

## Как не стать жертвой обмана, покупая в интернете? | Comment éviter les arnaques en achetant en ligne?

Author: Лейла Бабаева, [Берн](#) , 10.01.2019.



(pixabay.com)

В последние годы в Швейцарии резко выросло число фальшивых интернет-магазинов. Преступники привлекают покупателей низкими ценами на фирменные товары, прежде всего, на одежду и обувь.

Ces dernières années, le nombre de faux sites de vente a beaucoup augmenté en Suisse. Les criminels proposent des produits de marque à bas prix, en particulier, des vêtements et

des chaussures.

Comment éviter les arnaques en achetant en ligne?

Нередко жители Конфедерации, оплатив покупку в интернете, получают поддельный товар или не получают ничего. Фонд Switch, который регистрирует доменные имена в Швейцарии, в прошлом году закрыл около 6400 мошеннических интернет-магазинов, информирует телерадиокомпания SRF. В 2017-м было закрыто 6100 сайтов, в 2016-м – только 700.

Представитель Switch Роланд Эугстер отметил, что ранее подобных сайтов было столь мало, что этот феномен не заслуживал упоминания. Эксперты фонда объясняют резкий рост их числа развитием онлайн-конструкторов сайтов, что позволяет правонарушителям очень быстро создавать интернет-магазины.

По данным исследовательского института GfK и Федеральной службы статистики (OFS), в 2017 году швейцарцы потратили в интернете 8,6 млрд франков, в Европе чаще них совершают онлайн-покупки только жители Великобритании. Такая активность, увы, – еще один фактор, объясняющий расцвет мошенничества в виртуальном пространстве Конфедерации.

Благодаря развитию информационных технологий созданные злоумышленниками сайты выглядят все более убедительно. Тем не менее, существует несколько способов проверить, не пытаются ли вас обмануть.

Прежде всего, обратите внимание на доменное имя и описания товаров. Нередко преступники используют доменные имена, не связанные с продаваемыми изделиями, а описания товаров переводят при помощи программ-переводчиков.

Хорошим знаком является присутствие на сайте знака качества Швейцарской ассоциации дистанционной торговли или Trusted shops. В то же время, такой знак качества не должен использоваться по многу раз на каждой странице.

Если вы присмотрели себе свитер или смартфон, а цена кажется неправдоподобно низкой, то, возможно, она не включает НДС, таможенные пошлины и плату за доставку. Также товар может оказаться поддельным, а в худшем случае – вы имеете дело с жуликами.

У серьезных интернет-магазинов есть средства безопасного подключения во время оплаты покупок. В адресной строке можно увидеть зеленый замочек и правильный префикс – «https://» вместо «http://». Если вы покупаете в каком-либо магазине в первый раз, то по возможности выбирайте вариант «оплата при получении».

Согласно закону о недобросовестной конкуренции каждый продавец обязан указать на сайте свое название и полные контактные данные. Если у вас возникли сомнения, то почитайте форумы – там всегда найдутся как положительные отзывы, так и свидетельства людей, пострадавших от мошенников.

Те, кто все-таки попался на удочку преступников, могут обратиться в полицию или в Государственный секретариат по экономике (SECO), который подаст судебный иск. Также от имени жертв могут действовать организации потребителей. Романдская

федерация потребителей предлагает пострадавшим заполнить [форму](#) онлайн.

К сожалению, владельцы большинства мошеннических сайтов проживают за рубежом, и их местонахождение и личность трудно установить. При обнаружении сомнительного сайта компетентные органы – Федеральный департамент полиции (Fedpol), SECO, Федеральная комиссия по казино и Swissmedic обращаются в фонд Switch.

В соответствии с законодательством, Switch просит владельца сайта указать в течение 30 дней адрес в Швейцарии. На практике фонд получает ответ в одном случае из ста. При отсутствии ответа Switch блокирует сайт.

#### [экономика](#)

Статьи по теме

[Интернет и магазины – друзья или враги?](#)

[За покупками с мобильным телефоном – теперь возможно!](#)

---

#### **Source URL:**

<https://nashgazeta.ch/news/economie/kak-ne-stat-zhertvoy-obmana-pokupaya-v-internete>