НАША ГАЗЕТА
nashagazeta.ch
Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Европейский поезд опоздал? Требуйте компенсации в Швейцарии! | Trains en retard? Les CFF paient!

Author: Людмила Клот, Женева , 04.01.2011.

Обо всех опозданиях расписание Швейцарских железных дорог извещает на своем табло (© Patrick Martin)

Швейцарская железная дорога вынуждена выплачивать пассажирам компенсацию за отмены и задержки рейсов из-за погодных условий. Это касается главным образом поездов международного следования с конечной станцией в Швейцарии.

|

Les nombreux retards et suppressions de trains de ces dernières semaines pourraient coûter cher aux CFF. Si votre train arrive en retard depuis l'étranger, un règlement du Parlement européen impose le remboursement du billet.

Trains en retard? Les CFF paient!

Европейские пассажиры знают свои права. В их число входит и право получить компенсацию – полную или частичную – за билет на поезд, который не пришел по расписанию. Об этом говорится в положении 1371, выпущенном в октябре 2007 года Европейским парламентом.

На Швейцарию оно также распространяется: к примеру, если поезд из Франции или Германии прибывает с опозданием, пассажир, сойдя на перрон, может обратиться в кассу Швейцарской железной дороги с требованием компенсации. Опоздание поезда на один час будет «стоить» 25% от цены билета. На два часа – 50% стоимости. А на 121-ой минуте задержки пассажир имеет право на стопроцентную компенсацию денег, потраченных им на билет.

Только с января по октябрь 2010 года в дирекцию Швейцарской железной дороги поступило 17 800 подобных запросов. Результаты снежного декабря пока еще не известны, однако мы помним, что в этот месяц поезда активно запаздывали и отменялись. «В настоящий момент практически все поезда, прибывающие из Германии или Франции, опаздывают», - пояснил газете «NZZ am Sonntag» Кристиан Гинзиг, спикер пресс-службы Швейцарской железной дороги. С началом каникул железнодорожники готовы к тому, что число требований компенсации возрастет до 20 тысяч. Возвращая пассажирам в среднем по 100 франков, Швейцарская железная дорога может потратить порядка 2 миллионов. Затем она должна обратиться с запросом в агентства, продавшие эти билеты, чтобы те в свою очередь вернули ей эти деньги.

Правда, европейское положение 1371 касается лишь международных перевозок. Внутри страны предусмотрен возврат 25% от стоимости билета при опоздании поезда больше, чем на 60 минут. В правилах оговариваются оборудование вагонов, порядок бронирования (за недостатки его предусматриваются штрафы), обогрев и кондиционирование воздуха, а также другие вопросы, касающиеся качества перевозок и удобства пассажиров. Справедливости ради нужно отметить, что поезда в Швейцарии – самые комфортные, а сетка швейцарского железнодорожного расписания – самая плотная в Европе, так что пассажиры, пропустив один поезд, через полчаса-час легко могут сесть на следующий. «Опоздания на час у нас крайняя редкость», - заявил Кристиан Гинзиг.

Кроме того, многие пассажиры в Швейцарии пользуются различными видами железнодорожных абонементов: в этом случае выплату компенсации оформить крайне сложно. Правда, в Германии обладателям абонементов выплачивают при опоздании поездов компенсацию, рассчитывая ее в зависимости от тарифов.

Фирма проката автомобилей AVIS также сделала шаг навстречу пассажирам, страдающим от непогоды: по всей Европе им не нужно будет платить за автомобили, которые они не могут забрать в срок, так как не прибыли на место. Бронирование машин можно отменить он-лайн, а уже заплаченные деньги будут возвращены клиентам.

железные дороги Швейцарии
поезда в Швейцарии
Европа
Статьи по теме
От французских железных дорог досталось швейцарским

Source URL:
https://nashagazeta.ch/news/economie/evropeyskiy-poezd-opozdal-trebuyte-kompensacii-v-shveycarii