Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

В прошлом году швейцарцы выбросили на ветер 3 миллиарда франков | 3 milliards de francs suisses jetés par la fenêtre

Author: Лейла Бабаева, Цюрих , 08.01.2014.

«Коллеги, я давно выбрал себе оптимальный пакет, и никаких переплат…» (tdg.ch)
Звучит странно, но, при своем умении считать деньги, швейцарцы не смогли сэкономить 3,1 миллиарда франков в прошлом году. А ведь стоило всего лишь своевременно обращать внимание на самые выгодные акции, которые предлагают им мобильные операторы, утверждает сайт comparis.ch.
|
Comparis.ch présente une étude qui affirme le manque d’attention des Suisses aux offres

avantageuses des opérateurs de téléphonie mobile. D'où suit le gaspillage mesuré en milliards.
3 milliards de francs suisses jetés par la fenêtre

За прошедший год возможная экономия достигла самой высокой цифры с 2005-го – именно тогда сайт сравнительного анализа цен comparis.ch начал систематически проводить соответствующие исследования. По мнению авторов анализа, так бросаться деньгами за право говорить по мобильному телефону – все равно, что с легким сердцем «выложить 50 франков за обычное блюдо спагетти», – цитирует исследование газета Tribune de Genève.

Раскрывая горькую правду, comparis.ch сообщил, что с 2005-го по настоящее время гельветы пустили на ветер не менее 19,7 миллиарда франков, начав с 1,7 миллиарда в 2005-м, дойдя до 2,8 миллиардов в 2007-м и продолжая в том же духе. В только что ушедшем году цифра стала рекордной по причине того, что значительно пополнились ряды абонентов, выбравших пакеты услуг с фиксированной платой, получив возможность звонить, путешествовать по интернету и отправлять смс. «Распространение предложений с твердо установленной платой выросло в три раза», – отметил эксперт по телекоммуникациям Ральф Бейелер, сотрудник comparis.ch. Пользователи стали выбирать дорогие, соблазнительно разрекламированные пакеты услуг, отворачиваясь от более выгодных предложений, и в результате из их карманов ежемесячно уплывает в среднем около 100 франков на мобильную связь.

Тем временем кто угодно может приобрести самый выгодный пакет на швейцарском рынке – «Sunrise 24» – всего за 49 франков в месяц. По этому поводу Ральф Бейелер заметил, что «абоненты могли бы экономить с таким тарифом примерно половину того, что платят сейчас».

Одной из причин перерасходов на услуги мобильной связи является популярность смартфонов. Зная, что на этих достижениях прогресса просматривать веб-страницы гораздо удобней, чем на старомодных кнопочных телефонах, операторы предлагают возможность неограниченного доступа в мировое

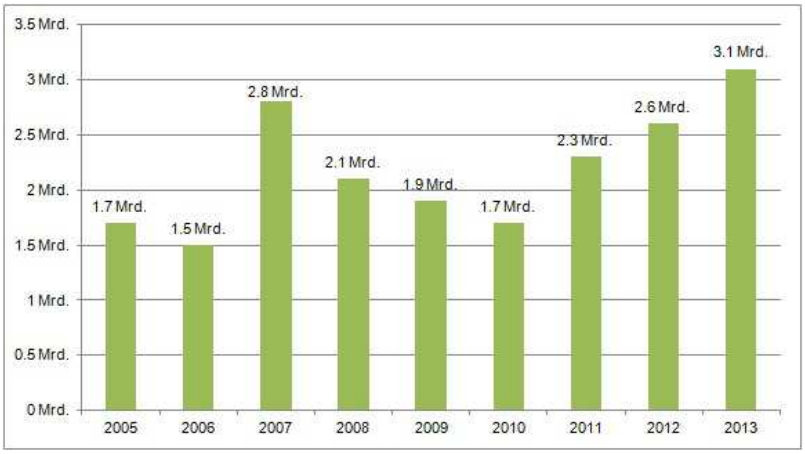

График анти-экономии на мобильной связи (comparis.ch)
виртуальное пространство. И этим предложением многие радостно пользуются, хотя цена не всегда так хороша, как кажется. Чтобы разумнее расставаться с деньгами, пользователю стоит оценить свои реальные потребности. Интересно, все ли сотрудники comparis.ch выбрали самые выгодные пакеты?

По результатам онлайн-опроса, проведенного среди около 3000 человек, сайт

сравнения проанализировал удовлетворенность услугами и ценовой политикой «своего» оператора, качеством интернет-соединения (тут пользователи часто испытывают разочарование) и ясностью предоставляемой информации. В тройку лидеров не вошел ни один из швейцарских телекоммуникационных великанов – Swisscom, Sunrise и Orange. В целом оценки (выставленные по 6-бальной системе), присужденные на основании отзывов пользователей, даже снизились по сравнению с прошлогодними.

На пьедестале абонентского почета стоят Aldi и M-Budget от Migros с оценками 5,1 (хотя их доля на рынке достаточно скромна), немного отстает от них Yallo (4,9), следом – пакеты от Coop и Swisscom (который сошел на ступеньку ниже) с одинаковой оценкой 4,8. Тройку последних составили Lebara, Orange и Sunrise с оценками 4,7, 4,3 и 4,2 соответственно.

Такой опрос comparis.ch проводит ежегодно, а значит у операторов, чьи оценки не соответствуют их ожиданиям, есть возможность исправиться и улучшить свой образ в глазах абонентов. А скромным пользователям услугами мобильной связи, возможно, стоит призадуматься над своим бюджетом…
мобильная связь Швейцарии
швейцарские операторы мобильной связи
Статьи по теме
Дешевая мобильная связь в Швейцарии – утопия
Как обмануть швейцарский роуминг?

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/v-proshlom-godu-shveycarcy-vybrosili-na-veter-3-milliarda-frankov