Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Швейцарские спасатели воюют за клиентов | Swiss lifeguards fight for clients

Author: Азамат Рахимов, Цюрих , 05.08.2013.

На базе Rega (© rega)

Швейцарские воздушные спасательные службы спорят за право первыми прилетать на помощь. И первыми получать за это деньги.

|

Swiss air lifeguard services struggle for the right to save people first. And to be the first to earn money for that job.

Swiss lifeguards fight for clients

В конфликте принимают участие три основные стороны: конкурирующие компании обвиняют спасательную службу Rega в монополизации рынка. Организация пытается отстоять свое право первой реагировать на экстренные вызовы, высылая свои спасательные вертолеты. За бурными спорами, в которые оказались вовлечены не только депутаты, но и простые граждане, со стороны наблюдает правительство.

Rega (Швейцарская ассоциация воздушных спасателей) – самая известная и чуть ли не самая востребованная из действующих в стране негосударственных организаций. Кстати, она и одна из старейших: в прошлом года Rega отметила свой 60-й день рождения. Главная миссия, усердно выполняемая организацией, - экстренная помощь в труднодоступных районах. В среднем, в день выполняется около 40 вылетов. Всего за прошлый год вертолеты Rega совершили по вызовам 10 250 вылетов.

Единая служба оповещения покрывает всю территорию Швейцарии. Для того, чтобы вызвать помощь, необходимо набрать общий телефон всех спасательных служб – 144. Также вы можете напрямую позвонить диспетчеру Rega по телефону 1414. И еще один немаловажный факт: вызов спасателей не бесплатный. Так что к их помощи прибегают, когда речь идет об экстремальных ситуациях.

Первые воздушные спасатели (© rega)

Казалось бы, при такой статистике и выполняемых задачах, какие могут быть претензии? Камнем преткновения стал вопрос финансирования и прибыли. Дело в том, что 60% бюджета Rega обеспечивают добровольные пожертвования поступающие от 2.4 млн людей. Этот же факт заставляет ассоциацию вести абсолютно прозрачную финансовую отчетность. Как это обычно бывает при сотрудничестве с НКО, каждый человек, жертвующий средства может по запросу получить подробную смету. К тому же любой желающий может ознакомиться с ежегодным финансовым отчетом.

Конкурирующие организации Touring Club Suisse (TCS) и Air-Glacier, предлагающие аналогичные услуги, обвиняют Rega в «монополизации рынка и ущемлении интересов клиентов». Интересно, что свои обвинения они готовы снять, если Rega согласиться передать им часть пожертвований.

Несмотря на всю странность своего поведения, TCS и Air-Glacier все же приводят один действительно убедительный аргумент. Когда на пульт единой службы спасения поступает призыв о помощи, диспетчер высылает команду Rega, даже если ближе к месту происшествия оказываются другие службы. Немецкоязычные издания Bund и Tages-Anzeiger описывают несколько подобных случаев.

Представители Rega ответили на все вопросы. Франц Штайнеггер, один из членов попечительского совета ассоциации, рассказал Tages-Anzeiger, чем Rega отличается от своих конкурентов. «Мы не пытаемся извлечь выгоду, но стараемся обеспечить качественную и оперативную помощь. Некоторым кажется, что для того, чтобы спасать людей, достаточно купить старый вертолет, перекрасить его в желтый цветый», - заявил он.

Принципиальное расхождение между Rega и ее конкурентами касается не столько качества и эффективности помощи, оказываемой пострадавшим. Rega настаивает на том, что осущствляет свою деятельность исключительно в гуманитарных целях, не преследуя никакой финансовой выгоды. TCS и Air-Glacier, наоборот, считают, что экстренное спасение – это коммерческая услуга, а потому действующие на рынке компании должны выполнять антимонопольное законодательство. Правительство молчит, обещая рассмотреть вопрос осенью.

Тем временем вертолеты продолжают доставать незадачливых туристов из расщелин и снимать и с горных вершин. В самый разгар сезона пеших прогулок по просторам Швейцарии подобные случаи – совсем не редкость. Вне зависимости от того, какую из двух сторон вы поддерживаете, прежде чем отправиться в горы, запишите заранее телефоны обеих служб спасения.

rega. спасатели в швейцарии
Статьи по теме
Rega: 60 лет небесной спасательной службе Швейцарии!

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/shveycarskie-spasateli-voyuyut-za-klientov