Наша Газета
nashagazeta.ch

Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Деньги за столик | Payer pour réserver une table au restaurant

Author: Лейла Бабаева, Цюрих , 08.11.2019.

(© rts.ch)

Клиенты ресторана цюрихского отеля Dolder Grand отныне должны платить, чтобы забронировать столик. По мнению администрации, такая мера позволит бороться с неявками посетителей.

|

Les clients du restaurant de l’hôtel zurichois Dolder Grand doivent payer pour réserver une table. Selon l’administration, cette mesure permettra lutter contre «no shows».

Payer pour réserver une table au restaurant

Неприятное явление, когда клиент зарезервировал столик и не пришел или отменил бронирование в последний момент, существует не только в Цюрихе, но и во всей Швейцарии: число неявок растет с 2015 года. В ресторане пятизвездочного отеля Dolder Grand «прогульщики» составляют 20% клиентов. По этой причине теперь нужно заплатить 50 франков при заказе столика в обеденное время, а при желании

поужинать – 100 франков, эта сумма потом будет вычтена из счета. В интервью телерадиокомпании RTS шеф-повар ресторана Dolder Grand, обладатель 19 очков от Gault&Millau Хейко Нидер рассказал, что однажды на ужин не пришли сразу 16 клиентов. Учитывая, что стоимость заказа может составлять около 500 франков с человека, финансовая потеря для ресторана, получившего 2 звезды от Michelin, может быть значительной, не говоря уже о зря приготовленных блюдах. «Мы покупаем только свежие продукты; накануне я просматриваю список заказов, в соответствии с которыми мы и готовим», - отметил уроженец Гамбурга Хейко Нидер.

Президент водуазской ассоциации рестораторов и отельеров Gastrovaud Жиль Местр сожалеет о решении руководства цюрихского ресторана, но понимает его. Он объяснил, что многие швейцарцы резервируют столики в разных бистро, чтобы окончательно определиться вечером, когда встретятся с друзьями. По его словам, интернет-платформы бронирования безлики, поэтому клиенты не испытывают стыда, если забывают отменить заказ. Один из таких сайтов – LaFourchette – принял меры: имена швейцарцев, которые часто не приходят в назначенное время, помечаются красным цветом, благодаря этому сотрудники ресторанов могут непосредственно связаться с такими посетителями. Мера оказалась действенной: за три года число неявок сократилось на треть.

Тем временем в Париже сотни ресторанов требуют при заказе столика указывать данные банковской карты, пишет газета The Times. В случае неявки с карты спишут сумму, размер которой устанавливает ресторан. В самых престижных местах штраф может составлять от 50 до 200 евро. Британское издание подчеркивает, что раньше ни один француз не позволил бы себе не явиться, если забронировал столик, однако сейчас эксперты жалуются, что французские гурманы переняли дурные манеры у американцев.

Кстати, в США практика брать деньги с клиента, если он не пришел в ресторан, существует уже несколько лет: при заказе по телефону или в интернете нужно указать номер банковской карты. Это не возмущает клиентов, поскольку тот же принцип действует при бронировании номеров в отеле или покупке невозвратных билетов на самолет. Некоторые рестораны даже просят оплатить ужин заранее, а взамен выдают специальные билеты. Возможно ли такое в России? Местные бизнесмены всерьез рассматривают этот вариант, однако, по мнению экспертов, на родине Достоевского действовать необходимо всем сразу, иначе «первопроходцы» рискуют просто отпугнуть своих клиентов.

отношения сша и швейцарии
деньги швейцария
Статьи по теме
100 лучших ресторанов Швейцарии по версии Мишлен
Бизнес-ланч в швейцарских ресторанах
«Говорящие» названия женевских ресторанов
В Лозанне придумали ресторан «карманного формата»
В ресторан с малышом?

Source URL: *https://nashagazeta.ch/news/le-coin-du-gourmet/dengi-za-stolik*