Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

# Вечно опаздывающие швейцарские поезда | Swiss trains are constantly late

Author: Азамат Рахимов, Женева/Берн/Цюрих , 14.01.2014.

(© Keystone)

Статистика за прошлый год неумолимо констатирует: поезда в Швейцарии все чаще приходят с опозданием.

|

Recent statistics shows that that trains in Switzerland are more often arriving behind schedule.

Swiss trains are constantly late

Пунктуальность – часть национального характера швейцарцев. Многим кажется, что это миф, возникший благодаря всемирной популярности знаменитых швейцарских часов. Вполне возможно, что не все швейцарцы пунктуальны, некоторые даже совсем непунктуальны, но для многих серьезное отношение ко времени – обязательная составляющая менталитета. Наиболее наглядным примером могут послужить публикации швейцарских СМИ, посвященные статистике опозданий поездов за прошлый год.

Согласно отчету, опубликованному на прошлой неделе Швейцарскими железными дорогами (CFF), 87,5% пассажиров вовремя прибыли в пункты назначения в 2013 году. В начале прошлого года руководство компании обещало, что без опозданий приедут 89% пассажиров. Разница в полтора процента вызвала волны негодования во всех крупных изданиях Швейцарии. Прежде чем перейти к конкретным примерам, напомним об одной особенности местной железнодорожной системы. Утвержденные нормы четко указывают: опозданием считается прибытие поезда более, чем на три минуты позже назначенного времени.

«Швейцарские железные дорогие побили рекорд по опозданиям», - с таким заголовком вышла критическая статья в немецкоязычной NZZ am Sonntag. А базельская газета Basler Zeitung вовсе сочла это факт событием исторического масштаба. «Еще никогда у нас не было столько опоздавших», - гласит заголовок публикации, автор которой считает, что подобным безответственным поведением Швейцарские железные дороги подрывают основы «национального фундамента».

Общая статистика делит все опоздания по регионам. Вопреки устоявшимся стереотипам, самыми пунктуальными оказались поезда в Романдской Швейцарии: 89,1% пассажиров путешествовали здесь без опозданий. На втором месте идет немецкоязычная часть страны – 88,5%. Но серьезнее всех портят статистику данные из италоязычных районов: там уровень пунктуальности достиг только 85,2%.

Такое распределение стало поводом для ироничных замечаний в адрес немецкоязычных кантонов со стороны журналистов из Романдской Швейцарии. Как показывают приведенные примеры, в Базеле и Цюрихе отнеслись к упрекам очень серьезно.

Пытаясь объяснить полученные цифры, представители компании напомнили, что в прошлом году велись работы по обновлению путей вокруг Цюриха. С чем связаны опоздания в италоязычной части страны, остается догадываться. Местная газета Corriere del Ticino саркастично раскритиковала Швейцарские железные дороги, среди прочего заметив, что поезда «опаздывают на свидание».

И в этом контексте федеральный советник Дорис Лойтхард, занимающая пост министра транспорта, делает заявление, которое вызывает еще большее негодование швейцарцев. «В 2017 году пройдет очередное повышение цен на билеты», - сообщила она в интервью SonntagsZeitung. Более неудачного момента для публикации этого заявления трудно было выбрать. Вполне предсказуемо, тон многочисленных комментариев читателей был крайне негативным.

Стоит напомнить, что за серьезные опоздания пассажирам выплачиваются компенсации. Так, согласно правилам, при опоздании поезда более чем на час, пассажиры имеют право на возмещение 25% стоимости билета, а если задержка составит более 2 часов – им вернут 50%.

Для сравнения: на сайте Российских железных дорог указывается, что «в соответствии со статьей 110 Федерального закона от 10 января 2003 года №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» за задержку отправления поезда или за опоздание поезда на железнодорожную станцию назначения перевозчик уплачивает пассажиру штраф в размере 3% стоимости проезда за каждый час задержки, но не более чем в размере стоимости проезда». Официальной статистики опозданий российских поездов за прошлый год компания

РЖД пока не опубликовала.

Швейцария
Статьи по теме
Проездной за 10000 франков
Сколько будут стоить опоздания швейцарским железным дорогам?

---

**Source URL:**
*https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/vechno-opazdyvayushchie-shveycarskie-poezda*