать национальный тариф более чем на 1,14 сантима. Отправка смс с солнечного пляжа на Коста-Дорада в дождливый Гамбург будет стоить германскому абоненту максимум на 2 сантима дороже, чем обычно, а при передаче фото следует рассчитывать приблизительно на 5 лишних сантимов за мегабайт. Таким образом, новые наценки в 3-4 раза ниже тех ограничений, которые действовали до сих пор.

Помимо этого, по умолчанию размер счета за передачу данных в роуминге по нормам Евросоюза не может превышать 50 евро (без НДС), что позволяет избежать чрезмерных расходов, если абонент забыл отключить опцию автоматического обновления приложений на своем смартфоне.

В то время как Брюссель уверенно следует курсом на полную отмену роуминга в странах ЕС, намеченным еще в 2007 году, в Швейцарии аналогичные инициативы пока не доходят до логического завершения. В конце прошлого года Федеральный совет вынес на обсуждение предложение по внесению изменений в действующий закон о телекоммуникациях. Основные задачи этого проекта заключаются в защите потребителей от чрезмерных цен, запрете навязывания ненужных услуг и создании конкурентоспособной среды в сфере международного роуминга.

Однако по данным телерадиокомпании RTS, правительственный проект был холодно встречен заинтересованными сторонами. Так, Федерация потребителей Романдской Швейцарии считает предложенные поправки слишком мягкими. Крупнейшему

оператору Swisscom проект, как и следовало ожидать, совсем не пришелся по вкусу – компания назвала его «ненужным». Отвергли его и все политические партии, раскритиковав как нагромождение мер, пытающихся одновременно решить разные проблемы, так и за возможную угрозу конкуренции.

Напомним, что, по оценке Федерального управления по коммуникациям (OFCOM), швейцарцы в 2013 году переплатили за роуминг 800 млн франков. Согласно опросу, проведенному в начале года платформой bonus.ch, три четверти жителей Конфедерации считают, что их расходы на мобильную связь значительно выше, чем у абонентов из соседних стран. Каждый пятый швейцарец никогда не пользуется роумингом из опасения получить после поездки за границу космический счет к оплате от своего оператора. Похоже, эта проблема еще долго будет преследовать гельветов, в то время как их европейские соседи совсем забудут о расходах на роуминг уже следующим летом.

роуминг в швейцарии
мобильный телефон в швейцарии
швейцарские операторы мобильной связи
Статьи по теме
Роуминг: улыбайтесь, вас обдирают как липку!
Swisscom – приватизировать, чтобы не пропустить цифровую революцию?
Швейцария – последний оплот европейского роуминга

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/economie/rouming-osobennost-shveycarskogo-telekoma