

Телемедицина в Швейцарии | Télémédecine : la technologie au service des malades

Author: Елена Ткачук, [Женева](#) , 17.11.2009.



Передача информации на расстоянии – миф или реальность? Речь в нашей статье пойдет не о телепатии, а о телемедицине, которая не только реальна, но и рекомендована Министерством здравоохранения Конфедерации.

Transmettre des informations médicales à distance – mythe ou réalité ? Le présent article ne parlera pas de télépathie, mais de télémédecine. Cette pratique non seulement est répandue, mais recommandée par l'office fédéral de la santé publique.

Télémédecine : la technologie au service des malades

Мы часто говорим, что новое – это хорошо забытое старое. Такое утверждение относится и к телемедицине, ведь первое упоминание об обмене медицинской информацией на расстоянии появилось еще в 1726 году, но, конечно, в то время речь могла идти лишь об эпистолярном жанре.

В 1906 году Виллем Эйнтховен, нидерландский физиолог, основоположник электрокардиографии, сконструировавший в 1903 году прибор для регистрации электрической активности сердца, впервые использовавший электрокардиографию в диагностических целях и получивший за все это Нобелевскую премию по физиологии и медицине 1924 года, опубликовал статью о телекардиограмме, в

которой описал метод передачи ЭКГ по телефону. Дальше потребовалось целых 50 лет, чтобы совместить картинку и звук, а свое первое, по-настоящему лечебное применение телемедицина нашла в 1960-х годах, когда популярность приобрели трансляции психиатрических консультаций.

С тех пор прошли десятилетия, и телемедицина перестала быть редкостью, но и не стала обыденным явлением, прежде всего, из-за укоренившихся предубеждений, ведь метод полностью меняет классическое представление об отношениях между врачом и пациентом.

Суть телемедицины - в оказании медицинской помощи на расстоянии посредством телефонных служб, компьютерной сети, видео, радио или факса. Но это широкое понятие включает не только возможность консультации врача по телефону, с постановкой диагноза и дальнейшим наблюдением пациента на расстоянии. Речь может идти и о теле-экспертизе врача-референта, известного в той или иной области.

Телемедицина дает доступ к досье пациента специалистам различных медицинских учреждений, находящихся порой на разных континентах. Такая система может быть полезна, например, для развивающихся стран. При помощи телемедицины может быть организовано теленаблюдение за пожилыми людьми на дому, беременными или инвалидами, прикованными к постели. Кстати, по такому же принципу уже много лет работает служба телепомощи для путешественников, находящихся вдали от цивилизации.

В настоящий момент, когда мир охвачен пандемией гриппа А, особенно популярна система телеобразования, позволяющая на расстоянии объяснить населению принципы профилактики этого заболевания. Телеобразование полезно и для самих врачей, работающих вдали от крупных современных госпитальных структур, а также для трансляции хирургических операций или заседаний. Вот уже много лет осуществляется передача информации между профессионалами (расшифровка рентгеновских снимков, различных лабораторных анализов, стекол и срезов тканей). Популярна и телепсихиатрия.

В 2005 году в Женевском университете была создана кафедра телемедицины, которая активно сотрудничает с крупными университетами Франции, Японии, Бразилии, Марокко и некоторых африканских стран.

В 2000 году мировая общественность была шокирована опубликованным американским Институтом медицины докладом «[To Err is Human](#)», в котором говорилось, в частности, что медицинские ошибки, которых можно было избежать, занимают 5 место среди причин смертельных исходов – по вине врачей в госпиталях ежегодно умирает 98 тысяч человек.

В Швейцарии, по подсчетам Федеральной службы социального страхования (OFAS) за 2001 год, только в одних госпиталях и интенсивной терапии речь идет о 2 – 3 тысячах ошибок. В шоке Конфедерация пребывала не долго, незамедлительно был создан национальный фонд по безопасности пациентов. А безопасна ли для пациентов телемедицина?

Положительной стороной местной телемедицины остается неизменное швейцарское

качество и эффективность медицинских услуг, даже если они и осуществляются по телефону. Для пациента телеконсультации очень привлекательны: нет необходимости ездить к врачу, ожидать приема, тратить деньги на дальние порой поездки. Таким образом, телемедицина на деле осуществляет принцип, давно провозглашенный Всемирной организацией здоровья - здоровье должно быть доступно для всех.

Но существуют и отрицательные моменты. Во-первых, как будет осуществляться защита личных данных пациента, в случае перехода на электронную систему досье? Эта система откроет глобальный доступ к личным документам каждого. Будет ли этот доступ конфиденциальным?

Во-вторых, кто будет нести ответственность за лечение пациента с юридической точки зрения: лечащий врач пациента или врач, консультирующий на расстоянии, особенно, если консультация была произведена в другой стране?

Одной из отрицательных сторон метода является и тот факт, что пока еще не все пациенты имеют доступ к Интернету.

Медицинские услуги обходятся Швейцарии приблизительно в 45 млрд. франков в год. Половина этой суммы идет на оплату страховых взносов, которую берет на себя базовая медицинская страховка (LAMal). Но взносы повышаются каждый год, что не может не беспокоить большинство застрахованных. Страховые компании находятся в поиске всевозможных способов покрытия затрат при сохранении качества медицинских услуг.

Так, с 2012 года у страховых компаний появится возможность свободы выбора врачей, с которыми они хотят работать, а это значит, что только услуги «признанных» ими врачей и будут оплачиваться. Другая возможность лимитировать лишние затраты - это обязать пациента взять на себя оплату 20% (10% на сегодняшний день) от счета, если он в самом начале решил самостоятельно проконсультироваться с врачом-специалистом без предварительной консультации своего лечащего врача.

Телемедицина может помочь Швейцарии сэкономить 10-20% от вышеуказанной суммы, т.е. 5-10 млрд. в год, и при этом качество услуг не пострадает. Уже сегодня около 2,8 млн. человек, то есть 30% всего населения Швейцарии, пользуются услугами сайта [Medgate](#), который работает 24 часа в сутки и 365 дней в году и предоставляет до 2 000 консультаций в день. Другой сайт, [Medi 24](#), осуществляет до 3 000 консультаций в день, или до 400 тысяч в год. «Прием» ведется на немецком, французском, итальянском и английском языках. Страховые компании предлагают своим клиентам скидки до 15% на страховые взносы, при условии, что изначально они будут консультироваться с центром телемедицины.

[Швейцария](#)

Source URL: <https://nashagazeta.ch/news/sante/telemedicina-v-shveycarii>