

Чем опасна женеvская "скорая помощь"? | Les "urgences" genevoises sont-elles dangereuses?

Author: Ольга Юркина, [Женева](#) , 17.08.2010.



Каким врачам можно доверять? (© Tribune de Genève, G. Cabrera)

Недавний скандал с SOS Médecins поколебал репутацию частной «неотложки» кантона и заставил задуматься о лакунах в системе скорой медицинской помощи Швейцарии.

Le récent scandale au sein de SOS Médecins a ébranlé la réputation de l'association en mettant en évidence quelques lacunes du système d'urgences cantonales.

Les "urgences" genevoises sont-elles dangereuses?

Этой весной женеvскую общественность взбудоражило тревожное известие: четыре врача организации SOS Médecins, популярной «скорой помощи» кантона, попали на скамью подсудимых по обвинению в халатности. Их пациентка чуть не погибла от септического шока, вызванного стрептококковой ангиной, от которой ее пытались вылечить. После того, как Комиссия по надзору за профессиями в области здравоохранения и правам пациентов применила санкции по отношению к виновникам инцидента, вопрос встал ребром: а можно ли и дальше доверять врачам

организации? Журналисты газеты Tribune de Genève решили провести собственное расследование и обратились с вопросом к коллегам скомпрометированных докторов.

Министр здравоохранения кантона Женева и бывший начальник скорой помощи при университетском госпитале Пьер-Франсуа Анже дал довольно сдержанный комментарий: «Врачу, выезжающему на дом, приходится работать в гораздо более сложных условиях, чем докторам, принимающим у себя в кабинетах или в больницах: ведь у него под рукой нет ни лаборатории для анализов, ни томографа, ни других необходимых для точной установки диагноза инструментов». Точку зрения Анже поддерживает бывший сотрудник SOS Médecins: «Я бы не стал бросать камень в коллегу, совершившего ошибку при диагностике септического шока. Тем более, в случае ангины, что бывает очень редко».

Однако со столь мягкими позициями не согласны другие представители профессии, в частности, доктор Сем Капанчи, в свое время покинувший организацию SOS Médecins. По его мнению, высокая температура в сочетании с низким давлением – явные симптомы, которые должны были вызвать подозрения врачей. «Нужно было бы подумать о вероятности септического шока и проверить диагноз», - подчеркивает Капанчи.



Машина скорой помощи SOS Médecins (G. Cabrera, Tribune de Genève)

Может ли подобный инцидент свидетельствовать о понижении качества услуг SOS Médecins, тем более что все больше врачей предпочитают вступать в другие организации неотложной помощи? На этот вопрос Tribune de Genève ответил президент Ассоциации женевских врачей (AMG) Пьер-Алан Шнайдер. По его словам, Пьер Фруадво, основатель и директор SOS Médecins, остается «пионером в оказании медицинской помощи на дому».

«Его предприятие прекрасно организовано, но работает в коммерческих целях: любой звонок рассматривается как потенциальный "скорый" случай, при котором врач выезжает на дом», - объясняет доктор Шнайдер. Что касается организации Genève Médecins, одного из главных «конкурентов», если можно так выразиться, SOS, то она работает по совершенно иному принципу и отправляет врачей на дом лишь в экстренных случаях.

Например, объясняет директор Genève Médecins Филипп Вандепла, «если нам позвонят и попросят приехать к шестилетнему ребенку, жалующемуся на боль в ухе, сначала мы постараемся дать советы родителям по телефону. В большинстве

случаев боль в ухе можно облегчить в домашних условиях, что позволяет перенести визит к педиатру на следующее утро и не платить огромные деньги за выезд скорой в ночное время». В действительно серьезных неотложных случаях мы сотрудничаем со службой 144, специалисты которой выезжают на дом с необходимым оборудованием. На сегодняшний день организация Genève Médecins обслуживает примерно 1000 пациентов в месяц и насчитывает около двадцати членов, большинство докторов работает в собственном врачебном кабинете.

Пьер Фруадво, директор SOS Médecins, защищает свою позицию от обвинений в меркантильности: «Всякий вызов для нас важен и неотложен, потому что оценить уровень опасности по телефону часто невозможно. Меня никогда не подвергали критике, только позитивной, и у нас нет конкурентов». Организация, получающая 40 тысяч вызовов в год, отстаивает профессионализм своих сотрудников. Впрочем, последнее нередко оспаривают их собратья по профессии. «Первоначально SOS пользовалась превосходной репутацией, затем около пятнадцати врачей вышли из ассоциации, некоторые по собственному желанию, другим более или менее вежливо указали на дверь, как мне», - рассказывает доктор Капанчи. -



Служба скорой помощи при Кантональном университетском госпитале Женевы (© Olivier Vogelsang, Tribune de Genève)

«Пьер Фруадво принял на работу иностранных специалистов, не слишком хорошо разбирающихся в женевской системе. Качество услуг понизилось. Я уверен, что в SOS еще работают хорошие врачи, но их стратегия изменилась. Теперь все нужно делать быстро».

Некоторые специалисты подчеркивают, что врачам, работающим в организации SOS, необходимо дополнительное образование и как минимум два года стажа в неотложке при кантональном госпитале. Адвокат SOS Médecins Жак Руле отвечает, что билатеральные соглашения с Евросоюзом позволяют принимать на работу иностранных специалистов, и подобная тактика вполне оправдана, так как в Женеве сложно найти врачей, готовых работать по ночам. К тому же, по его словам, SOS просто необходима женевской системе здравоохранения.

«Это неправда», - считает Пьер-Алан Шнайдер, - «Месье Фруадво изо всех сил старается создать впечатление, что, не будь SOS, в Женеве бы исчезла скорая. Но ведь есть врачи, выезжающие на дом по ночам, сеть неотложной помощи при госпитале и клиниках, и, конечно, служба 144».

Если одни врачи выступают «противниками» SOS, то других удивляет озлобленность коллег против ассоциации и Фруадво в частности. Ведь организация отвечает

реальной потребности людей, нуждающихся в неотложной помощи на дому, ночью или днем, которую государственные структуры предоставить могут далеко не всегда. Нужно заметить, что в Женеве врачи, работающие в больницах, не практикуют выезды на дом. Если вы приедете в "скорую" при госпитале ночью, вас примут, но, в зависимости от сложности вашего случая, придется подождать, иногда и несколько часов. Именно поэтому столь популярными остаются ассоциации и организации неотложной помощи на дому. Обвинения же врачей друг против друга настораживают: как разобраться, кто прав и чьими услугами пользоваться? Пожалуй, единственный выход – полагаться на репутацию заведения, собственный опыт и советы друзей.

Если у Вас есть комментарии или желание поделиться собственным опытом вызова "скорой помощи" в Швейцарии, Вы можете сделать это на наших страницах.

[Hôpitaux Universitaires de Genève, Urgences](#)

[Genève Médecins](#), 022 754 54 54

[SOS Médecins](#), 022 748 49 50

[Urgence Santé Vaud, Lausanne](#), 144

[HUG](#)

Статьи по теме

[Перед врачами захлопнули двери...](#)

[Гидо Пидерман: Врач по зову сердца](#)

Source URL: <http://nashagazeta.ch/node/10334>