Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Швейцарские врачи не терпят критики? | Les médecins suisses n’aiment pas la critique?

Auteur: Лейла Бабаева, Женева , 06.03.2015.

«Посмотрим, какие комментарии оставили обо мне пациенты…» (bilan.ch)

Все большей популярностью пользуются среди швейцарских пациентов сайты, где они могут оставлять комментарии после посещения доктора. Швейцарская федерация врачей протестует против такой практики.

|

Les sites où l'on peut laisser des commentaires à propos de son traitement et son docteur sont de plus en plus à la mode en Suisse, mais la Fédération des médecins suisses veille à ce que les commentaires négatifs ne soient pas publiés.

Les médecins suisses n’aiment pas la critique?

Сегодня стало очевидным, что в некоторых отношениях всемирная компьютерная сеть полезна для потребителей и сурова к производителям: покупатели товаров и услуг охотно описывают свои впечатления (часто не стесняясь в выражениях, особенно если впечатления были отрицательными), а производителям приходится прислушиваться к мнению клиентов.

«Оценка докторов широко распространена в Германии, в США существуют веб-форумы, на которых пациенты обсуждают свое лечение. В то же время в Швейцарии законодательство сильно ограничивает эту сферу», - подчеркнул в интервью журналу Bilan Патрик Дюкре, директор лозаннской компании bonus.ch (владеющей сайтом сравнения товаров и услуг в Швейцарии), которая в 2008 году запустила сайт сравнения и поиска докторов okdoc.ch.

На указанном сайте врачам можно ставить оценки от 1 до 6, и это способствовало его быстрому успеху. Однако FMH воспользовалась строгостью закона и обратилась к федеральному исполнителю поручений по защите данных и информации, который вынудил руководство сайта удалять отрицательные отзывы посетителей. Патрик Дюкре отметил, что в случае отказа это делать FMH могла подать жалобу в суд, и им пришлось бы «отвечать перед Федеральным административным судом. Мы не хотели идти на такой риск». (Поэтому при просмотре комментариев на сайте встречаешь только записи вроде «Прекрасный врач!», «Полна сочувствия, очень внимательна…», «Открыт и приветлив, всегда назначает удобное время приема…» и т.д.)

Представитель Федерации швейцарских врачей Жаклин Ветштайн объяснила позицию FMH: «FMH придерживается норм закона и четких правил, касающихся использования таких сайтов. Если речь идет об обмене мнениями, то диалог является более эффективным средством по сравнению с онлайн-порталом».

Наученный печальным опытом упомянутого сайта, созданный в Берне в 2009 году портал medicosearch.ch не повторяет чужих ошибок, давая пользователям информацию, предоставленную самими докторами, и данные общего характера, которые также доступны в интернете. Прежде, чем новые оценки появятся на сайте, их просматривают врачи, которые могут их отклонить.

Тем временем в Германии тенденция оценивать докторов только ширится: согласно исследованию, проведенному университетом Эрлангена – Нюрнберга, на которое ссылается газета SonntagsZeitung, в 2012-2013 годах в сети появилось около 300 000 оценок, касающихся 80 000 врачей (практически половина всех эскулапов страны).

Один из авторов исследования, Мартин Эммерт, отметил, что «интернет сегодня является средством распространения мнений и слухов. Это подрывает традиционный образ доктора в белом халате, которого раньше воспринимали, как полубога».

Если в определенных сферах Швейцария лидирует, то в этой области обгонять соседей пока не торопится. Ссылаясь на длинную статью № 28 Гражданского кодекса, Жаклин Ветштайн подчеркнула, что «больницы и врачебные кабинеты имеют возможность подать жалобу на посягательство на характер их работы, если берется под сомнение их хорошая репутация. В случае же клеветы возможно привлечение к уголовной ответственности».

Впрочем, такие предупреждения – пустой звук для пользователей, которые могут превозносить или критиковать докторов на своих страницах в Facebook, делиться мнениями на сайтах вроде Yelp (предназначенных для поиска услуг, а также содержащих соответствующие обзоры и рейтинги) и подобных порталах. Директор medicosearch.ch Беат Бургер отметил, что врачам выгоднее присутствовать на специализированных сайтах, принимая критику, которая, тем не менее, контролируется администрацией портала.

Остается добавить, что такой шаг со стороны медиков будет только приветствоваться новым поколением пользователей, которые часто меняют докторов и не терпят авторитарного подхода. К тому же врачи, которые зарегистрированы на сайтах с медицинской тематикой, вызывают больше доверия и внушают уважение, поскольку не боятся критики и готовы к общению.

швейцарские врачи
медицина в Швейцарии
Статьи по теме
Болеть или не болеть?
Должна ли страховка оплачивать занятия спортом?
Швейцарские пенсионеры довольны системой здравоохранения

Source URL: *https://nashagazeta.ch/node/19177*