Наша Газета
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Singapore Airlines опередили Lufthansa и Swiss | Singapore Airlines a dépassé Lufthansa et Swiss...

Author: Ольга Юркина, Женева , 07.03.2011.

Новый аэробус A380 пассажиры оценили (singaporeair.com)

Пассажиры крупнейшего Интернет-агентства путешествий fluege.de выбрали самые любезные, комфортабельные и приятные авиакомпании: первые места не достались европейским лидерам авиаперевозок.

|

...dans les estimations des clients de l'agence de voyage on-line fluege.de. Les passagers se sont montrés méticuleux et exigeants, souvent sans raison.

Singapore Airlines a dépassé Lufthansa et Swiss...

Несмотря на извержения вулканов, снежные бури и забастовки в аэропортах, в 2010 году пассажиры продолжали взлетать и приземляться, пользуясь услугами многочисленных авиакомпаний. Конкуренция растет, и авиалинии ежегодно тратят массу средств на рекламные кампании, в основном, сводящиеся к одним и тем же формулам: «абсолютная пунктуальность», «безупречный сервис», «дружелюбный персонал». Но как обстоит дело в действительности?

Это решило выяснить непосредственно у пассажиров крупнейшее в Европе немецкое Интернет-агентство путешествий fluege.de, регистрирующее около 2 миллионов пользователей в месяц. Посредник более чем 750 авиалиний, сайт fluege.de предлагает путешественникам оценить компании, услугами которых они регулярно пользуются, по нескольким категориям: сервис, питание на борту, комфорт сидений, вежливость персонала, общее впечатление.

Более 16 000 пассажиров расставили оценки авиакомпаниям - от 5 (очень хорошо) до 1 (неудовлетворительно). Результат: большинство авиалиний, по мнению клиентов, качественно выполняют свою работу. Так, средние баллы 12 лидеров опроса слабо варьируются и колеблются от 4 до 4,4 очков из пяти максимальных. Вперед со значительным отрывом вырвались Singapore Airlines (первое место), Emirates, Qatar Airways, Luxair и Niki-Air.

Большим плюсом Singapore Airlines, так же как авиакомпаний Lufthansa и Air France, является, по мнению путешественников, самый большой пассажирский лайнер в мире, аэробус A380. Его, в частности, используют для перелетов в Австралию. Сервис Singapore Airlines был оценен клиентами как «великолепный». Правда, оказалась, что именно «пустячки» часто определяют оценку: например, «необыкновенный сырный торт» помог заработать дополнительные баллы.

В целом, хорошие комментарии оставили пассажиры в адрес Luxair, авиакомпании Люксембурга, оценив ее как «маленькую, да удаленькую». Luxair специализируется на средиземноморских направлениях. Высокие оценки получила австрийская авиакомпания Niki, принадлежащая бывшему пилоту Формулы-1 Ники Лауда. 18 самолетов Niki создают позитивную атмосферу: они симпатично разукрашены насекомыми и носят названия танцев. К слову, существующая уже 20 лет авиакомпания Лауда обслуживает и московский аэропорт «Домодедово», правда, не всегда прямыми рейсами.

«Дочка» Lufthansa Austrian Airlines заняла шестое место с 4,5 баллами, а сам «Ганзейский воздушный союз» последовал за ней с 4,4 баллами. Швейцарская Swiss на девятом месте уступила, в глазах клиентов fluege.de, хорватским авиалиниям Croatia Airlines, зато «выиграла» одно место у Air Berlin, авиакомпании, предлагающей довольно выгодные цены. Lufthansa получила критику за опоздания, но похвалы за свою надежность. Авиакомпания Swiss отделалась лестными отзывами: «швейцарское качество и надежность», «точность швейцарских часов», но и некоторых критических замечаний не избежала.

Вообще, клиенты fluege.de оказались достаточно придирчивыми. Понятно, что пассажиры, заплатившие немалую цену за свой билет, ожидают на борту соответствующего сервиса и качества, а потому обращают внимание на тысячу мелочей. Однако порой становятся слишком уж скрупулезными и забывают о главном - что их путешествие прошло без проблем, а самолет удачно приземлился.

Рейтинг fluege.de можно найти здесь

Swiss
авиакомпании швейцария
самолет швейцария
авиарейсы швейцария
Статьи по теме

У Швейцарии будет «свой» A380
Аэропорт Цюриха выходит на спутниковую связь
Цюрихский аэропорт тестирует новое оборудование

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/singapore-airlines-operedili-lufthansa-i-swiss