Наша Газета
nashagazeta.ch

Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Мобильные приложения, которые расширяют возможности пациентов | Des applications mobiles qui donnent plus de possibilités aux patients

Author: Заррина Салимова, Женева , 11.12.2017.

Фото: Alexey M., Wikimedia

Швейцарские госпитали разрабатывают приложения, которые позволяют больным контролировать процесс лечения и активно участвовать в принятии медицинских решений.

|
Les hôpitaux suisses développent des applications qui permettraient aux patients de contrôler leur traitement et de participer activement aux prises de décisions médicales.
Des applications mobiles qui donnent plus de possibilités aux patients

О важности вовлеченности пациентов в лечебный процесс ВОЗ говорит уже не первый год. Под активным участием подразумеваются несколько факторов: понимание пациентом собственной роли и обязанностей и приобретение им достаточного количества знаний и навыков. При этом немаловажное значение имеет доброжелательное отношение медицинского персонала, который поощряет заинтересованность пациента и идет ему навстречу.

Многие эксперты отмечают, что благодаря «доктору Google» современные пациенты стали более подкованными и приходят на прием к врачу уже подготовленными. Это не значит, что теперь любой человек может поставить себе верный диагноз с помощью интернета, но многие пациенты больше не готовы молча следовать указаниям врачей, а рассчитывают на открытый диалог с ними, хотят быть полностью информированными, понимать целесообразность назначений и контролировать решения, касающиеся их здоровья.

Другими словами, модель отношений между врачами и пациентами изменилась, и клиники используют IT-технологии, чтобы наладить новый тип коммуникации. Пионером в этой области можно назвать Университетский госпиталь Женевы (HUG), награжденный в ноябре премией в сфере инноваций. Разработанное им приложение Infokids, которое можно бесплатно скачать в Apple Store или Google Play, адресовано родителям и предоставляет им всю информацию о заболевшем ребенке – от порядка действий при появлении первого симптома до выписки из больницы.

Помимо этого, женевский госпиталь и Швейцарский детский центр лечения заболеваний печени запустили приложение для детей, которое в игровой и доступной форме рассказывает маленьким пациентам, перенесшим операцию по пересадке печени, об особенностях их диагноза и формах лечения.

Подобные программы помогают детям и подросткам лечиться осознанно – с пониманием того, почему нужно принять ту или иную таблетку или пройти какое-либо обследование. Сформировать с ранних лет правильный подход к своему здоровью особенно важно тем, кто страдает хроническими заболеваниями, должен всю жизнь следовать сложным схемам приема лекарств и регулярно проходить медицинские осмотры. Благодаря таким приложениям, дети вырастают более самостоятельными, ответственными и уверенными: они умеют различать тревожные симптомы и знают, что делать в экстренном случае.

Родители также чувствуют себя спокойными, так как в любой момент могут получить доступ к результатам анализов, снимкам, плану лечения, выпискам, эпикризам и проконсультироваться по непонятным вопросам с медицинским персоналом.

Активное участие пациентов в лечении приветствуют и сами врачи. Например, глава детского гастроэнтерологического отделения HUG Валери Маклин подчеркнула в комментарии Le Temps, что была удивлена тому, насколько пассивны швейцарские пациенты по сравнению с американскими. Она с радостью отмечает, что традиционный подход, при котором больные не задают вопросов медикам, уходит в прошлое.

Еще одно приложение Concerto (Concertino для детей) было запущено госпиталем Женевы осенью и разработано совместно с пациентами. Глава службы киберздоровья и телемедицины Антуан Гисбюлер объясняет, почему программа носит такое необычное музыкальное название. Дело в том, что с Concerto пациент

словно превращается в солиста оркестра: если раньше больной просто лежал в кровати и плохо понимал, что происходит вокруг, то сейчас он знает по именам команду медиков, в курсе распорядка дня и программы обследований на неделю и может активно включаться в разговор врачей и задавать вопросы.

Другие медицинские учреждения Конфедерации также стараются не отставать. Например, с помощью приложения Базельской университетской клиники пациенты смогут проще ориентироваться в лабиринте коридоров, лабораторий и кабинетов здания. Приложение кантональной больницы Граубюндена дает пациентам и посетителям быстрый доступ к важной информации. А кантональный госпиталь Аарау разработал приложение, позволяющее оценить вероятность возникновения урологических заболеваний и подсказывающее, в каком случае и как часто нужно проходить медицинские осмотры.

Цель подобных программ для смартфонов и планшетов состоит в том, чтобы сделать пациентов и врачей партнерами при поиске наилучшего способа лечения, а также максимально убрать барьеры, ограничивающие доступ к медицинской информации.

Женева
Статьи по теме
Берегите ваши данные!
Женевский госпиталь наденет на пациентов браслеты
Женевский госпиталь временно перешел в виртуальный мир

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/sante/mobilnye-prilozheniya-kotorye-rasshiryayut-vozmozhnosti-pacientov