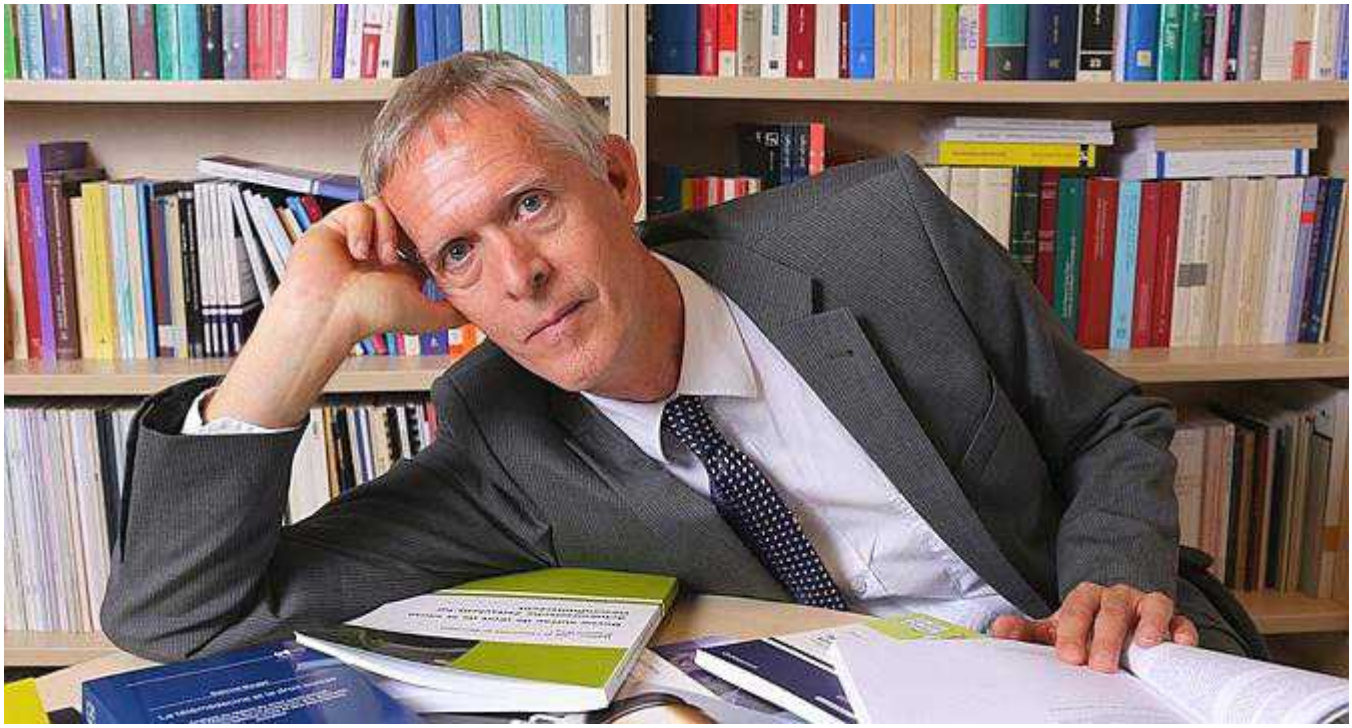
Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

В Швейцарии изучают врачебные ошибки | Étude suisse sur les erreurs médicales

Author: Лейла Бабаева, Фрибург , 24.09.2013.



Профессор Оливье Гийо: «О каждом инциденте в больницах необходимо сразу сообщать» (letemps.ch)

20 лет назад профессор Оливье Гийо основал единственный в Швейцарии институт медицинского права (при университете Невшателя). Одна из тем его исследований – борьба с медицинскими ошибками, от которых ежегодно в швейцарских больницах умирает до 2000 человек. Проект получил поддержку Национального фонда Швейцарии.

|
Le professeur Olivier Guillod, fondateur de l'Institut de droit de la santé de l'Université de Neuchâtel, consacre une étude aux erreurs médicales.
Étude suisse sur les erreurs médicales

Недавно проект 57-летнего профессора получил дотацию от Швейцарского национального фонда научных исследований в сумме 177 000 франков. Результаты изысканий ожидаются летом 2015 года.

О количестве ежегодных смертей Оливье Гийо сказал в интервью газете Le Temps, что точную цифру назвать невозможно, и перед нами пока лишь приблизительная оценка (от 1500 до 2000), экстраполяция на основе опытов, которые проводились в США и Великобритании. Чтобы иметь достоверные сведения в Конфедерации, «необходимо сотрудничество между медиками, социологами, экономистами и юристами».

Профессор объяснил разницу между понятиями «врачебная ошибка» и «врачебная оплошность». Первый случай – это когда доктор не предпринял необходимых мер предосторожности, и тогда ему ничего не остается, как нести ответственность. Но большинство неприятностей, по мнению исследователя, связаны не с ошибкой, а, как он выразился, «с накоплением мелких песчинок: один ухаживающий за больными не выполнил всех указанных в инструкции предосторожностей, второй не проверил его работу, а третий просто поверил второму, потому что у него не хватило времени. В результате пациент умирает или его положение становится очень серьезным. В таком случае врачи, как правило, не дают комментариев, из-за чего широкой публике неизвестно, что происходит в больницах». Говоря о врачебных оплошностях, ученый заметил, что чаще всего они не имеют серьезных последствий, но могут повторяться и рано или поздно приводят к трагедии.

При этом исследователь указал на положительные примеры других стран. В Бельгии пациенту выплачивают компенсацию, если он «подхватит» болезнь в больнице. Подобную практику Оливье Гийо был бы рад видеть и в родной Швейцарии, где 5-7% больных получают «подарок» в виде новой болезни в больничных стенах. Ученый полагает, что после возмещения ущерба (через специальный фонд компенсаций) можно спокойно разобраться в ситуации, и, при необходимости, применить дисциплинарные меры к допустившим промашку.

Дела о врачебных ошибках нередко слушаются в суде, но, например, в США суд не всегда в состоянии определить, совершил ли врач ошибку, так как строит свои выводы на проведенных экспертизах, а экспертизам часто свойственна противоречивость. Сказанное касается не одной Америки, такое затруднение судебных органов распространено во всем мире.

В своем исследовании профессор надеется также получить данные о возможном увеличении количества гражданских и уголовных исков против докторов. «Если сегодня происходит врачебная ошибка, некоторые адвокаты подают заявление о привлечении к уголовной ответственности. После того, как прокурор завершит расследование, адвокат использует уголовное дело, чтобы добиться компенсации по гражданскому кодексу, что и было его целью. А идти сразу в прокуратуру – это юридическая тактика», - объяснил исследователь.

Такой подход создает определенное давление на докторов, которые, к тому же, находятся во власти традиционных представлений о своей работе: хороший врач не ошибается, а если ошибается, значит, он плохой врач. Отсюда и стремление создать туман вокруг своей работы, скрыть некоторые детали.

Исправление ситуации видится в составлении списка всех нежелательных инцидентов, происходящих в больницах. Когда есть список ошибок, с ними можно бороться, и в кантоне Вале уже внесли соответствующие изменения в местное законодательство. Ведь «действовать открыто и компенсировать ущерб выходит дешевле, чем скрывать проблемы, – подчеркнул основатель исследовательского института. – Если врач признает свою ошибку, то пациенты – удовлетворены. Иногда им просто хочется услышать извинения».

Оливье Гийо уверен, что никто не застрахован от ошибок, и промахи еще не делают врачей плохими. Об этом следует говорить студентам медицинских факультетов, научить их мужественно принимать происходящее и, при необходимости, уметь сообщить плохую новость родным пациента.

Вот уже несколько лет, как в Фонде за безопасность пациентов устраиваются образовательные курсы, которые «необходимо интегрировать и в университетские учебные планы», – отметил профессор. При этом исследователь не питает иллюзий и понимает, что ситуация изменится не за год и не за два, а, как минимум, за целое поколение.

Оливье Гийо и Фонд за безопасность пациентов работают в одном направлении. Одна из последних новостей Фонда: 10 швейцарских больниц примкнули к разработанному им пилотному проекту «За безопасность в хирургии». Всего к проекту выразили интерес 32 больницы, но из-за ограничений в финансовых и человеческих ресурсах реально начали сотрудничество с ним только 10. Среди участников - больницы Базеля, Цюриха, кантональные больницы Граубюндена, Тургау, Ури и другие. Суть проекта - в использовании контрольного списка, который поможет сделать еще более слаженной работу специалистов в области хирургии, анестезиологии, управления качеством и управления клиниками. На то есть свои основания, достаточно одной цитаты из коммюнике Фонда: «Нежелательные происшествия, такие как ошибки в определении оперируемого места, инфекции и забывание посторонних предметов (*в теле пациента - НГ*), имеют место также и в Швейцарии».

Не желая заканчивать на минорной ноте, вспомним, какой прогресс сделала медицина за последние сто лет, и будем надеяться, что на достигнутом она никогда не остановится – как на общем уровне, так и на уровне отдельных врачебных кабинетов.

медицина в Швейцарии
врачебные ошибки
Швейцария
Статьи по теме
Фатальная врачебная ошибка
1200 человек в год становятся жертвами медицинских ошибок
В Швейцарии заинтересовались редкими болезнями
Швейцарский "доктор Хаус" - второй худший врач в мире

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/education-et-science/v-shveycarii-izuchayut-vrachebnye-oshibki