Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Где мой чемодан? | Où est-elle ma valise?

Auteur: Татьяна Гирко, Женева , 11.04.2013.

©Keystone

По случаю выставки Passenger Terminal, проходящей в Женевском выставочном комплексе Palexpo, швейцарская компания SITA представила ежегодный отчет, из которого следует – авиакомпании с каждым годом теряют все меньше багажа благодаря современным информационным технологиям.

|

Le rapport annuel Baggage Report vient d'être publié par SITA à l'occasion de l'ouverture de l'exposition Passenger Terminal qui se tient à Palexpo à Genève. SITA constate une baisse des bagages mal acheminés grâce à des nouvelles solutions informatiques.

Où est-elle ma valise?

В 2012 году авиакомпании не смогли в целости и сохранности доставить вовремя в

порт назначения 26,04 миллиона единиц багажа. По сравнению с предыдущим годом, этот показатель снизился на 1,78%. В это число входит потерявшийся, не доставленный в срок, украденный, вскрытый или поврежденный багаж. В прошлом году при обслуживании каждой тысячи пассажиров возникли проблемы с 8,83 единицами багажа, в то время как годом ранее этот показатель составлял 8,99. Правда, при этом пассажиропоток вырос на 4,5% – всего в 2012 году авиакомпании перевезли 2,94 миллиарда человек. А это значит, что нагрузка на службы, отвечающие за хранение и перемещение багажа в аэропортах, увеличилась.

Задержка багажа в пути по-прежнему остается самой распространенной причиной внештатной ситуации – 82,9% всех задекларированных случаев в 2012 году. Предприятия, работающие в этой отрасли, знают, что трансфер багажа во время пересадок – самое слабое место в цепочке и первая причина задержек. Впрочем, признать проблему значит сделать первый шаг к ее решению. Как отмечает SITA, в прошлом году доля потерявшегося и поврежденного во время пересадок багажа в общем объеме внештатных ситуаций уменьшилась на 9%.

Если оглянуться на шесть лет назад, то прогресс выглядит более внушительно. За этот период число инцидентов с доставкой багажа уменьшилось на 53,2%, что позволило компаниям, занимающихся воздушными перевозками, сэкономить 2,1 млрд долларов.

По словам генерального директора SITA Франческо Виоланте, к 2016 году ожидается увеличение пассажиропотока до 3,6 миллиардов, а это значит, что нужно искать новые пути эффективного управления хранением и трансфером багажа. SITA занимается разработкой информационных систем в этой области уже более 20 лет. На сегодняшний день она сотрудничает со 125 аэропортами и 500 авиакомпаниями, которые используют ее технологии в области логистики.

Среди новых решений, которые предлагает SITA – сервис BagSmart, который позволяет отследить в реальном времени, где находится каждый чемодан в аэропорту. Технология предполагает классификацию багажа в зависимости от степени риска опоздания. Таким образом, наземные службы аэропорта и авиакомпании, получив сигнал о том, что зарегистрированный чемодан не «явился на посадку», смогут быстро отреагировать. BagSmart поможет в дальнейшем определить, какое именно звено в цепочке доставки багажа нуждается в доработке.

SITA не остановилась на достигнутом и разработала также приложение, которое поможет пассажирам в любой момент точно знать, где находятся их чемоданы. Следует отметить, что путешественники все больше вовлекаются в процесс самообслуживания – новые технологии позволяют самостоятельно зарегистрироваться на рейс и сдать багаж на автоматической стойке. По оценкам SITA, к 2015 году 90% авиакомпаний будут предоставлять услугу мобильной регистрации. Правда, непонятно, каким образом доступ к сервису BagSmart поможет пассажиру прилететь в место назначения одновременно со своим багажом – разве только, покинуть самолет, узнав, что чемодан не успели погрузить?

Разработки той же компании BagMessage и WorldTracer используются для передачи информации между автоматическими системами контроля багажа и системами контроля аэропортов отправления. Обеспечивая сотрудничество наземных служб и авиакомпаний, эти технологии позволяют проконтролировать, что багаж доставлен в

правильный порт назначения.

Найджел Пикфорд, представитель SITA, отмечает: «Информационные технологии уже оказали огромное влияние на авиаперевозки. Если верить прогнозам, к 2030 году мировой пассажиропоток увеличится вдвое, поэтому роль информационных технологий будет только расти».

Для справки: SITA (Société Internationale de Télécommunications Aéronautiques) – международная компания, специализирующая на разработке телекоммуникаций и информационных технологий в области воздушных перевозок. SITA была создана в 1949 году на основе 11 авиакомпаний. Сейчас SITA сотрудничает с 450 предприятиями авиационного сектора, расположенными более чем в 200 регионах и странах мира. В 1975 году компания открыла первый офис в Москве и с тех пор принимает активное участие в модернизации информационных технологий аэропортов России и стран СНГ.

аэропорт

Source URL: *https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/gde-moy-chemodan*