Наша Газета
nashagazeta.ch

Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

И к врачу не ходи | Les pharmacies testent un modèle de soins intégrés

Auteur: Азамат Рахимов, Берн , 12.01.2012.

(© medgate.ch)
В Берне был представлен пилотный проект объединения услуг фармацевтов, врачей и страховщиков в единую систему при помощи новейших средств телекоммуникации.
|
La Société suisse des pharmaciens, le centre suisse de télémédecine Medgate et l`assureur maladie et accidents Helsana ont présenté à Berne un projet pilote de soins qui propose un nouveau modèle des prestations télémédicales.
Les pharmacies testent un modèle de soins intégrés

Необходимость такой интегрированной системы в сфере оказания медицинских услуг обсуждалась уже давно. Насколько эффективной она может быть, и кто выиграет в первую очередь, покажут результаты презентованного 9 января в Берне совместного пилотного проекта под названием netCare. Его создателями и идейными вдохновителями выступили швейцарская Ассоциация фармацевтов (SSP), Центр оказания дистанционных медицинских консультаций Medgate и страховая компания Helsana.

В долгосрочной перспективе программа расчитана на улучшение качества услуг и сокращение времени, которое пациент тратит на поход к врачу и общение с фармацевтами. Любой человек с незначительными жалобами может обратиться в ближайшую аптеку netCare и на месте получить не только консультацию фармацевта, который поставит предварительный диагноз, но и мнение профессионального врача, связь с которым будет осуществляться при помощи камер высокого разрешения. По оценкам разработчиков проекта такой поход в аптеку займет около 30 минут, но зато избавит вас от необходимости ходить к врачу. Чем такое общение отличается от обычного звонка врачу? Врач имеет возможность визуального осмотра, которого «достаточно в большинстве случаев, чтобы оперативно оказать профессиональную помощь», - указывает Энди Фишер, глава компании Medgate, которая уже сейчас предоставляет пациентам возможность общения с врачом по интернету.

Естественно, что программа в первую очередь ориентирована на удовлетворение интересов пациента, но netCare учитывает также потребности врачей и фармацевтов. Такая программа позволит решить проблему сокращения врачей

общей практики, передав их функции фармацевтам, а также снимет часть нагрузки с врачей, избавив их от необходимости тратить время на простые случаи, не требующие серьезного врачебного вмешательства. Такое перераспределение ролей ведет к росту ответственности фармацевтов и может потребовать от них дополнительных навыков, причем не только врачебных, но и социальных. Создатели программы тем не менее уверены, что в данной ситуации выигрывают все: «фармацевты смогут лучше использовать свои ресурсы, врачи освободятся от дополнительной нагрузки, а пациенты смогут обращаться по вопросам здоровья как минимум шесть дней в неделю», - отмечает Доминик Жордан, президент швейцарской Ассоциации фармацевтов. А страховая компания Helsana в случае удачного развития проекта прогнозирует снижение стоимости медицинского страхования.

Несмотря на все очевидные выгоды программы для всех заинтересованных сторон, все же остается неясным, какое количество человек такая аптека сможет принять за один день, и не возникнет ли ситуация, при которой ожидание в очереди займет больше времени, чем поход к врачу по предварительной записи.

здоровье

Source URL: *https://nashagazeta.ch/news/sante/i-k-vrachu-ne-hodi*