

## **ЕСПЧ осудил страховую компанию за слежку за клиенткой | La CEDH condamne un assureur pour avoir espionné sa cliente**

Author: Татьяна Гирко, [Страсбург-Берн](#) , 26.10.2016.



(© Keystone)

Противостояние женщины, проживающей недалеко от Цюриха, со страховщиком по поводу степени инвалидности, присвоенной ей после несчастного случая, продолжалось более 20 лет. Теперь Швейцарии придется выплатить ей компенсацию.

|

Une femme domiciliée près de Zurich, était en conflit avec son assureur depuis plus de 20 ans, à propos du taux de son invalidité suite à un accident. Désormais, c'est la Suisse qui devrait l'endommager.

La CEDH condamne un assureur pour avoir espionné sa cliente

Во время аварии, которая произошла в 1995 году, истица, работавшая парикмахером, получила черепно-мозговую травму. Швейцарка прошла через множество медицинских освидетельствований, которые должны были оценить, насколько пострадавшей удалось восстановить дееспособность. Врачи приходили к противоречивым заключениям: одни считали, что скоро она вернется на рабочее место, другие утверждали, что женщина больше не может трудиться. В конце концов, после положительного вердикта специалистов, страховая компания решила приостановить выплаты в апреле 1997 года.

Вскоре Суд по вопросам социального страхования Цюриха аннулировал это решение, потребовав провести дополнительное расследование. После этого в 2002 году кантональный орган социального страхования назначил женщине пенсию по инвалидности в полном размере.

Три года спустя страховая компания снова попыталась отказать ей в выплате пособия. И снова судебная инстанция встала на сторону жертвы несчастного случая. Тогда страховщик предложил своей клиентке пройти новые тесты. Однако та ответила отказом. Компания, продолжавшая сомневаться в ее инвалидности, наняла частных детективов, с помощью которых она намеревалась «пролить свет» на состояние здоровья пострадавшей.

В коммюнике, распространенном Европейским судом по правам человека (ЕСПЧ), говорится, что факты слежки приходятся на четыре разные даты, и каждый раз сыщики «вели» клиентку на протяжении нескольких часов. Сообщается, что они наблюдали за своим «объектом» с безопасного расстояния в общественных местах.

По окончании расследования в распоряжение заказчика поступил подробный отчет, на основании которого он снова уведомил клиентку о том, что выплат она больше не получит. В 2007 году назначенный страховой компанией невролог пришел к заключению, что степень инвалидности женщины составляет всего 10%. Исходя из этого показателя, страховая компания и назначила ей пособие.

Следует отметить, что это решение поддержала высшая судебная инстанция Конфедерации, Федеральный суд, в 2010 году в своем постановлении заявивший, что страховая компания имела право потребовать новое освидетельствование, а также установить слежку за клиенткой.

С последним утверждением не согласился Европейский суд по правам человека, посчитавший такой способ установления истины нарушением права на частную жизнь. К тому же, подчеркнул ЕСПЧ, метод сбора информации при помощи слежки не

предусмотрен швейцарским законодательством, которое недостаточно точно определяет, как следует поступать в подобных случаях. Что до степени инвалидности истицы, в коммюнике ничего не говорится о том, как обстоят дела на самом деле.

Добавим, что права истицы в этом деле нарушил член системы государственного страхования, поскольку речь идет об обязательном страховании от несчастных случаев. Таким образом, действия компании расцениваются как действия государства. Соответственно, покрывать судебные расходы в размере 15 тысяч евро и выплачивать компенсацию за моральный ущерб в размере 8 тысяч евро, по решению ЕСПЧ, предстоит Швейцарии.

Статьи по теме

[Большой брат: теперь и в Швейцарии?](#)

[Имеют ли богатые право на пособие по инвалидности?](#)

[ЕСПЧ снова приговорил Швейцарию к выплате штрафа](#)

---

**Source URL:**

<https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/espch-osudil-strahovuyu-kompaniyu-za-slezhku-za-klientkoy>